

## ЗВІТ

Про результати акредитаційної експертизи освітньої програми

Заклад вищої освіти	<b>Національний транспортний університет</b>
Освітня програма	<b>32749 Туризм</b>
Рівень вищої освіти	<b>Магістр</b>
Спеціальність	<b>242 Туризм</b>

Цей звіт складений за наслідками акредитаційної експертизи згаданої вище освітньої програми, що проводилася Національним агентством із забезпечення якості вищої освіти.

Звіт є результатом роботи експертної групи. Його основним призначенням є систематизація отриманої інформації, її аналіз та безпосереднє оцінювання якості освітньої програми. Звіт призначений як безпосередньо для закладу вищої освіти, так і для широкої громадськості. Він є публічним документом та буде оприлюднений на сайтах Національного агентства і закладу вищої освіти. Він також є підставою для прийняття подальших рішень галузевою експертною радою та Національним агентством.

Детальніше про мету і порядок проведення акредитації можна дізнатися на вебсайті Національного агентства – <https://naqa.gov.ua/>

*Використані скорочення:*

**ID** - ідентифікатор

**ВСП** - відокремлений структурний підрозділ

**ЄДЕБО** - Єдина державна електронна база з питань освіти

**ЄКТС** - Європейська кредитна трансферно-накопичувальна система

**ЗВО** - заклад вищої освіти

**ОП** - освітня програма

## Загальні відомості

### 1. Інформація про освітню програму

Назва ЗВО	Національний транспортний університет
Назва ВСП ЗВО	не застосовується
ID освітньої програми в ЄДЕБО	32749
Назва ОП	Туризм
Галузь знань	24 Сфера обслуговування
Спеціальність	242 Туризм
Спеціалізація (за наявності)	відсутня
Рівень вищої освіти	Магістр
Вид освітньої програми	Освітньо-професійна

### 2. Відомості про склад експертної групи та акредитаційну експертизу

Склад експертної групи	Дупляк Тетяна Петрівна, Сержантова Юлія Юріївна, Камушков Олександр Сергійович (керівник)
Залучений представник роботодавців	не залучався
Дати візиту до ЗВО	28.10.2020 р. – 30.10.2020 р.

### 3. Посилання на документи, які підлягають оприлюдненню закладом вищої освіти на своєму вебсайті

Відомості про самооцінювання ОП <http://vstup.ntu.edu.ua/acredetation/vidomosti-so/tr-mag-2020.pdf>  
Програма візиту експертної групи <http://vstup.ntu.edu.ua/acredetation/programy-vizytu/tr-mag-2020.pdf>

### 4. Інформація про наявність у звіті інформації з обмеженим доступом

Звіт не містить інформацію з обмеженим доступом

#### I. Наявність або відсутність підстав для відмови в акредитації, не пов'язаних із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації з підстав, не пов'язаних із відповідністю критеріям оцінювання якості освітньої програми:

**відсутні**

#### II. Резюме

## **Загальні враження про ОП, найголовніші висновки щодо відповідності Критеріям**

Загальні враження експертної групи про ОП “Туризм” Національного транспортного університету є загалом позитивними. Фінансові та матеріально-технічні ресурси, навчально-методичне забезпечення є достатніми для реалізації цілей та результатів навчання за ОП. Організаційно-нормативні аспекти освітнього процесу регламентуються системою внутрішніх положень ЗВО. Цікавою є співпраця з роботодавцями у вигляді створення філії кафедри на підприємстві. Добре діє система заохочення розвитку НПП, яка дає можливості проходження підвищення кваліфікації, активна участь НТУ у різних міжнародних програмах та система преміювання викладачів. Гарною практикою є діяльність у НТУ постійно діюча Юридична клініка та психологічна допомога з боку практикуючого психолога. Виявлені недоліки ОП не знижують загального позитивного враження, але показують перспективи для її удосконалення та розвитку.

## **Підсумок сильних сторін програми та позитивних практик**

ОП відповідає предметній області заявленої для неї спеціальності. ЗВО створює всі можливості для забезпечення індивідуальної освітньої траєкторії здобувачів вищої освіти. Наявні вибіркові дисципліни англійською мовою викладання. Можливість проходження практики закордоном (Болгарія, Туреччина). Правила прийому на навчання за освітньою програмою є чіткими та зрозумілими, не містять дискримінаційних положень та оприлюднені на офіційному веб-сайті Національного транспортного університету. Діють чіткі і зрозумілі, такі, що відповідають Конвенції про визнання кваліфікацій з вищої освіти в європейському регіоні (Лісабонській конвенції), доступні для всіх учасників освітнього процесу правила визнання результатів навчання, отриманих в інших закладах освіти, зокрема під час академічної мобільності. Розроблене Тимчасове положення про порядок визнання результатів навчання, набутих студентами Національного транспортного університету у неформальній/інформальній освіті. Висококваліфікований та мотивований науково-педагогічний персонал, що сприяє досягненню програмних результатів навчання та оперативному розробленню заходів для покращення змісту ОП. Дотримання під час викладання та навчання принципу демократизму, академічної свободи. Добре налагоджена робота деканату та кафедри, що обумовлює надання оперативної інформації здобувачам вищої освіти для вирішення нагальних питань освітнього процесу. Залучення роботодавців до освітнього процесу та реалізації ОП. Контрольні заходи та критерії оцінювання є чіткими, зрозумілими та дозволяють встановити досягнення здобувачами вищої освіти результатів навчання. У закладі вищої освіти розроблена політика та процедура щодо дотримання академічної доброчесності, а також наявні технологічні можливості перевірки наукових робіт на плагіат. Співпраця із роботодавцями у контексті організації та реалізації освітнього процесу (проходження практики, організації стажувань, відкритих лекцій та практичних занять). Присутня взаємодія з роботодавцями, де вони можуть у форму діалогу, анкетування, рецензування тощо надавати рекомендації щодо удосконалення ОП. Співпраця з роботодавцями у вигляді створення філії кафедри на підприємстві. Створена діюча система заохочення розвитку НПП – проходження підвищення кваліфікації, участь ЗВО у різних міжнародних програмах та система преміювання викладачів. ЗВО підтримує та розвиває інфраструктуру, для задоволення потреб та інтересів здобувачів, враховуючи інклюзивний простір для здобувачів з особливими потребами. У ЗВО працює у штатному режимі Юридична клініка та психолог. Наявність якісно опрацьованих регуляторних документів ЗВО щодо внутрішнього забезпечення якості вищої освіти, а також практик їх оперативного оновлення. НТУ підтримує зв'язки із випускниками, що дає змогу відслідковувати кар'єрний шлях випускників та отримувати від них зворотній зв'язок.

## **Підсумок слабких сторін програми та рекомендації з її удосконалення**

1. При формулюванні цілей ОП було недостатньо враховано досвід реалізації відповідних ОП в закордонних ЗВО. Рекомендація: здійснити моніторинг ринку освітніх послуг іноземних країн та налагодити академічні зв'язки із закордонними ЗВО, що готують фахівців для сфери туризму. 2. Загальна компетентність ЗК5 та фахова компетентність ФК3, а також програмний результат навчання РН12 забезпечуються лише за рахунок вибіркових освітніх компонентів. Рекомендації ЗВО: забезпечити досягнення вказаних компетентностей та результатів навчання за рахунок обов'язкових освітніх компонентів, а також збільшити кількість вибіркових освітніх компонентів, доповнити їх загальноуніверситетськими, з метою забезпечення міждисциплінарності в освітньому процесі. 3. Низька популяризація неформальної освіти серед студентів та можливостей її використання під час навчання. Рекомендації ЗВО: залучати студентів до неформальної освіти шляхом її популяризація серед них із залученням сучасних інформаційних технологій: допомагати здобувачам у пошуку та виборі програм неформальної освіти, оформлені документів при навчанні та безпосередньо при перезарахуванні результатів. 4. Присутня низька академічна мобільність, в першу чергу, студентів як на міжнародному, так і національному рівнях. Рекомендації ЗВО: посилити інформаційну та популяризаційну роботу щодо можливості академічної мобільності в рамках даної ОП через інформування здобувачів про можливі академічні програми мобільності, їх значення в освітньому процесі та перспективу участі у них. Продовжувати практику залучення закордонних лекторів (в тому числі й у дистанційному режимі) для проведення фахових та загальноосвітніх занять. 5. Відсутність “Положення про планування та облік робочого часу науково-педагогічних працівників”. Рекомендації ЗВО: розробити Положення, в якому передбачити низку різних видів робіт НПП, що будуть сприяти їх професійному розвитку. 6. Інформація про психолога відсутня на сайті ЗВО. Рекомендації ЗВО: додати інформацію про наявність та діяльність психолога на сайт ЗВО, а також канали зв'язку з ним - часи прийому, телеграм канал тощо. 7. Відсутність конфліктних ситуацій, а отже й прикладів їх вирішення не дає можливість експертній групі проаналізувати дієвість механізмів та алгоритму дій. Присутня недостатня поінформованість здобувачів вищої освіти щодо цих механізмів та алгоритму дій в разі виникнення конфліктів. Рекомендація ЗВО: проводити просвітницьку діяльність щодо прав здобувачів у разі

виникнення конфліктних ситуацій, а також алгоритму їх дій. 8. Моніторинг кар'єрного шляху випускників носить несистематичний характер. Рекомендації ЗВО: потребує розробки офіційний алгоритм моніторингу працевлаштування випускників за освітньо-науковою ОП та налагодження співпраці з ними щодо удосконалення ОП - наприклад, через створення Асоціації випускників.

### III. Аналіз

У цьому розділі експертна група описує встановлені під час акредитаційної експертизи фактичні обставини, аналізує та оцінює їх, а також надає свої рекомендації щодо удосконалення ОП та діяльності за нею за окремими критеріями.

#### **Критерій 1. Проектування та цілі освітньої програми:**

##### **1. Освітня програма має чітко сформульовані цілі, які відповідають місії та стратегії закладу вищої освіти.**

Цілі освітньо-професійної програми «Туризм» другого (магістерського) рівня вищої освіти, затвердженої Вченою радою Національного транспортного університету 31.05.2018 протокол № 5 в редакції після перегляду 30.06.2020 протокол № 6, наказ ректора № 312 від 30.06.2020 ([http://vstup.ntu.edu.ua//osvitprog/FMLT/FMLT-tr-mag\\_06.pdf](http://vstup.ntu.edu.ua//osvitprog/FMLT/FMLT-tr-mag_06.pdf)) полягають у забезпеченні теоретичної та практичної підготовки висококваліфікованих конкурентоспроможних фахівців з формуванням у них загальних і фахових компетентностей для успішного здійснення економічної, організаційно-управлінської, проектної, виробничо-технологічної діяльності у сфері рекреації, туризму і курортів та проведення ними подальшої аналітико-прогнозної та проектної діяльності у сфері рекреації і туризму. У цілому ОП відповідає місії та «Стратегії розвитку Національного транспортного університету на 2019-2025 роки» ([http://www.ntu.edu.ua/wp-content/uploads/2019/12/monitoring\\_ntu.pdf](http://www.ntu.edu.ua/wp-content/uploads/2019/12/monitoring_ntu.pdf)), яка полягає у задоволенні потреб транспортно-дорожнього комплексу України шляхом підготовки конкурентоздатних фахівців, визнаних в Україні та за її межами, з високим рівнем професійної компетентності, інтелектуальної активності, соціальної відповідальності; забезпечення розвитку потенціалу та можливостей самореалізації студентів і співробітників в процесі їх спільної освітньої, наукової, інноваційної та організаційної діяльності.

##### **2. Цілі освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням позицій та потреб заінтересованих сторін.**

На освітньо-професійну програму «Туризм» другого (магістерського) рівня вищої освіти отримано відгуки та пропозиції роботодавців: директора ТОВ «Ай Джей Тревел» Бербеничук Я.С., директора ТОВ «Краєвид» Котлярової В.Т., директора ТОВ туристичної компанії «Супутник» Зінченко В.А., директора ПП «Туристична компанія «Світ-ю» Невгасимої О.В., президента Київської міської федерації спортивного туризму Рудева І.М., а також представників академічної спільноти: Парубця О.В., декана факультету «Туризм, готельний та ресторанний бізнес» Київського університету туризму, економіки і права, Васильчука В.М., проф. кафедри Історії України і туризму Київського національного лінгвістичного університету, що підтверджується документально (<https://sites.google.com/ntu.edu.ua/tourism/Steikkholdery/Vydhuk>). На ОП практикується залучення роботодавців до викладання на умовах сумісництва. Зацікавленість здобувачів вищої освіти вивчається шляхом їх он-лайн анкетування з метою виявлення зрозумілості цілей, змісту та очікуваних результатів навчання здобувачами вищої освіти, а також їх задоволеності якістю освітнього процесу та якістю викладання на освітньо-професійній програмі (<https://sites.google.com/ntu.edu.ua/tourism/Navchalnyi-Protse/Opytuvannia>). Під час он-лайн зустрічей зі здобувачами вищої освіти було з'ясовано, що через процедуру анкетування стосовно змістовного наповнення ОП, було враховано їх пропозиції щодо збільшення кількості вибіркового дисциплін. Он-лайн опитування проводиться також серед роботодавців, випускників та професорсько-викладацького складу. Представники академічних груп та студентського самоврядування запрошуються для обговорення ОП на засіданнях кафедри туризму та залучаються до Вченої ради факультету і університету. Здобувачів вищої освіти включено у робочу групу розробників ОП ([http://vstup.ntu.edu.ua//osvitprog/FMLT/FMLT-tr-mag\\_06.pdf](http://vstup.ntu.edu.ua//osvitprog/FMLT/FMLT-tr-mag_06.pdf)). Освітньо-професійна програма враховує студентоцентризований підхід та інтереси різних категорій стейкхолдерів, що було підтверджено усними відповідями учасників он-лайн зустрічей.

##### **3. Цілі освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням тенденцій розвитку спеціальності, ринку праці, галузевого та регіонального контексту, а також досвіду аналогічних вітчизняних та іноземних освітніх програм.**

Результати он-лайн зустрічей з гарантом освітньо-професійної програми «Туризм» (Ципко В.В.), професорсько-викладацьким складом кафедри туризму та адміністрацією Національного транспортного університету дозволяють стверджувати, що під час формулювання цілей та програмних результатів навчання ОП було проаналізовано досвід розробки аналогічних програм наступних вітчизняних та закордонних ЗВО: Київського національного університету імені Тараса Шевченка ([http://www.geo.univ.kiev.ua/images/doc\\_file/navch\\_prog/tur/Tour\\_mag\\_ukr\\_plan\\_2018.pdf](http://www.geo.univ.kiev.ua/images/doc_file/navch_prog/tur/Tour_mag_ukr_plan_2018.pdf)), Одеського національного університету імені І.І. Мечнікова ([http://onu.edu.ua/pub/bank/userfiles/files/edu-programm/oor\\_242\\_Turizm\(magistr\)2020.pdf](http://onu.edu.ua/pub/bank/userfiles/files/edu-programm/oor_242_Turizm(magistr)2020.pdf)), Київського національного торговельно-економічного університету (<https://knute.edu.ua/file/Mjg1OA==/0a532f9f1315b6ada20bbe4490d9292b.pdf>), Київського національного лінгвістичного університету, Київського університету туризму, економіки і права, а також Університету Абериствіта (Великобританія), Університету Альмерії (Іспанія), Ліверпульського університету ім. Джона Мурса (Великобританія) та ін. Однак, не було уточнено, який саме досвід закордонних ЗВО було враховано при визначенні цілей та програмних результатів навчання. Цілі ОП відповідають тенденціям розвитку туристичної сфери України з урахуванням її транспортної складової, що підтверджується такими освітніми компонентами як «Транспортне забезпечення в туризмі» та «Логістика в туризмі та готельно-ресторанному бізнесі». При он-лайн спілкуванні з роботодавцями (заступником директора ПП «Краєвид» Кременецькою Н.Д., фахівцем з туристичного обслуговування ПП «Туристична компанія «Світ-ua» Мамонтовою О.М.; президентом Київської міської Федерації спортивного туризму Рудевим І.М.) підтверджено врахування потреб ринку праці та галузевого контексту.

**4. Освітня програма дозволяє досягти результатів навчання, визначених стандартом вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти (за наявності). За відсутності затвердженого стандарту вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти, програмні результати навчання повинні відповідати вимогам Національної рамки кваліфікацій для відповідного кваліфікаційного рівня.**

Стандарт вищої освіти за спеціальністю 242 «Туризм» галузі знань «Сфера обслуговування» для другого (магістерського) рівня вищої освіти відсутній. Програмні результати навчання за ОП «Туризм» ([http://vstup.ntu.edu.ua//osvitprog/FMLT/FMLT-tr-mag\\_06.pdf](http://vstup.ntu.edu.ua//osvitprog/FMLT/FMLT-tr-mag_06.pdf)) у цілому відповідають вимогам сьомого рівня Національної рамки кваліфікацій (<https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1341-2011-%D0%BF#n12>), а саме – спеціалізовані концептуальні знання, що включають сучасні наукові здобутки у сфері професійної діяльності або галузі знань і є основою для оригінального мислення та проведення досліджень, критичне осмислення проблем у галузі та на межі галузей знань, а також спеціалізовані уміння/навички розв'язання проблем, необхідні для проведення досліджень та/або провадження інноваційної діяльності з метою розвитку нових знань та процедур.

**Загальний аналіз щодо Критерію 1:**

**Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 1.**

Цілі ОП сформульовані чітко, відповідають місії та стратегії ЗВО, враховано студентоцентризований підхід, інтереси стейкхолдерів та галузеву специфіку. Здійснюється аналіз результатів опитування здобувачів вищої освіти та роботодавців щодо функціонування ОП.

**Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 1.**

При формулюванні цілей ОП було недостатньо враховано досвід реалізації відповідних ОП в закордонних ЗВО. Рекомендації ЗВО: здійснити моніторинг ринку освітніх послуг іноземних країн та налагодити академічні зв'язки із закордонними ЗВО, що готують фахівців для сфери туризму. Відгуки та пропозиції роботодавців щодо ОП мають здебільшого фрагментарний характер. Рекомендація: поглибити співпрацю з роботодавцями щодо подальшого розвитку освітньої програми та включити їх до складу робочої групи розробників ОП.

**Рівень відповідності Критерію 1.**

Рівень В

**Обґрунтування рівня відповідності Критерію 1.**

ОП в контексті критерію 1 загалом відповідає вимогам, але мають місце недоліки, які не є суттєвими і не впливають на якість підготовки здобувачів вищої освіти, та можуть бути ліквідовані у короткий термін.

## **Критерій 2. Структура та зміст освітньої програми:**

**1. Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) відповідає вимогам законодавства щодо навчального навантаження для відповідного рівня вищої освіти та відповідного стандарту вищої освіти (за наявності).**

Обсяг освітньо-професійної програми «Туризм» другого (магістерського) рівня вищої освіти ([http://vstup.ntu.edu.ua//osvitprog/FMLT/FMLT-tr-mag\\_06.pdf](http://vstup.ntu.edu.ua//osvitprog/FMLT/FMLT-tr-mag_06.pdf)) становить 90 кредитів ЄКТС, що відповідає вимогам законодавства щодо навчального навантаження для відповідного рівня вищої освіти (ст. 5 Закону України «Про вищу освіту» <https://zakon.rada.gov.ua/laws/main/1556-18#Text>). Стандарт вищої освіти за спеціальністю 242 «Туризм» галузі знань «Сфера обслуговування» для другого (магістерського) рівня вищої освіти відсутній.

**2. Зміст освітньої програми має чітку структуру; освітні компоненти, включені до освітньої програми, складають логічну взаємопов'язану систему та в сукупності дозволяють досягти заявлених цілей та програмних результатів навчання.**

Структурно-логічна схема освітньо-професійної програми «Туризм» другого (магістерського) рівня вищої освіти ([http://vstup.ntu.edu.ua//osvitprog/FMLT/FMLT-tr-mag\\_06.pdf](http://vstup.ntu.edu.ua//osvitprog/FMLT/FMLT-tr-mag_06.pdf)) побудована таким чином, щоб забезпечити тісний взаємозв'язок між обов'язковими та вибірковими компонентами за семестрами навчання. У сукупності освітні компоненти дозволяють досягти заявлених цілей та програмних результатів навчання, що підтверджується матрицею відповідності освітніх компонентів та програмних результатів навчання. Однак, загальна компетентність ЗК5 та фахова компетентність ФК3, а також програмний результат навчання РН12 забезпечуються лише за рахунок вибіркових освітніх компонентів.

**3. Зміст освітньої програми відповідає предметній області визначеної для неї спеціальності (спеціальностям, якщо освітня програма є міждисциплінарною).**

Зміст освітньо-професійної програми «Туризм» другого (магістерського) рівня вищої освіти ([http://vstup.ntu.edu.ua//osvitprog/FMLT/FMLT-tr-mag\\_06.pdf](http://vstup.ntu.edu.ua//osvitprog/FMLT/FMLT-tr-mag_06.pdf)) відповідає предметній області заявленої для неї спеціальності, що демонструється через відповідні освітні компоненти. При детальному дослідженні ОП в предметній області встановлено відсутність сумнівних освітніх компонентів. Теоретичному змісту предметної області відповідають наступні освітні компоненти: «Туризмологія», «Екскурсологія», «Інноваційні технології в туризмі», «Міжнародний туризм», «Управління проектами в туризмі», «Управління якістю туристичних послуг», «Стратегічний маркетинг в туризмі», «Стратегічний менеджмент в туризмі», «Корпоративне управління в туризмі» та ін. Варто відзначити у переліку вибіркових освітніх компонентів такі як «Транспортне забезпечення в туризмі» та «Логістика в туризмі та готельно-ресторанному бізнесі», що формують у майбутнього фахівця знання особливостей транспортної складової сфери туризму, а також враховують галузеву специфіку надання освітніх послуг ЗВО. Зміст освітніх компонентів був вивчений експертною групою за наявними у відкритому доступі силабусами навчальних дисциплін ([https://drive.google.com/file/d/1-soffgCvWEhVMEWNZ\\_YMyBIntVRgUCsd/view](https://drive.google.com/file/d/1-soffgCvWEhVMEWNZ_YMyBIntVRgUCsd/view)).

**4. Структура освітньої програми передбачає можливість для формування індивідуальної освітньої траєкторії, зокрема через індивідуальний вибір здобувачами вищої освіти навчальних дисциплін у обсязі, передбаченому законодавством.**

Структура освітньо-професійної програми «Туризм» другого (магістерського) рівня вищої освіти ([http://vstup.ntu.edu.ua//osvitprog/FMLT/FMLT-tr-mag\\_06.pdf](http://vstup.ntu.edu.ua//osvitprog/FMLT/FMLT-tr-mag_06.pdf)) передбачає можливість для формування індивідуальної освітньої траєкторії у повній мірі, зокрема через індивідуальний вибір здобувачами вищої освіти навчальних дисциплін (24 кредити ЄКТС, 26,7 % від загальної кількості), вільний вибір студентами тем магістерських робіт, об'єктів для проходження практики, тем наукових статей та доповідей на конференціях. Основним документом, що регулюють порядок вибору навчальних дисциплін є «Положення про порядок реалізації студентами Національного транспортного університету права на вільний вибір навчальних дисциплін» ([http://vstup.ntu.edu.ua/pro\\_vybir\\_navch\\_dystryplin.pdf](http://vstup.ntu.edu.ua/pro_vybir_navch_dystryplin.pdf)). Процедура вибору навчальних дисциплін передбачає ознайомлення здобувачів вищої освіти з переліком і описом вибіркових компонентів ОП та подання ними заяв за встановленою формою. Результати он-лайн інтерв'ювання здобувачів вищої освіти та випускників ОП підтверджують, що в ЗВО дотримується встановленого порядку та процедури вибору навчальних дисциплін. Згідно «Положення про організацію викладання навчальних дисциплін англійською мовою у Національному транспортному університеті» ([http://www.ntu.edu.ua/wp-content/uploads/2020/06/pol\\_org\\_en.pdf](http://www.ntu.edu.ua/wp-content/uploads/2020/06/pol_org_en.pdf)) за ОП передбачена можливість вивчення дисциплін англійською мовою за вибором здобувачів вищої освіти, а саме «Інноваційні технології в туризмі». Щодо кількості та різноманітності навчальних дисциплін, запропонованих для вибору здобувачам ОП (можна обрати 6 із 12 дисциплін), то експертна група вважає за доцільне збільшити їх

кількість та різноманітність, надати можливість здобувачам вищої освіти обирати дисципліни з інших ОП, що пропонуються ЗВО.

**5. Освітня програма та навчальний план передбачають практичну підготовку здобувачів вищої освіти, яка дозволяє здобути компетентності, необхідні для подальшої професійної діяльності.**

Освітньо-професійною програмою «Туризм» другого (магістерського) рівні вищої освіти ([http://vstup.ntu.edu.ua//osvitprog/FMLT/FMLT-tr-mag\\_06.pdf](http://vstup.ntu.edu.ua//osvitprog/FMLT/FMLT-tr-mag_06.pdf)) передбачено 2 види практичної підготовки: 1) науково-дослідницька практика (2 семестр, 3 кредити ЄКТС); 2) виробнича практика (3 семестр, 9 кредитів ЄКТС). Базами практики виступають, як вітчизняні підприємства сфери туризму, з якими укладено низку договорів про партнерство (<https://sites.google.com/ntu.edu.ua/tourism/Steikkholdery>), так й іноземні з Болгарії та Туреччини (<https://sites.google.com/ntu.edu.ua/tourism/Navchalnyi-Protse/Praktyka>). На сайті кафедри туризму розміщено в електронному вигляді методичні вказівки з науково-дослідницької практики ([https://drive.google.com/file/d/1B5ecOUzqJ473zPEH6SG\\_v-XTKVdbf7Rn/view](https://drive.google.com/file/d/1B5ecOUzqJ473zPEH6SG_v-XTKVdbf7Rn/view)) та методичні вказівки з виробничої практики ([https://drive.google.com/file/d/1Fjgbe7aXNtxOoSxQ6srpV\\_uzCxBMzcsE/view](https://drive.google.com/file/d/1Fjgbe7aXNtxOoSxQ6srpV_uzCxBMzcsE/view)).

**6. Освітня програма передбачає набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок (soft skills), що відповідають заявленим цілям.**

Освітньо-професійна програма «Туризм» другого (магістерського) рівні вищої освіти ([http://vstup.ntu.edu.ua//osvitprog/FMLT/FMLT-tr-mag\\_06.pdf](http://vstup.ntu.edu.ua//osvitprog/FMLT/FMLT-tr-mag_06.pdf)) дає можливість сформувати у здобувача вищої освіти соціальні (міжпрофесійні, універсальні) навички, корисні для будь-якого виду діяльності, що дозволяють швидко адаптуватися до нових умов, вирішувати нестандартні завдання, підвищувати ефективність праці. Зокрема, ці навички формуються під час вивчення обов'язкових освітніх компонентів: «Ділова іноземна мова», «Туризмологія», «Інноваційні технології в туризмі», «Управління проектами в туризмі». Соціальні навички у здобувачів вищої освіти формуються також за рахунок громадської роботи. Одним із прикладів є, те що студенти що навчаються на ОП за ініціативою Київського міського центру зайнятості, взяли участь у профорієнтаційному заході «Візьми курс на успіх», впровадивши різноманітні конкурси, вікторини з метою презентації та популяризації спеціальності туризм майбутнім абітурієнтам (<https://sites.google.com/ntu.edu.ua/tourism/Navchalnyi-Protse/Hromadska-Robota>).

**7. Зміст освітньої програми ураховує вимоги відповідного професійного стандарту (за наявності).**

Професійний стандарт відсутній.

**8. Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) реалістично відбиває фактичне навантаження здобувачів, є відповідним для досягнення цілей та програмних результатів навчання.**

Обсяг освітньо-професійної програми «Туризм» другого (магістерського) рівні вищої освіти ([http://vstup.ntu.edu.ua//osvitprog/FMLT/FMLT-tr-mag\\_06.pdf](http://vstup.ntu.edu.ua//osvitprog/FMLT/FMLT-tr-mag_06.pdf)) у кредитах ЄКТС співпадає з фактичним навантаженням здобувачів та відповідає нормативним вимогам (1/3 – аудиторні заняття, 2/3 – самостійна робота). Це підтверджується результатами опитування здобувачів вищої освіти, які навчаються за даною ОП ([https://docs.google.com/forms/d/1Q8atOc5oI3rFHjdx3PR6j8ilmLZIDuw\\_SR5wE2BOnY/viewform?edit\\_requested=true#responses](https://docs.google.com/forms/d/1Q8atOc5oI3rFHjdx3PR6j8ilmLZIDuw_SR5wE2BOnY/viewform?edit_requested=true#responses)).

**9. У разі здійснення підготовки здобувачів вищої освіти за дуальною формою освіти структура освітньої програми та навчальний план узгоджені із завданнями та особливостями цієї форми здобуття освіти.**

Підготовка здобувачів за дуальною формою освіти на даній ОП не ведеться.

**Загальний аналіз щодо Критерію 2:**

**Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 2.**

ОП відповідає предметній області заявленої для неї спеціальності. ЗВО створює всі можливості для забезпечення індивідуальної освітньої траєкторії здобувачів вищої освіти. Наявні вибіркові дисципліни англійською мовою викладання. Можливість проходження практики закордоном (Болгарія, Туреччина).

## **Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 2.**

Загальна компетентність ЗК5 та фахова компетентність ФК3, а також програмний результат навчання РН12 забезпечуються лише за рахунок вибірових освітніх компонентів. Рекомендації ЗВО: переглянути відповідні компетентності та програмні результати навчання з метою їх кореспондування зі змістом основних освітніх компонентів. Для здобувачів вищої освіти, що навчаються на ОП, запропоновано недостатньо велику кількість освітніх вибірових компонентів (можна обрати 6 із 12 дисциплін) Рекомендації ЗВО: збільшити кількість вибірових освітніх компонентів, доповнити їх загальноуніверситетськими, з метою забезпечення міждисциплінарності в освітньому процесі.

## **Рівень відповідності Критерію 2.**

Рівень В

## **Обґрунтування рівня відповідності Критерію 2.**

ОП в контексті критерію 2 загалом відповідає вимогам з недоліками, які можуть бути ліквідовані у короткий термін.

## **Критерій 3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання:**

**1. Правила прийому на навчання за освітньою програмою є чіткими та зрозумілими, не містять дискримінаційних положень та оприлюднені на офіційному веб-сайті закладу вищої освіти.**

Правила прийому на навчання за ОП «Туризм», у Національному транспортному університеті, є чіткими та зрозумілими, не містять дискримінаційних положень та були оприлюднені на офіційному веб-сайті ЗВО (<http://www.ntu.edu.ua/vstupnikam/pravila-prijomu-universitetu/>, <http://www.ntu.edu.ua/wp-content/uploads/2020/07/prkompravila2020.pdf>).

**2. Правила прийому на навчання за освітньою програмою враховують особливості самої освітньої програми.**

Правила прийому Національного транспортного університету відповідають умовам прийому на навчання до закладів вищої освіти України в 2019 році, є чіткими й зрозумілими, не містять дискримінаційних положень та є оприлюдненими на сайті університету. <http://www.ntu.edu.ua/vstupnikam/pravila-prijomu-universitetu/>. На сайті університету представлено програму фахового вступного випробування для вступу на навчання для здобуття ступеня магістра за спеціальністю 242 «Туризм» (освітня програма «Туризм») <http://vstup.ntu.edu.ua/magspec/TUR.pdf>. Ознайомлення з програмою вступного екзамену дає можливість констатувати про врахування особливостей освітньої програми, а форма та зміст відповідають рівню початкових (вхідних) компетентностей, потрібних для того, аби розпочати навчання на програмі.

**3. Визначені чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих в інших закладах освіти, зокрема під час академічної мобільності, що відповідають Конвенції про визнання кваліфікацій з вищої освіти в Європейському регіоні (Лісабон, 1997 р.), є доступними для всіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.**

Визначені чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих в інших закладах освіти, зокрема під час академічної мобільності, що відповідають Конвенції про визнання кваліфікацій з вищої освіти в Європейському регіоні (Лісабон, 1997 р.), є доступними для всіх учасників освітнього процесу, що підтверджується наявністю положення «Про порядок реалізації права на академічну мобільність» [http://www.ntu.edu.ua/wp-content/uploads/2017/10/polozhennja\\_akadem\\_stud.pdf](http://www.ntu.edu.ua/wp-content/uploads/2017/10/polozhennja_akadem_stud.pdf). Через відсутність прикладів щодо академічної мобільності, експертна група не може дати оцінку дієвості даних положень. Під час інтерв'ювання здобувачів було підтверджено, що вони ознайомлені з можливістю реалізації права на академічну мобільність. Під час інтерв'ювання викладачів



було виявлено реалізацію академічної мобільності через проходження стажувань у країнах Європи, що підтверджено сертифікатами: Горячко К. К. CERTIFICATE «Basic Statistic», University of Amsterdam, from 07.04.2020 Ідентифікація LFVKYMWGDC, Пильченко А. О. Certificate has successfully passed the full 180 hours of Scientific Internship Education and Individualization in Educational Institutions at Katowice School of Technology, Poland on January 15 – September 26, 2020, Івасишина Н. В. Certificate has successfully passed the full 180 hours of Scientific Internship Education and Individualization in Educational Institutions at Katowice School of Technology, Poland on January 15 – September 26, 2020 та інші <https://office.naqa.gov.ua/5195e2e0-6bb1-4d7c-8a18-514a19e8aef>.

#### **4. Визначені чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті, які є доступними для всіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.**

Загалом в університеті визначені чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті, які є доступними для всіх учасників освітнього процесу, що висвітлені у Тимчасовому положенні про порядок визнання результатів навчання, набутих студентами Національного транспортного університету у неформальній/інформальній освіті <http://vstup.ntu.edu.ua/neform.pdf>. Через те, що приклади застосування даного положення в межах ОП відсутні, експертна група не може оцінити практичність наявних в університеті положень.

#### **Загальний аналіз щодо Критерію 3:**

##### **Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 3.**

Правила прийому на навчання за освітньою програмою є чіткими та зрозумілими, не містять дискримінаційних положень та оприлюднені на офіційному веб-сайті Національного транспортного університету. Діють чіткі і зрозумілі, такі, що відповідають Конвенції про визнання кваліфікацій з вищої освіти в європейському регіоні (Лісабонській конвенції), доступні для всіх учасників освітнього процесу правила визнання результатів навчання, отриманих в інших закладах освіти, зокрема під час академічної мобільності. Розроблене Тимчасове положення про порядок визнання результатів навчання, набутих студентами Національного транспортного університету у неформальній/інформальній освіті.

##### **Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 3.**

Низька популяризація неформальної освіти серед студентів та можливостей її використання під час навчання. Рекомендації ЗВО: залучати студентів до неформальної освіти шляхом її популяризація серед них із залученням сучасних інформаційних технологій: допомагати здобувачам у пошуку та виборі програм неформальної освіти, оформлені документів при навчанні та безпосередньо при перезарядуванні результатів.

##### **Рівень відповідності Критерію 3.**

Рівень В

##### **Обґрунтування рівня відповідності Критерію 3.**

ОП та освітня діяльність загалом відповідають Критерію 3 з недоліками, що не є суттєвими і не впливають на якість підготовки здобувачів вищої освіти.

#### **Критерій 4. Навчання і викладання за освітньою програмою:**

##### **1. Форми та методи навчання і викладання сприяють досягненню заявлених у освітній програмі цілей та програмних результатів навчання, відповідають вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи.**

Форми, методи навчання і викладання регламентовано Положення про організацію освітнього процесу в Національному транспортному університеті» [http://vstup.ntu.edu.ua/pro\\_orhanizatsiyu\\_osvitnoho\\_protsestu.pdf](http://vstup.ntu.edu.ua/pro_orhanizatsiyu_osvitnoho_protsestu.pdf). Навчання здійснюється на денній та заочній формах: аудиторні заняття (лекції, практичні, семінарські,

лабораторні), індивідуальні завдання, самостійна робота, практики (навчальні, виробничі), контрольні заходи (проміжний, модульний, підсумковий, атестаційний іспит), консультації, наукове керівництво курсовими та кваліфікаційними роботами. Вимоги щодо відповідності форм і методів навчання програмним результатам зазначені у Положенні про освітні програми в Національному транспортному університеті [http://vstup.ntu.edu.ua/pro\\_oshvitni\\_prohramy.pdf](http://vstup.ntu.edu.ua/pro_oshvitni_prohramy.pdf) та окремо за кожним освітнім компонентом у робочих навчальних програмах, що розміщені у вільному доступі для здобувачів. Методи навчання використовуються в залежності від мети, завдань, компетентностей та програмних результатів навчання, яких необхідно досягти. До основних методів навчання належать: словесні (лекція, пояснення, бесіда,), практичні (експрес-опитування, виконання завдань під час аудиторних занять, практик) та інші. Під час зустрічі зі здобувачами було підтверджено, що вони мають безоплатний та вільний доступ до всіх методичних матеріалів, що необхідні для навчання через електронний кабінет з персональними логінами та паролями. Здобувачі задоволені методами навчання і викладання, рівень якого з'ясовується через анкетування <https://sites.google.com/ntu.edu.ua/turyzm/Navchalnyi-Protsets/Opytuvannia?authuser=0>, співбесіди кураторів і викладачів зі студентами, що враховано під час навчання за ОП. Під час зустрічі з викладачами було встановлено, що за рекомендацією попередньої експертизи ОП, освітній процес відбувається з використанням сучасних мобільних додатків та фахових комп'ютерних програм туристичного спрямування (Google Earth, Google map, MS office, («TourFX», «MoiTuristyCRM» та інші).

## **2. Усім учасникам освітнього процесу своєчасно надається доступна і зрозуміла інформація щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання у межах окремих освітніх компонентів (у формі силабуса або в інший подібний спосіб).**

Під час інтерв'ювання здобувачів було підтверджено факт, що їм своєчасно надається доступна і зрозуміла інформація щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання у межах окремих освітніх компонентів через силабуси, а викладачі сприяють поясненню та поширенню такої інформації. Також студенти зазначили, що мають доступ до систем дистанційного навчання Moodle та Google Classroom. Позитивною практикою щодо надання своєчасної інформації щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання є діяльність деканату та кафедри.

## **3. Заклад вищої освіти забезпечує поєднання навчання і досліджень під час реалізації освітньої програми відповідно до рівня вищої освіти, спеціальності та цілей освітньої програми.**

НТУ забезпечує та сприяє поєднанню навчання і досліджень під час реалізації ОП відповідно до рівня вищої освіти. На зустрічах з викладацьким складом ОП та здобувачами було підтверджено дане твердження, зокрема: свої наукові нароби викладачі використовують під час проведення лекцій та практичних робіт, а отже впроваджують безпосередньо в ОК. Студенти підтвердили, що мають можливість обрати наукову тематику в межах ОП для виконання наукових досліджень та підготовки кваліфікаційної роботи та обрати викладача, чий науковий інтерес співпадає з тематикою. Представники від підприємств підтвердили, що вибір бази проходження виробничої практики постає за студентом. Здобувачі також зазначили, що мають можливість брати участь у наукових конференціях: результати наукових досліджень оформлюються відповідним чином та знаходять своє відображення у спільних з керівником дослідженнях, публікаціях: тези наукової конференції професорсько-викладацького складу, аспірантів, студентів та співробітників відокремлених структурних підрозділів Національного транспортного університету студентському альманаху <https://sites.google.com/ntu.edu.ua/turyzm/naukova-robota/Naukova-Robota-Vykladachiv?authuser=0>.

## **4. Педагогічні, науково-педагогічні, наукові працівники (далі – викладачі) оновлюють зміст освіти на основі наукових досягнень і сучасних практик у відповідній галузі.**

Положення про перегляд освітніх програм, що діє у Національному транспортному університеті, оновлення змісту освіти на основі наукових досягнень і сучасних практик у відповідній галузі пропонується раз на 5 років. Але з метою удосконалення або модернізації проектна група може вносити необхідні зміни чи доповнення протягом цього терміну. Під час зустрічі з випускниками та здобувачами даної ОП було виявлено, що серед них адміністрація факультету проводить моніторинг, що стосується оновлення ОК та ОП. До оновлення також долучені роботодавці, що викладають в межах даної ОП. Під час інтерв'ювання викладачів, було підтверджено зміни, наприклад: в ОК «Інноваційні технології в туризмі» доцентом Горячко К.К. розглядаються новітні системи резервування та бронювання готелів, літаків, паромів, аналізуються сучасні тенденції обслуговування туристів, сучасні мобільні додатки та ком'ютерні програми та інтернет ресурси, завдяки чому досягаються програмні результати ОП - РН 3, РН 16 та інші.

## **5. Навчання, викладання та наукові дослідження пов'язані з інтернаціоналізацією діяльності закладу вищої освіти.**

Інтернаціоналізація діяльності передбачена у Статуті НТУ <http://files.ntu-web6.ntu.edu.ua/www.ntu.edu.ua/publicna-inf/statut-ntu.pdf> та Стратегії інтернаціоналізації НТУ [http://www.ntu.edu.ua/wp-content/uploads/2020/06/int\\_strat\\_ukr.pdf](http://www.ntu.edu.ua/wp-content/uploads/2020/06/int_strat_ukr.pdf). Під час інтерв'ювання здобувачів було підтверджено, що вони у 2019 р. відвідали лекцію викладача Жешувського технологічного університету. Також здобувачі зазначили, що ознайомлені з можливістю реалізації права на академічну мобільність, проте такі приклади в межах даної ОП відсутні. Під час інтерв'ювання викладачів, було підтверджено участь викладача Горячко К.К. (раніше Софійчук К.К.) проходила стажування за програмою Erasmus+ KA1 «Навчальна (академічна) мобільність» в м. Пітешті (Румунія) у 2018 році. Також було підтверджено (додатково надано) інформацію про проходження стажування за кордоном викладачів в період 2019-2020рр (дистанційно в тому числі), що в свою чергу обґрунтовано наявністю сертифікатів про підвищення кваліфікації <https://office.naq.gov.ua/50273661-77da-425f-affd-537727a229f9>. Викладач Горячко К.К. під час зустрічі зазначила, що викладала дисципліну «Менеджмент» англійською мовою для студентки Кано Лара Аріадна, Університет Альмерії (Іспанія), що є гарною практикою.

#### **Загальний аналіз щодо Критерію 4:**

##### **Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 4.**

Висококваліфікований та мотивований науково-педагогічний персонал, що сприяє досягненню програмних результатів навчання та оперативному розробленню заходів для покращення змісту ОП. Дотримання під час викладання та навчання принципу демократизму, академічної свободи. Добре налагоджена робота деканату та кафедри, що обумовлює надання оперативної інформації здобувачам вищої освіти для вирішення нагальних питань освітнього процесу. Залучення роботодавців до освітнього процесу та реалізації ОП.

##### **Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 4.**

Присутня низька академічна мобільність, в першу чергу, студентів як на міжнародному, так і національному рівнях. Рекомендації ЗВО: посилити інформаційну та популяризаційну роботу щодо можливості академічної мобільності в рамках даної ОП через інформування здобувачів про можливі академічні програми мобільності, їх значення в освітньому процесі та перспективу участі у них. Продовжувати практику залучення закордонних лекторів (в тому числі й у дистанційному режимі) для проведення фахових та загальноосвітніх занять.

##### **Рівень відповідності Критерію 4.**

Рівень В

##### **Обґрунтування рівня відповідності Критерію 4.**

ОП та освітня діяльність загалом відповідають Критерію 4 з недоліками, що не є суттєвими і не впливають на якість підготовки здобувачів вищої освіти.

#### **Критерій 5. Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність:**

**1. Форми контрольних заходів та критерії оцінювання здобувачів вищої освіти є чіткими, зрозумілими, дозволяють встановити досягнення здобувачем вищої освіти результатів навчання для окремого освітнього компоненту та/або освітньої програми в цілому, а також оприлюднюються заздалегідь.**

Відповідно до «Положення про організацію освітнього процесу в Національному транспортному університеті» ([http://vstup.ntu.edu.ua/pro\\_orhanizatsiyu\\_osvitnoho\\_protseesu.pdf](http://vstup.ntu.edu.ua/pro_orhanizatsiyu_osvitnoho_protseesu.pdf)) контрольні заходи включають поточний контроль та підсумковий контроль. Поточний контроль включає усне та письмове опитування, тестові завдання. Підсумкове оцінювання результатів навчання (залік або екзамен) здійснюється за єдиною 100-бальною шкалою. Оцінка здобувача освіти відповідає відношенню встановленого при оцінюванні рівня сформованості професійних і загальних компетентностей до запланованих результатів навчання (у відсотках). Експертна група, ознайомившись з документами (положенням про організацію освітнього процесу, навчальними планами, силабусами навчальних дисциплін), а також в процесі он-лайн спілкування зі здобувачами вищої освіти та викладачами, пересвідчилась в наявності контрольних заходів та критеріїв оцінювання і в тому, що їх форми є чіткими, зрозумілими, а також дозволяють встановити досягнення здобувачами вищої освіти результатів навчання. Інформація про форми контрольних заходів та критерії оцінювання з кожної дисципліни міститься у силабусах, що опубліковані на сайті

## **2. Форми атестації здобувачів вищої освіти відповідають вимогам стандарту вищої освіти (за наявності).**

Стандарт вищої освіти за спеціальністю 242 «Туризм» галузі знань «Сфера обслуговування» для другого (магістерського) рівня вищої освіти відсутній. Атестація випускника освітньо-професійної програми «Туризм» проводиться у формі захисту магістерської роботи та завершується видачею документу встановленого зразка про присудження йому ступеня магістра із присвоєнням кваліфікації: магістр з туризму. Атестація здійснюється відкрито і публічно. Накази про затвердження тем і керівників дипломних робіт випускників ступеня магістр, та виконання магістерських робіт у 2019/2020 н.р. та у 2020/2021 н.р., а також методичні вказівки до виконання магістерських робіт опубліковано на сайті кафедри туризму (<https://sites.google.com/ntu.edu.ua/tourism/Navchalnyi-Protses/Tematyka>).

## **3. Визначено чіткі і зрозумілі правила проведення контрольних заходів, що є доступними для усіх учасників освітнього процесу, забезпечують об'єктивність екзаменаторів, зокрема включають процедури запобігання та врегулювання конфлікту інтересів, визначають порядок оскарження результатів контрольних заходів і їх повторного проходження, та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.**

Правила проведення контрольних заходів визначені «Положенням про організацію освітнього процесу в Національному транспортному університеті» ([http://vstup.ntu.edu.ua/pro\\_orhanizatsiyu\\_osvitnoho\\_protseesu.pdf](http://vstup.ntu.edu.ua/pro_orhanizatsiyu_osvitnoho_protseesu.pdf)), що розміщено на сайті ЗВО та є доступними для всіх учасників освітнього процесу. Процедура врегулювання конфлікту інтересів та порядок оскарження результатів контрольних заходів визначені п. 7.2 «Положення про організацію освітнього процесу» ([http://vstup.ntu.edu.ua/pro\\_orhanizatsiyu\\_osvitnoho\\_protseesu.pdf](http://vstup.ntu.edu.ua/pro_orhanizatsiyu_osvitnoho_protseesu.pdf)). Під час он-лайн спілкування зі здобувачами вищої освіти підтверджено, що об'єктивність екзаменаторів забезпечується шляхом використання тестових завдань в екзаменаційних білетах. Прикладів письмового звернення здобувачів вищої освіти на ОП з приводу оскарження результатів контрольних заходів не виявлено.

## **4. У закладі вищої освіти визначено чіткі та зрозумілі політика, стандарти і процедури дотримання академічної доброчесності, що послідовно дотримуються всіма учасниками освітнього процесу під час реалізації освітньої програми. Заклад вищої освіти популяризує академічну доброчесність (насамперед через імплементацію цієї політики у внутрішню культуру якості) та використовує відповідні технологічні рішення як інструменти протидії порушенням академічної доброчесності.**

Політика, стандарти і процедури дотримання академічної доброчесності описані в «Положенні про систему забезпечення академічної доброчесності педагогічними, науково-педагогічними, науковими працівниками та здобувачами вищої освіти в Національному транспортному університеті» ([http://vstup.ntu.edu.ua/polozhenniantu\\_dobroch.pdf](http://vstup.ntu.edu.ua/polozhenniantu_dobroch.pdf)) та «Кодексі етики академічних взаємовідносин та доброчесності Національного транспортного університету» ([http://vstup.ntu.edu.ua/kodeks\\_etyky.pdf](http://vstup.ntu.edu.ua/kodeks_etyky.pdf)), в яких визначено поняття академічної доброчесності; систему запобігання академічному плагіату; порядок перевірки робіт на академічний плагіат; програмно-технічні засоби для перевірки робіт на унікальність; критерії перевірки робіт на унікальність та виявлення академічного плагіату; відповідальність за академічний плагіат і організацію роботи по його виявленню. Для популяризації академічної доброчесності серед здобувачів вищої освіти задіяний актив студентського самоврядування. Під час проведення он-лайн бесід зі здобувачами вищої освіти та викладачами встановлено, що вони проінформовані про необхідність дотримання правил академічної доброчесності. Перевірка на плагіат магістерських робіт здобувачів вищої освіти проводиться за допомогою спеціалізованих програмно-технічних систем «UNICHEK» та «AntiPlagiarism.NET». За запитом експертної групи надано зразки документів (скріни), які фіксують результати перевірки магістерських робіт на плагіат.

### **Загальний аналіз щодо Критерію 5:**

#### **Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 5.**

Контрольні заходи та критерії оцінювання є чіткими, зрозумілими та дозволяють встановити досягнення здобувачами вищої освіти результатів навчання. У закладі вищої освіти розроблена політика та процедура щодо дотримання академічної доброчесності, а також наявні технологічні можливості перевірки наукових робіт на плагіат.

## **Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 5.**

Відсутність прикладів вирішення конфліктних ситуацій не дає можливість експертній групі оцінити дієвість механізму врегулювання конфлікту інтересів. Перевірка на плагіат результатів наукової роботи здобувачів вищої освіти здійснюється лише для магістерських робіт. Рекомендації ЗВО: активізувати проведення перевірки на плагіат інших результатів наукової роботи здобувачів вищої освіти, таких як наукові статті та тези на конференцію.

## **Рівень відповідності Критерію 5.**

Рівень В

## **Обґрунтування рівня відповідності Критерію 5.**

ОП в контексті критерію 5 загалом відповідає вимогам, але мають місце недоліки, які не є суттєвими і не впливають на якість підготовки здобувачів вищої освіти

## **Критерій 6. Людські ресурси:**

### **1. Академічна та/або професійна кваліфікація викладачів, задіяних до реалізації освітньої програми, забезпечує досягнення визначених відповідною програмою цілей та програмних результатів навчання.**

Досягнення визначених відповідною ОП цілей та програмних результатів навчання забезпечують викладачі із належною академічною кваліфікацією (дані оновленої таблиці 2 - <https://office.naq.gov.ua/775ef704-d15e-4dd9-9db0-667dfe3af713>). Оцінювання рівня такої кваліфікації серед НПП цієї ОП засвідчило, що всі викладачі мають відповідність до спеціальності згідно з дипломом про вищу освіту чи науковий ступінь, або мають не менше семи професійних активностей за напрямом викладання дисциплін згідно із чинними Ліцензійними умовами провадження освітньої діяльності. Тільки 2 викладача має 4 пункти та 1 викладач - 5 пунктів. Між тим мало є випадків комплексної відповідності спеціальності за усіма цими критеріями. Академічна кваліфікація дозволяє забезпечити досягнення визначених відповідною програмою цілей та програмних результатів навчання і у контексті тематики наукових досліджень та публікацій НПП, а також проходження ними фахового підвищення кваліфікації протягом останніх 5 років (<https://sites.google.com/ntu.edu.ua/tourism/Pro-nas/Pidvyshchennia-Kvalifikatsii>). Особливістю персоналу, задіяного до викладання на ОП є відповідність певної частини викладачів і професійній кваліфікації. Зокрема, ця відповідність стосується досвіду попередньої роботи окремих НПП у галузі гостинності, або чинної роботи на умовах зовнішнього сумісництва чи цивільно-правових договорів.

### **2. Процедури конкурсного добору викладачів є прозорими і дозволяють забезпечити необхідний рівень їхнього професіоналізму для успішної реалізації освітньої програми.**

Процедура проведення конкурсного відбору на заміщення вакантних посад науково-педагогічних працівників формується у відповідності до Положення про проведення конкурсу, прийняття на роботу, продовження трудових відносин і звільнення з посад науково-педагогічних та педагогічних працівників у НТУ (<http://vstup.ntu.edu.ua/polozhennja-konkurs.pdf>) та Положення про Конкурсну комісію по відбору кандидатів на заміщення вакантних посад науково-педагогічних та педагогічних працівників у НТУ (<http://vstup.ntu.edu.ua/polozannya-kon-kom.pdf>). Процедура конкурсного добору викладачів у цілому дозволяє забезпечити необхідний рівень професіоналізму претендентів. Однак вимоги до кандидатів вимагають більшої прозорості у контексті повного оприлюднення вимог до кандидатів на сайті ЗВО (<http://www.ntu.edu.ua/vakantni-posadi/> та [http://www.ntu.edu.ua/wp-content/uploads/2020/05/concurs\\_lviv.pdf](http://www.ntu.edu.ua/wp-content/uploads/2020/05/concurs_lviv.pdf)), додання більш чітких вимог, наприклад, досвіду роботи за фахом, диплом за якою спеціальністю тощо. Наявність процедури та її виконання підтверджено на зустрічах з адміністративним персоналом, гарантом та НПП. Рекомендації ЗВО: додати більше чітких вимог до кандидатів у оголошенні на заміщення вакантних посад, наприклад, досвіду роботи за фахом, диплом за певною спеціальністю тощо.

### **3. Заклад вищої освіти залучає роботодавців до організації та реалізації освітнього процесу.**

Гарант ОП та НПП активно співпрацює із роботодавцями у контексті організації та реалізації освітнього процесу, що підтверджує кількість договорів про співпрацю (<https://sites.google.com/ntu.edu.ua/tourism/Steikkholdery>). Це стосується і рецензування ОП і долучення окремих представників бізнесу до формування змісту навчання (<https://sites.google.com/ntu.edu.ua/tourism/Steikkholdery/Vydhuk>). Зустріч зі здобувачами вищої освіти засвідчила,

що ЗВО часто запрошує представників роботодавців для певних тематичних зустрічей. Також періодично організуються виїзні заняття на ОП (<https://sites.google.com/ntu.edu.ua/tourism/Steikkholdery/Zustrichi>). Гарною практикою є співпраця з роботодавцями у вигляді створення філії кафедри на підприємстві (<https://drive.google.com/file/d/18coOUqW5zsJ5uIQ1Bf3p1NLSqqjMRCM/view>). Відбувається обговорення можливості покращення ОП з роботодавцями у різних формах - усно, під час круглих столів - засіданнях кафедри (Віддуки та рецензії, Витяг з протоколу № 11 засідання круглого столу кафедри "туризм" від 24 лютого 2020 р., Витяг з протоколу № 18 засідання круглого столу кафедри "туризм" від 22 травня 2020 р.) та через опитування (<https://sites.google.com/ntu.edu.ua/tourism/Steikkholdery/Anketa>). Роботодавці активно долучаються до забезпечення умов для проходження виробничих практик за цією ОП. Це відбувається згідно Положення про проведення практики студентів НТУ (<http://www.ntu.edu.ua/wp-content/uploads/2020/06/poloj-prakt.pdf>). Проходження практики відбувається не тільки на підприємствах України, а також підприємствах Болгарії та Туреччини (<https://sites.google.com/ntu.edu.ua/tourism/Navchalnyi-Protse/Praktyka>), що підтверджено на зустрічі з роботодавцями. У НТУ є елементи дуальної освіти через механізми співпраці із роботодавцями, але відсутня дуальна освіта за цією ОП. Рекомендації ЗВО: розробка положення щодо дуальної освіти, а також залучати практиків на постійній основі, наприклад, у формі дуальної освіти для покращення практичних навичок здобувачів.

#### **4. Заклад вищої освіти залучає до аудиторних занять професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців.**

НПП цієї ОП мають суттєвий практичний досвід, що підтверджено документами про наукове консультування (<https://sites.google.com/ntu.edu.ua/tourism/Steikkholdery/Naukove-Konsultuvannia>) та даними оновленої таблиці 2. Щодо представників туристичного бізнесу, то їх участь підтверджено експертною групою під час зустрічей. Всі зазначені у самозвіті відкриті лекційні та практичні заняття з практиками були проведені, це підтверджено на зустрічах зі здобувачами та стейкхолдерами та повідомленнями на сайті кафедри (<https://sites.google.com/ntu.edu.ua/tourism/Steikkholdery/Zustrichi>). Практики зацікавлені у співпраці зі здобувачами за цією ОП - створення філії кафедри, випускники цієї ОП та роблять спроби залучити їх до стажування з можливістю у майбутньому працевлаштування до свого бізнесу. Між тим на засадах працевлаштування існують альтернативи залучення інших професіоналів-практиків для ОП, наприклад, на засадах дуальної освіти.

#### **5. Заклад вищої освіти сприяє професійному розвитку викладачів через власні програми або у співпраці з іншими організаціями.**

ЗВО сприяє професійному розвитку викладачів і через співпрацю із іншими організаціями (в т. ч. міжнародними). Це висвітлено у нормативних документах - Положення про преміювання співробітників НТУ (<http://vstup.ntu.edu.ua/polozhennia-prem.pdf>), Положення про рейтингове оцінювання діяльності науково-педагогічних працівників (<http://www.ntu.edu.ua/wp-content/uploads/2020/06/pol-reit.pdf>) та Положення про організацію викладання навчальних дисциплін англійською мовою у НТУ ([http://www.ntu.edu.ua/wp-content/uploads/2020/06/pol\\_org\\_en.pdf](http://www.ntu.edu.ua/wp-content/uploads/2020/06/pol_org_en.pdf)), також це підтверджено під час зустрічі експертної групи з НПП та гарантом. Усі викладачі програми мають свідоцтва про підвищення кваліфікації протягом останніх 5 років. Більшість науково-педагогічних працівників пройшла таке підвищення кваліфікації у інших закладах вищої освіти, наукових установах і організаціях, туристичних об'єднаннях і підприємствах гостинності. Деякі викладачі проходили стажування за кордоном - Ципко В.В. та Івасишина Н.В. у Польщі, Горячко К. К. у Амстердамі.

#### **6. Заклад вищої освіти стимулює розвиток викладацької майстерності.**

Питання професійного розвитку викладачів та підвищення їх педагогічної майстерності відображені у посадових інструкціях та контрактах з НПП, а також рішеннях Вченої ради та Науково-методичної ради університету. В ПОЛОЖЕННІ ПРО ОРГАНІЗАЦІЮ ОСВІТЬОГО ПРОЦЕСУ В НАЦІОНАЛЬНОМУ ТРАНСПОРТНОМУ УНІВЕРСИТЕТІ ([http://vstup.ntu.edu.ua/pro\\_orhanizatsiyu\\_osvitnoho\\_protse.pdf](http://vstup.ntu.edu.ua/pro_orhanizatsiyu_osvitnoho_protse.pdf)) зустрічаються положення щодо ланування та облік робочого часу науково-педагогічних працівників, але чітко не прописані. Інші нормативні документи - Положення про преміювання співробітників НТУ (<http://vstup.ntu.edu.ua/polozhennia-prem.pdf>), Положення про рейтингове оцінювання діяльності науково-педагогічних працівників (<http://www.ntu.edu.ua/wp-content/uploads/2020/06/pol-reit.pdf>) та Положення про організацію викладання навчальних дисциплін англійською мовою у НТУ ([http://www.ntu.edu.ua/wp-content/uploads/2020/06/pol\\_org\\_en.pdf](http://www.ntu.edu.ua/wp-content/uploads/2020/06/pol_org_en.pdf)), дають можливість зробити висновок щодо наявності системи стимулювання розвитку викладацької майстерності НПП. Це підтверджено під час зустрічей з гарантом, адміністративним персоналом та НПП - й доплата за викладання англійською мовою у розмірі 10%, виплачують премії за результатами рейтингування тощо. Експертна група не знайшла "Положення про планування та облік робочого часу науково-педагогічних працівників". Рекомендації ЗВО: розробити "Положення про планування та облік робочого часу науково-педагогічних працівників", в якому передбачити низку різних видів робіт НПП, що будуть сприяти їх професійному розвитку.

## **Загальний аналіз щодо Критерію 6:**

### **Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 6.**

Співпраця із роботодавцями у контексті організації та реалізації освітнього процесу (проходження практики, організації стажувань, відкритих лекцій та практичних занять). Присутня взаємодія з роботодавцями, де вони можуть у форму діалогу, анкетування, рецензування тощо надавати рекомендації щодо удосконалення ОП. Співпраця з роботодавцями у вигляді створення філії кафедри на підприємстві. Створена діюча система заохочення розвитку НПП – проходження підвищення кваліфікації, участь ЗВО у різних міжнародних програмах та система преміювання викладачів.

### **Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 6.**

Вимоги до кандидатів вимагають більшої фахової прозорості у контексті повного оприлюднення вимог до кандидатів на сайті ЗВО, додання більш чітких вимог, наприклад, досвіду роботи за фахом, диплом за спеціальністю, наявність публікацій тощо. Рекомендації ЗВО: додати більше чітких вимог до кандидатів у оголошені на заміщення вакантних посад, наприклад, досвіду роботи за фахом, диплом за певною спеціальністю тощо. Відсутня дуальна освіта за цією ОП. Рекомендації ЗВО: розробка положення щодо дуальної освіти, а також залучати практиків на постійній основі, наприклад, у формі дуальної освіти для покращення практичних навичок здобувачів. Відсутність “Положення про планування та облік робочого часу науково-педагогічних працівників”. Рекомендації ЗВО: розробити “Положення про планування та облік робочого часу науково-педагогічних працівників”, в якому передбачити низку різних видів робіт НПП, що будуть сприяти їх професійному розвитку.

### **Рівень відповідності Критерію 6.**

Рівень В

### **Обґрунтування рівня відповідності Критерію 6.**

ОП та освітня діяльність загалом відповідають Критерію 6 з недоліками, що не є суттєвими і не впливають на якість підготовки здобувачів вищої освіти.

## **Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси:**

### **1. Фінансові та матеріально-технічні ресурси (бібліотека, інша інфраструктура, обладнання тощо), а також навчально-методичне забезпечення освітньої програми забезпечують досягнення визначених освітньою програмою цілей та програмних результатів навчання.**

Експертами було виявлено що в цілому фінансові, матеріально-технічні ресурси та навчально-методичне забезпечення є достатніми для реалізації цілей ОП програми та програмних результатів навчання. Аудиторії мають мультимедійне обладнання – інтерактивні дошки, проектори. Діє університетський Wi-Fi, що є безоплатним. Кількість лекційних аудиторій, аудиторій для проведення практичних занять, навчально-виховних заходів є достатньою для здійснення навчально-виховної діяльності. Аудиторії відремонтовані, оснащені необхідним обладнанням. У навчальному процесі за ОП використовуються комп'ютерні лабораторії. На всіх комп'ютерах встановлене тільки ліцензійне програмне забезпечення (<https://office.naqa.gov.ua/1674af0c-9f7d-4b65-a965-dcb65902c6c6>), що також підтверджено відео оглядами (<https://drive.google.com/file/d/15gh98B-kfUjK8n1D09IE8nugeWCRxnV/view?usp=sharing>, <https://drive.google.com/file/d/172gS6BgISI54ZWba8-9XNu2fP35OiYf-/view?usp=sharing>, [https://drive.google.com/file/d/1mihYOyPccBIOK\\_hCiclDaGAbj-RiKAUP/view?usp=sharing](https://drive.google.com/file/d/1mihYOyPccBIOK_hCiclDaGAbj-RiKAUP/view?usp=sharing)). Під час зустрічей було підтверджено, що потреби студентів та НПП задовольняються наявністю соціальної інфраструктури. Функціонує бібліотека (<http://www.ntu.edu.ua/pidrozdili/biblioteka/> та <http://library.ntu.edu.ua/>) - в структурі бібліотеки 3 абонементів та 5 читальних залів. Обсяг фондів навчальної, наукової літератури – понад 554 000 примірників на традиційних та електронних носіях інформації. Наявні сервіси: електронний каталог, електронна бібліотека, дистанційне замовлення книг та віртуальна довідка. Електронний каталог та електронна бібліотека доступні при авторизації. Цікавим є ресурс “Віртуальні виставки”, серед яких представлені видання для ОП “Туризм” (<http://library.ntu.edu.ua/virtual-exhibition/review/1/8>). Отже, ЗВО продемонстрував наявні фінансові, матеріально-технічні ресурси та навчально-методичне забезпечення ОП.

### **2. Заклад вищої освіти забезпечує безоплатний доступ викладачів і здобувачів вищої освіти до відповідної інфраструктури та інформаційних ресурсів, необхідних для навчання, викладацької**

## **та/або наукової діяльності в межах освітньої програми.**

Під час інтерв'ю з НПП та здобувачами вищої освіти було виявлено, що доступ до інфраструктури ЗВО та інформаційних ресурсів в межах ОП в навчальний та позанавчальний час здійснюється безоплатно. Доступ до необхідної інформаційної бази здійснюється через платформи «Moodle» та Google Classroom (для навчального процесу) та «Деканат» (для адміністративних та організаційних процесів). Студенти та викладачі мають змогу безоплатно користуватися ресурсами бібліотеки, спортивних залів та майданчиків. На території ЗВО наявні зони вільного доступу до мережі Wi-Fi.

### **3. Освітнє середовище є безпечним для життя та здоров'я здобувачів вищої освіти, що навчаються за освітньою програмою, та дозволяє задовольнити їхні потреби та інтереси.**

Навчальні приміщення відповідають чинним будівельним та санітарним нормам, а також вимогам правил пожежної безпеки й охорони праці. Це можна підтвердити також Правилами внутрішнього розпорядку МДУ (<http://files.ntu-web6.ntu.edu.ua/www.ntu.edu.ua/publicna-inf/rozporjadok.pdf>). Експертами було зазначено, що ЗВО підтримує та розвиває інфраструктуру, для задоволення потреб та інтересів студентів: здобувачі вищої освіти мають можливість займатися у спортивних секціях, художній самодіяльності тощо. В університеті працює Юридична клініка (<https://lawclinicntu.wixsite.com/university-landing-p>), є звернення від студентів, та психолог, який допомагає у розбудові внутрішньої корпоративної культури та надають особисті консультації особисто та через телеграм канал, але відсутня інформація про роботу психолога на сайті ЗВО. Що підтверджено зустрічами із самоврядуванням, адміністративним персоналом та допоміжним персоналом. Інформація про психолога відсутня на сайті ЗВО. Рекомендації ЗВО: додати інформацію про наявність та діяльність психолога на сайт ЗВО, а також канали зв'язку з ним - часи прийому, телеграм канал тощо. Під час відеоогляду матеріально-технічної бази та під час зустрічей, дізналися про врахування потреб осіб з особливими потребами - наявність пандусів, ліфтів, спеціальних туалетів тощо, а також відповідної документації (<http://www.ntu.edu.ua/wp-content/uploads/2018/11/poriadok-suprovodu-osib.pdf>). Присутнє врахування карантинних нормативів – розмітки на полу (дотримання соціальної дистанції), дозаторів з антисептиком, інформаційних плакатів, перевірки температури на вході до закладу. Експертна комісія під час зустрічі зі студентським самоврядуванням та здобувачами переконала, що ЗВО під час прийняття рішень щодо організації освітнього середовища орієнтується на потреби та інтереси здобувачів через опитування, яке проводиться усно та за допомогою Google-форм (<https://sites.google.com/ntu.edu.ua/tourism/Navchalnyi-Protses/Opytuvannia>).

### **4. Заклад вищої освіти забезпечує освітню, організаційну, інформаційну, консультативну та соціальну підтримку здобувачів вищої освіти, що навчаються за освітньою програмою.**

Експертами було виявлено, що освітня, організаційна, інформаційна, консультативна та соціальна підтримка здобувачів вищої освіти реалізована за допомогою кураторів груп. Окрім іншого, значну підтримку здійснює деканат та представники адміністрації (завідувач кафедри, декан та його заступники), що було підтверджено на зустрічі зі здобувачами вищої освіти. Додаткові комунікаційні канали: Юридична клініка та практикуючий психолог. Загалом, студенти та представники самоврядування підтвердили що задоволені рівнем організаційної, освітньої, інформаційної, консультативної та соціальної підтримки.

### **5. Заклад вищої освіти створює достатні умови для реалізації права на освіту особами з особливими освітніми потребами, що навчаються за освітньою програмою.**

Під час експертизи було виявлено, що серед здобувачів ОП не було і на сьогодні немає осіб з особливими освітніми потребами, хоча питання інклюзивності в ЗВО не залишається поза увагою. Створені в університеті умови для реалізації права на освіту осіб з особливими потребами мають декілька напрямів. Це, зокрема, організаційно-технічні умови (наявність пандуса, ліфти та ін.) та інформаційно-консультаційні (консультації через різні засоби зв'язку та ін.). Також у Положенні про організацію освітнього процесу НТУ відмічено: п. 7.1.5. "Місце проведення оцінювання, умови роботи та виконання завдань студентами, які мають особливі потреби, мають бути чітко визначені" та п. 13.2.8. "Університет забезпечує учасникам освітнього процесу (у т. ч. іноземним громадянам і здобувачам освіти з особливими потребами) безперешкодний доступ до навчально-методичного забезпечення, бібліотечних ресурсів, наукометричних баз даних, надання їм фахової консультаційної підтримки, тощо, а також належне технічне оснащення аудиторного фонду та гуртожитків, надає підтримку випускникам у працевлаштуванні" ([http://vstup.ntu.edu.ua/pro\\_orhanizatsiyu\\_osvitnoho\\_protseu.pdf](http://vstup.ntu.edu.ua/pro_orhanizatsiyu_osvitnoho_protseu.pdf)). Комісія дійшла висновку, що адміністрація закладу намагається створити всі необхідні умови для доступу та навчання здобувачів з особливими потребами.

### **6. Існує чітка і зрозуміла політика і процедури вирішення конфліктних ситуацій (зокрема пов'язаних з сексуальними домаганнями, дискримінацією та/або корупцією тощо), яка є доступною**



**для усіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримується під час реалізації освітньої програми.**

Процедури вирішення конфліктних ситуацій в ЗВО регламентовано низкою документів, зокрема: «Кодекс етики академічних взаємовідносин та доброчесності Національного транспортного університету» ([http://vstup.ntu.edu.ua/kodeks\\_etyky.pdf](http://vstup.ntu.edu.ua/kodeks_etyky.pdf)), «Етичний кодекс університетської спільноти» ([http://vstup.ntu.edu.ua/polozh\\_skr\\_dov.pdf](http://vstup.ntu.edu.ua/polozh_skr_dov.pdf)). Однак під час проведення експертизи та зустрічей було виявлено, що студенти недостатньо обізнані щодо механізму та алгоритму дій в разі виникнення конфліктів. Здобувачі вищої освіти зазначили, що при конфліктах в першу чергу звернутися до куратора, декана, самоврядування. Студенти підтвердили, що на даний момент конфліктних ситуацій на ОП не виникало.

### **Загальний аналіз щодо Критерію 7:**

#### **Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 7.**

Фінансові, матеріально-технічні ресурси та навчально-методичне забезпечення є достатніми для реалізації цілей ОП. ЗВО підтримує та розвиває інфраструктуру, для задоволення потреб та інтересів здобувачів, враховуючи інклюзивний простір для здобувачів з особливими потребами. У ЗВО працює у штатному режимі Юридична клініка та психолог.

#### **Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 7.**

Інформація про психолога відсутня на сайті ЗВО. Рекомендації ЗВО: додати інформацію про наявність та діяльність психолога на сайт ЗВО, а також канали зв'язку з ним - часи прийому, телеграм канал тощо. Відсутність конфліктних ситуацій, а отже й прикладів їх вирішення не дає можливість експертній групі проаналізувати дієвість механізмів та алгоритму дій. Присутня недостатня поінформованість здобувачів вищої освіти щодо цих механізмів та алгоритму дій в разі виникнення конфліктів. Рекомендація ЗВО: проводити просвітницьку діяльність щодо прав здобувачів у разі виникнення конфліктних ситуацій, а також алгоритму їх дій.

#### **Рівень відповідності Критерію 7.**

Рівень В

#### **Обґрунтування рівня відповідності Критерію 7.**

ОП та освітня діяльність загалом відповідають Критерію 7 з недоліками, що не є суттєвими і не впливають на якість підготовки здобувачів вищої освіти.

### **Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми:**

#### **1. Заклад вищої освіти послідовно дотримується визначених ним процедур розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду освітньої програми.**

Політика та процедури ЗВО щодо розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду освітніх програм визначені низкою документів: 1) Положення про освітні програми в Національному транспортному університеті ([http://vstup.ntu.edu.ua/pro\\_osvitni\\_prohramy.pdf](http://vstup.ntu.edu.ua/pro_osvitni_prohramy.pdf)), яке затверджено Науково-методичною Радою Національного транспортного університету Протоколом № 1 від 5 вересня 2019 р. - згідно п.6.3 проводиться моніторинг ОП та п.6.5 перегляд проводиться групою забезпечення кожні 5 років, але зміни можуть проводитись протягом цього терміну у випадках передбачених цим пунктом; 2) Положення про систему внутрішнього забезпечення якості вищої освіти в Національному транспортному університеті (<http://www.ntu.edu.ua/wp-content/uploads/2019/02/yakist-osviti-ntu.pdf>), яке схвалено Вченою радою Національного транспортного університету «29» листопада 2018 року протокол №10 - розділ 5 стосується моніторингу та перегляду ОП для постійного поліпшення їх якості та відповідності вимогам роботодавців. Всі ці документи говорять, про те що всі зміни до ОП можуть бути запропоновані усіма зацікавленими сторонами. Це було підтверджено комісією під час он-лайн зустрічей. Протягом 2020 року - після умовної акредитації - були зміни згідно рекомендацій експертної комісії та опитувань стейкхолдерів.

**2. Здобувачі вищої освіти безпосередньо та через органи студентського самоврядування залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери. Позиція здобувачів вищої освіти береться до уваги під час перегляду освітньої програми.**

Під час інтерв'ю з представниками студентського самоврядування та здобувачами вищої освіти було виявлено, що вони знають про можливість впливу на ОП, та вже мали такий досвід. Студенти мають змогу також передати свої побажання в усній формі, чи надіслати лист гаранту. Ці факти підтверджено під час он-лайн зустрічей із здобувачами та студентським самоврядуванням. Експертна група зазначає, що керівництво сприймає здобувачів та студентське самоврядування як партнерів та серйозно відноситься до їх пропозицій і зауважень. Створено систему опитування згідно п. 4.2 Положення про стейкхолдерів освітніх програм Національного транспортного університету ([http://vstup.ntu.edu.ua/pro\\_steykholderiv.pdf](http://vstup.ntu.edu.ua/pro_steykholderiv.pdf)), яке затверджено Вченою Радою Національного транспортного університету Протокол № 7 від «29» серпня 2019 р. Посилання на анкети та результати опитувань: <http://www.ntu.edu.ua/studentam/opituvannya/> та <http://www.ntu.edu.ua/propozitsiyi-shhodo-pidgotovki-zdobuvachiv-vishhoyi-osviti/>. Серед яких є анкети для здобувачів, академічної спільноти та роботодавців. На проведеній експертною групою зустрічі із представниками студентського самоврядування з'ясовано, що зворотній зв'язок від студентів, який є обов'язковою складовою внутрішнього забезпечення якості ОП, наявний в освітньому процесі в НТУ.

**3. Роботодавці безпосередньо та/або через свої об'єднання залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери.**

Роботодавці залучені до процесу перегляду ОП, та надають пропозиції та рекомендації для покращення освітньої програми. Під час інтерв'ю з стейкхолдерами було виявлено, що відносини останніх з гарантом та робочою групою мають постійний партнерський характер співпраці. Впродовж навчального року роботодавці усно та письмово висловлюють відгуки та рекомендації щодо її вдосконалення (Відгук на ОП ПП “Туристична компанія “Світ-ua”). Окрім іншого, всі пропозиції обговорюються на засіданнях кафедри. Співробітництво з роботодавцями носить постійний характер - є положення про філію кафедри “Туризм” Національного транспортного університету на базі ТОВ “Краєвид” (<https://drive.google.com/file/d/18coOUqW5zsJ5uIQTIbfz3p1NLSqjMRCM/view>). Всі факти підтверджено на зустрічах, а також документально (Відгуки та рецензії, Витяг з протоколу № 11 засідання круглого столу кафедри “туризм” від 24 лютого 2020 р., Витяг з протоколу № 18 засідання круглого столу кафедри “туризм” від 22 травня 2020 р. та інші документи).

**4. Існує практика збирання, аналізу та врахування інформації щодо кар'єрного шляху випускників освітньої програми.**

Після інтерв'ю з представниками структурних підрозділів було зазначено, що проходить усне опитування випускників, онлайн анкетування (<https://sites.google.com/ntu.edu.ua/tourism/Pro-nas/Vypuskniky-Kafedry>) та зустрічі з ними. Випускники цієї ОП були присутні на відкритій зустрічі та більшість зазначила, що у них немає пропозицій щодо удосконалення ОП - “Все є чудовим”. Також випускник цієї ОП працює за фахом та асистентом на кафедрі - Мамонтова Оксана Михайлівна. Експертами було зазначено, що з метою ефективного відслідковування кар'єрної траєкторії випускників має сенс створити асоціацію випускників факультету (університету), хоча на сайті представлені довідки з міць роботи випускників (<https://drive.google.com/file/d/15p2kPZeOsFNOOHxd6XQOhxYigg5ZL6y9/view>). Експертна група дійшла висновку, що моніторинг кар'єрного шляху випускників є недостатнім та носить несистематичний характер. Рекомендації ЗВО: потребує розробки офіційний алгоритм моніторингу працевлаштування випускників за освітньо-науковою ОП та налагодження співпраці з ними щодо удосконалення ОП.

**5. Система забезпечення якості закладу вищої освіти забезпечує вчасне реагування на виявлені недоліки в освітній програмі та/або освітній діяльності з реалізації освітньої програми.**

Програма загалом, та освітні компоненти зокрема постійно оновлюються. Слід зазначити, що ОП погоджена із стейкхолдерами, роботодавці та здобувачі вищої освіти вносять пропозиції, які розглядаються на засіданнях кафедри. Створена система анкетування - анкети розміщено на сайті: <http://www.ntu.edu.ua/studentam/opituvannya/> та <http://www.ntu.edu.ua/propozitsiyi-shhodo-pidgotovki-zdobuvachiv-vishhoyi-osviti/>. Проводяться зустрічі групи забезпечення щодо обговорення покращення ОП, на які запрошуються роботодавці та здобувачі (Витяг з протоколу № 11 засідання круглого столу кафедри “туризм” від 24 лютого 2020 р., Витяг з протоколу № 18 засідання круглого столу кафедри “туризм” від 22 травня 2020 р.). Всі факти підтверджено експертною групою під час он-лайн зустрічей. На думку експертної групи, в ЗВО забезпечується адекватне реагування на виявлені недоліки в освітній діяльності. Присутня недостатня розповсюдженість анкет та посилань на них у соціальних мережах та веб-ресурсах. Рекомендації ЗВО: розповсюджувати посилання на анкети для опитування в усіх соціальних мережах (офіційних та неофіційних), а також публікувати результати проведених опитувань.

## **6. Результати зовнішнього забезпечення якості вищої освіти (зокрема, зауваження та пропозиції, сформульовані під час попередніх акредитацій), беруться до уваги під час перегляду освітньої програми.**

Експертна група зазначає, що не всі зауваження з попередніх акредитаційних експертиз були втілені. Наприклад, низька академічна мобільність викладачів і студентів, яку складно реалізувати із-за пандемії COVID-19. Факти мобільності викладачів до пандемії були підтверджені на онлайн зустрічах з гарантом, НПП та адміністративним персоналом. Гарант ОП разом з групою забезпечення та адміністрацією ЗВО провели перегляд ОП. Нова ОП враховує зауваження щодо забезпечення програмних результатів навчання освітніми компонентами, що зазначено у критерії 2. Також було забезпечено вибірковою згідно законодавства - не менше 25% та збільшено кількість вибіркового освітнього компонент, хоча не реалізована вибірковою освітніх компонент з інших ОП. Згідно зауважень до критерію 4 - була збільшена кількість роботодавців із залученням їх до удосконалення ОП. Також було змінено гаранта ОП, створено Положення щодо неформальної освіти, проводиться опитування студентів щодо професійної та викладацької майстерності викладачів, оновлено сайт кафедри та зараз йде праця щодо нового сайту ЗВО. Зауваження попередньої акредитаційної експертизи були враховані та йде вдосконалення ОП. Експертна група зазначає, що ЗВО робить кроки щодо їх усунення та постійно вдосконалює свою діяльність. Отже, присутня низька академічна мобільність, в першу чергу, студентів як на міжнародному, так і національному рівнях. Рекомендації ЗВО: покращити мобільність студентів та викладачів через програми обміну по Україні та закордон.

## **7. В академічній спільноті закладу вищої освіти сформована культура якості, яка сприяє постійному розвитку освітньої програми та освітньої діяльності за цією програмою.**

На думку експертної групи, в ЗВО забезпечується адекватне реагування на виявлені недоліки в освітній діяльності. Програма загалом, та освітні компоненти зокрема постійно оновлюються. Слід зазначити, що ОП погоджена із стейкхолдерами, роботодавці та здобувачі вищої освіти вносять пропозиції, які розглядаються на засіданні кафедри. Було виявлено, що ЗВО стежить за забезпеченням наявності необхідних ресурсів для організації освітнього процесу та наявності інформаційних систем для ефективного управління освітнім процесом. В ЗВО діє Положення про систему забезпечення академічної доброчесності педагогічними, науково-педагогічними, науковими працівниками та здобувачами вищої освіти в Національному транспортному університеті ([http://vstup.ntu.edu.ua/polozhennyant\\_u\\_dobroch.pdf](http://vstup.ntu.edu.ua/polozhennyant_u_dobroch.pdf)), що є складовою нормативної бази системи забезпечення якості вищої освіти. Окрім іншого, є ряд документів, що регламентує систему забезпечення якості освіти: Положення про систему внутрішнього забезпечення якості вищої освіти в Національному транспортному університеті (<http://www.ntu.edu.ua/wp-content/uploads/2019/02/yakist-osviti-ntu.pdf>), Кодекс етики академічних взаємовідносин та доброчесності Національного транспортного університету ([http://vstup.ntu.edu.ua/kodeks\\_etyky.pdf](http://vstup.ntu.edu.ua/kodeks_etyky.pdf)), Антикорупційна програма Національного транспортного університету (<http://vstup.ntu.edu.ua/antikorprog.pdf>) та Положення про відділ забезпечення якості вищої освіти (<http://www.ntu.edu.ua/wp-content/uploads/2019/12/polozh.VZIAVO-1.pdf>). Все це підтверджує наявність у НТУ системи забезпечення якості вищої освіти та її працездатність.

### **Загальний аналіз щодо Критерію 8:**

#### **Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 8.**

Наявність якісно опрацьованих регуляторних документів ЗВО щодо внутрішнього забезпечення якості вищої освіти, а також практик їх оперативного оновлення. Залученість стейкхолдерів до процесу моніторингу ОП та інших процедур забезпечення її якості. ЗВО врахував зауваження і пропозиції, висловлені під час попередніх акредитацій. НТУ підтримує зв'язки із випускниками - через особисте спілкування та анкетування, що дає змогу відслідковувати кар'єрний шлях випускників та отримувати від них зворотній зв'язок.

#### **Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 8.**

Моніторинг кар'єрного шляху випускників носить несистематичний характер. Рекомендації ЗВО: потребує розробки офіційний алгоритм моніторингу працевлаштування випускників за освітньо-науковою ОП та налагодження співпраці з ними щодо удосконалення ОП - наприклад, через створення Асоціації випускників. Присутня недостатня розповсюдженість анкет та посилань на них у соціальних мережах та веб-ресурсах. Рекомендації ЗВО: розповсюджувати посилання на анкети для опитування в усіх соціальних мережах (офіційних та неофіційних) - сайті ЗВО, Facebook, Viber та Telegram-каналах, а також публікувати результати проведених опитувань. Виявлене недостатня поінформованість здобувачів щодо використання результатів неформальної освіти. Рекомендації ЗВО: проводити інформаційну кампанію щодо покращення обізнаності здобувачів про неформальну освіту та можливості визнання результатів навчання за нею.

#### **Рівень відповідності Критерію 8.**

### **Обґрунтування рівня відповідності Критерію 8.**

ОП та освітня діяльність загалом відповідають Критерію 8 з недоліками, що не є суттєвими і не впливають на якість підготовки здобувачів вищої освіти.

### **Критерій 9. Прозорість та публічність:**

**1. Визначені чіткі і зрозумілі правила і процедури, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу, є доступними для них та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.**

Правила щодо прав та обов'язків усіх учасників освітнього процесу є чіткими та зрозумілими, доступними (сайт університету, розділ «Доступ до публічної інформації» - <http://www.ntu.edu.ua/universitet/dostup-do-publichnoi-informacii/>). До них належать такі нормативно-правові документи як: Положення про організацію освітнього процесу в Національному транспортному університеті, Статут університету, Положення про Приймальну комісію, Положення про освітні програми в Національному транспортному університеті та інші. Під час інтерв'ювання здобувачі, викладачі та роботодавці підтвердили ознайомлення зі своїми правами та обов'язками, доступність нормативно-правових документів ЗВО та їх реалізацію під час освітнього процесу в рамках ОП.

**2. Заклад вищої освіти не пізніше ніж за місяць до затвердження освітньої програми або змін до неї оприлюднює на своєму офіційному веб-сайті відповідний проект з метою отримання зауважень та пропозицій заінтересованих сторін.**

На офіційному веб-сайті університету, в розділі «Студенту» розміщені у вільному доступі проекти освітніх програм. Під час інтерв'ювання здобувачів ОП було підтверджено їх ознайомлення з проектом ОП (на сайті університету та шляхом відправлення проекту ОП на пошту вступникам). Під час інтерв'ювання роботодавців було підтверджено, що вони ознайомлені з проектом ОП та вносили свої корективи. Це підтверджує витяги з протоколів №11 від 24 лютого 2020р. та №18 від 22 травня 2020р. засідання круглого столу кафедри. Під час інтерв'ювання випускників даної ОП, було зазначено проходження ними опитування та можливість внесення пропозицій до ОП.

**3. Заклад вищої освіти своєчасно оприлюднює на своєму офіційному веб-сайті точну та достовірну інформацію про освітню програму (включаючи її цілі, очікувані результати навчання та компоненти) в обсязі, достатньому для інформування відповідних заінтересованих сторін та суспільства.**

На офіційному веб-сайті університету на сторінці «Доступ до публічної інформації» <http://www.ntu.edu.ua/universitet/dostup-do-publichnoiinformacii/> у відкритому доступі розділу є Положення про освітні програми в Національному транспортному університеті [http://vstup.ntu.edu.ua/pro\\_osvitni\\_prohramy.pdf](http://vstup.ntu.edu.ua/pro_osvitni_prohramy.pdf), в розділі «Студенту» розміщена повна інформація про ОП що дає можливість для ознайомлення всім зацікавленим сторонам (стейкхолдерам). На сайті присутня велика кількість інформації, але має місце проблеми у пошуку інформації на сайті. На фінальному брифінгу цей факт було підтверджено ректором та надана інформація, що вже ведеться розробка нового сайту НТУ. Рекомендації ЗВО: привести структуру сайту НТУ у раціональний порядок, таки чином, щоб було зручніше працювати - шукати інформацію.

### **Загальний аналіз щодо Критерію 9:**

#### **Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 9.**

Діяльність ЗВО є прозорою і публічною, що підтверджено наявністю всіх необхідних нормативно-правових документів у відкритому доступі (на офіційному веб-сайті). ЗВО виконує свою місію та визначає чіткі й зрозумілі процедури, які регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу, веб-сайт університету є доступним у користуванні.

#### **Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 9.**

Відсутня інформація стосовно того, яким чином можна внести пропозиції щодо змін в освітню програму. Рекомендації ЗВО : надати у відкритому та зручному доступі контактні дані гарантів ОП для швидкого зв'язку з питання внесення пропозицій до проектів ОП. На сайті присутня велика кількість інформації, але має місце проблеми у пошуку інформації на сайті. Рекомендації ЗВО: привести структуру сайту НТУ у раціональний порядок, таким чином, щоб було зручніше працювати - шукати інформацію.

### **Рівень відповідності Критерію 9.**

Рівень В

### **Обґрунтування рівня відповідності Критерію 9.**

ОП та освітня діяльність загалом відповідають Критерію 9 з недоліками, що не є суттєвими і не впливають на якість підготовки здобувачів вищої освіти.

### **Критерій 10. Навчання через дослідження:**

**1. Зміст освітньо-наукової програми відповідає науковим інтересам аспірантів (ад'юнктів) і забезпечує їх повноцінну підготовку до дослідницької та викладацької діяльності у закладах вищої освіти за спеціальністю та/або галуззю.**

*не застосовується*

**2. Наукова діяльність аспірантів (ад'юнктів) відповідає напрямові досліджень наукових керівників.**

*не застосовується*

**3. Заклад вищої освіти організаційно та матеріально забезпечує в межах освітньо-наукової програми можливості для проведення і апробації результатів наукових досліджень відповідно до тематики аспірантів (ад'юнктів) (проведення регулярних конференцій, семінарів, колоквиумів, доступ до використання лабораторій, обладнання тощо).**

*не застосовується*

**4. Заклад вищої освіти забезпечує можливості для долучення аспірантів (ад'юнктів) до міжнародної академічної спільноти за спеціальністю, зокрема через виступи на конференціях, публікації, участь у спільних дослідницьких проектах тощо.**

*не застосовується*

**5. Існує практика участі наукових керівників аспірантів у дослідницьких проектах, результати яких регулярно публікуються та/або практично впроваджуються.**

*не застосовується*

**6. Заклад вищої освіти забезпечує дотримання академічної доброчесності у науковій діяльності наукових керівників та аспірантів (ад'юнктів), зокрема вживає заходів для виключення можливості здійснення наукового керівництва особами, які вчинили порушення академічної доброчесності.**

*не застосовується*

### **Загальний аналіз щодо Критерію 10:**

#### **Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 10.**

*не застосовується*

#### **Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 10.**

*не застосовується*

#### **Рівень відповідності Критерію 10.**

*не застосовується*

#### **Обґрунтування рівня відповідності Критерію 10.**

*не застосовується*

## **IV. Інші спостереження**

У цьому розділі експертна група може викласти інші спостереження, пов'язані із освітньою програмою, освітньою діяльністю за цією програмою або процедурою проведення акредитації.

*дані відсутні*

## **V. Підсумки**

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації ОП, не пов'язані із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми, **відсутні**.

За результатами акредитаційної експертизи експертна група вважає, що освітня програма відповідає Критеріям за наступними рівнями відповідності:

<b>Критерій 1.</b> Проектування та цілі освітньої програми	B
<b>Критерій 2.</b> Структура та зміст освітньої програми	B
<b>Критерій 3.</b> Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання	B
<b>Критерій 4.</b> Навчання і викладання за освітньою програмою	B
<b>Критерій 5.</b> Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність	B
<b>Критерій 6.</b> Людські ресурси	B
<b>Критерій 7.</b> Освітнє середовище та матеріальні ресурси	B
<b>Критерій 8.</b> Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми	B
<b>Критерій 9.</b> Прозорість та публічність	B

За результатами акредитаційної експертизи рішенням експертної групи є **акредитація**.

*Додатки до звіту:*

*Відсутні*

\*\*\*

Шляхом підписання цього звіту ми стверджуємо, що провели акредитаційну експертизу у повній відповідності із Положенням про акредитацію освітніх програм, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти, та інших актів законодавства, а також здійснювали свої функції добросовісно, неупереджено і добросовісно.

*Документ підписаний кваліфікованими електронними підписами.*

Керівник експертної групи

**Камушков Олександр Сергійович**

Члени експертної групи

**Дупляк Тетяна Петрівна**

**Сержантова Юлія Юріївна**