

ЗВІТ
про результати акредитаційної експертизи освітньої програми

Відомості про освітню програму, що акредитується

Реєстраційний номер акредитаційної справи	A-19_0230-306
Назва ЗВО (ВСП ЗВО)	Національний транспортний університет
ID ОП у ЄДЕБО	32749.
Назва ОП, рівень вищої освіти, галузь знань і спеціальність	Туризм Другий (магістерський) 24 Сфера обслуговування 242 Туризм
Посилання на відомості про самооцінювання ОП	http://vstup.ntu.edu.ua/osvitprog/Zvit/zvit_op_turism_master.pdf

Відомості про склад експертної групи та акредитаційну експертизу

Керівник експертної групи	Бойко Маргарита Григорівна.
Члени експертної групи	Опанасюк Наталія Анатоліївна Артемчук Єлизавета Андріївна
Залучений представник роботодавців	Не залучався.
Спостерігачі	Не залучався
Дати виїзду до ЗВО	10.12.2019.
Посилання на програму виїзду експертної групи до ЗВО	Додається до звіту
Дата надходження звіту до Національного агентства	Место для ввода текста.
Відомості щодо наявності зауважень ЗВО до звіту, посилання на них (за наявності)	Место для ввода текста.

1. Призначення звіту

Цей звіт складений за наслідками акредитаційної експертизи згаданої вище освітньої програми (ОП), що проводилася Національним агентством із забезпечення якості вищої освіти.

Акредитація ОП є процедурою зовнішнього забезпечення якості, основною метою якої є отримання достовірної інформації про якість освіти за певною ОП, а також надання порад із її удосконалення. Процедура акредитації передбачає самооцінювання ОП, її оцінювання експертною групою, включаючи відвідування ЗВО, та прийняття рішення щодо акредитації Національним агентством.

Процедура акредитації проводиться відповідно до Положення про акредитацію освітніх програм, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти, затвердженого наказом Міністерства освіти і науки України від 11 липня 2019 р. № 977, зареєстрованого у Міністерстві юстиції України 8 серпня 2019 р. за № 880/3385. Для обґрунтування аналізу та розуміння змісту критеріїв експерти також ураховують затвержені Національним агентством інструктивні документи.

Цей звіт є результатом роботи експертної групи. Його основним призначенням є систематизація отриманої інформації, її аналіз та безпосереднє оцінювання якості ОП. Звіт призначений як безпосередньо для ЗВО, так і для широкої громадськості. Він є публічним документом та буде оприлюднений на сайтах Національного агентства і ЗВО. Він також є підставою для прийняття подальших рішень галузевою експертною радою та Національним агентством.

2. Наявність або відсутність підстав для відмови в акредитації, не пов'язаних із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації з підстав, не пов'язаних із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми:

наявні

виявлення у поданих для акредитації документах недостовірних відомостей;

відмова ЗВО в допуску експертної групи до закладу вищої освіти під час виїзду на місце проведення експертизи, створення закладом вищої освіти перешкод для роботи експертної групи, інші протиправні або недобросовісні дії ЗВО, які унеможливили проведення акредитаційної експертизи;

встановлення на підставі поданих документів та/або під час виїзду до закладу вищої освіти достатніх підстав вважати, що освітній процес за освітньою програмою не здійснюється.

відсутні

Обґрунтування (не більше 3000 символів)

Під час проведення акредитаційної експертизи безпосередньо у закладі вищої освіти недостовірних відомостей у поданих для акредитації документах не виявлено. Перешкод для роботи експертної групи, інших протиправних або недобросовісних дій з боку ЗВО, що унеможливило б проведення акредитаційної експертизи, не здійснювалось. Гарант освітньої програми, керівництво Національного транспортного університету, адміністративний персонал повною мірою сприяли отриманню всієї необхідної для експертної групи інформації, що надавалась швидко та в повному обсязі.

Підстави для відмови в акредитації відсутні.

Підставами для проведення акредитації є: особливості програми; наявність потреби фахівців з туризму, що підтвердила зустріч з представником роботодавців (ТОВ «Краєвид»), які залучалися до реалізації даної освітньої програми, в частині виробничої та науково-дослідної видів практики; багаторічний досвід ЗВО щодо підготовки фахівців вищої освіти; наявний кадровий потенціал щодо забезпечення підготовки здобувачів вищої освіти за заявленою освітньою програмою; можливості реалізації дуальної форми освіти за заявленою освітньою програмою; наявність розгалуженої матеріально-технічної бази університету. Отже, у процесі роботи виїзної експертної групи встановлено, що інформація стосовно освітньої програми, надана ЗВО до Національного агентства, є достовірною.

Підстав вважати, що освітній процес за освітньою програмою не здійснюється, немає.

3. Резюме

У цьому розділі експерти викладають свої загальні враження про ОП, найголовніші висновки щодо відповідності Критеріям акредитації, підсумок сильних сторін та позитивних практик, а також слабких сторін програми і рекомендацій з їх удосконалення. Резюме має у кондесованому вигляді відображати зміст звіту; читач повинен бути спроможним зрозуміти загальні висновки експертної групи, прочитавши цей розділ.

Загальні враження про ОП, найголовніші висновки щодо відповідності Критеріям:

Освітньо-професійна програма “Туризм”, що реалізується на другому (магістерському) рівні вищої освіти у Національному транспортному університеті, забезпечує підготовку висококваліфікованих фахівців з туризму, здатних забезпечувати ефективне функціонування суб’єктів туристичного бізнесу, проводити оригінальні самостійні наукові дослідження.

Основна спрямованість програми – академічна, прикладна, практична. Узагальнений об’єкт професійної діяльності – діяльність з організації та функціонування туристичних підприємств для досягнення економічних і соціальних результатів. Об’єкт професійної діяльності – діяльність з планування, організації та функціонування туристичних підприємств. Види професійної діяльності, якими можуть займатись випускники, що навчались за програмою – організаційно-управлінська, економічна, аналітична, консалтингова діяльність з планування, організації і управління підприємницькою діяльністю у сфері туризму; організація роботи туристичних підприємств з контрагентами, авіакомпаніями, підприємствами розміщення, страховими компаніями. Загалом освітня програма “Туризм” відповідає Критеріям оцінювання якості освітніх програм і може бути акредитована. Встановлені недоліки не є суттєвими або можуть бути усунені в однорічний термін з огляду на термін навчання в магістратурі.

ОП «Туризм» вдосконалюється завдяки активній позиції всіх учасників освітнього процесу. У здобувачів вищої освіти є можливість формувати індивідуальну освітню траєкторію. Навчальний процес забезпечують науково-педагогічні працівники відповідної освіти і кваліфікації, які мають досвід науково-дослідної і практичної діяльності. Практична підготовка здобувачів здійснюється на відповідних до змісту освітньої програми базах практики, що сприяє подальшому працевлаштуванню випускників. В університеті створено рівні та прозорі умови вступу, навчання. Освітня програма відповідає принципу «академічної свободи». В університеті сформовано зрозумілі та прозорі процедури дотримання академічної доброчесності, що закріплено у відповідних нормативних документах, і яких дотримуються в освітньому процесі всі його учасники. Матеріально-технічне забезпечення повною мірою задовольняє реалізацію освітньої програми. В університеті відсутня дискримінація за будь-якою ознакою. Реалізація освітньої програми забезпечується сформованою в університеті внутрішньою культурою якості освіти. Реалізація освітньої програми в ЗВО є прозорим і чітко регламентованим освітнім процесом.

Підсумок сильних сторін програми та позитивних практик:

1. Освітня програма має сформульовані цілі, що відповідають місії та стратегії закладу вищої освіти.
2. Правила прийому на навчання за освітньою програмою є чіткими та зрозумілими, не містять дискримінаційних положень та оприлюднені на офіційному веб-сайті Національного транспортного університету.
3. Унікальністю ОП є відображення транспортної інфраструктури як складової системи туризму, що є правильним спрямуванням університету, який є класичним для підготовки фахівців транспортної галузі. Принцип наступності й диверсифікації освітньої пропозиції дотримано.
4. Викладачі та адміністративний персонал ЗВО генерує і пропонує нові методи та форми навчання й викладання. Наприклад, проведення практичних занять з дисциплін „Управління знаннями” та „Інноваційні технології в туризмі” в комп’ютерних класах з використанням власного (розробленого ЗВО) програмного забезпечення; практичних занять з дисципліни „Сервісологія” в спеціально обладнаній лабораторії, де відпрацьовуються навички обслуговування споживачів.
5. Здобувачі вищої освіти та академічний персонал залучаються до участі у наукових форумах, семінарах, науково-практичних конференціях як в університеті, так і за його межами. Зокрема, мотивація здобувачів вищої освіти до наукової діяльності через щорічне проведення: спільної наукової конференції професорсько-викладацького складу, аспірантів та студентів університету. За результатами наукового заходу видаються збірники результатів наукових досліджень студентів. Позитивною практикою ОП є видання збірника наукових праць з туризму «Альманах». Оприлюднення досліджень для здобувачів вищої освіти є додатковим фактором щодо позитивного оцінювання дипломної (магістерської) роботи.
6. НТУ сприяє закордонному стажуванню викладачів та міжнародній мобільності через участь викладачів кафедри туризму у програмі Erasmus+, навчанні на платформі Coursera (Університету м Амстердам) з отриманням міжнародного сертифікату он-лайн курсу «Кількісні методи».
7. Укладено договори про проходження виробничої практики, що відповідають цілям програми та заявленим програмним результатам навчання.
8. Фінансові та матеріально-технічні ресурси, навчально-методичне забезпечення, безоплатний доступ викладачів і здобувачів вищої освіти до відповідної інфраструктури та інформаційних ресурсів забезпечують досягнення програмних результатів навчання та цілей ОП.
9. Університет створює всі можливості для забезпечення індивідуальної освітньої траєкторії здобувачів ВО за спеціальністю «Туризм».
10. У НТУ позиція органів студентського самоврядування стосовно питань покращення освітнього процесу оперативно враховується і є важливим фактором для прийняття рішень щодо коригування освітнього процесу. Здобувачі вищої освіти беруть безпосередню участь у процесі вдосконалення освітньої програми.
11. Позитивними практиками щодо удосконалення ОП є щорічне оновлення робочих програм дисциплін за результатами анонімного анкетування здобувачів щодо їх задоволеності освітнім процесом.
12. ЗВО виконує суспільну місію, діяльність є прозою та публічною. Університетом визначено чіткі та зрозумілі процедури, що регулюють права та обов’язки всіх учасників освітнього процесу, є сформовані й розвинені комунікації між учасниками. Нормативно-правові акти, що діють у ЗВО, легкодоступні для тих, чий права та обов’язки вони

регламентують.

13. Освітнє середовище у цілому безпечне для життя і здоров'я здобувачів вищої освіти за ОП, організація навчання задовольняє їхні освітні потреби та інтереси.

14. НПП та представники деканату створюють конструктивне й комфортне середовище щодо комунікацій зі здобувачами вищої освіти.

15. В освітньому процесі принципи демократизму, свободи слова та академічної свободи дотримано.

16. Позитивними практиками щодо дотримання доброчесності є також наявність програми ETxt антиплагіат, за допомогою якої здійснюється перевірка студентських наукових робіт, у т. ч. дипломних (магістерських) робіт, на плагіат.

17. ЗВО створює умови для реалізації права на освіту особам з особливими освітніми потребами.

18. Інтернет-сторінка університету є доступною для користування.

Підсумок слабких сторін програми та рекомендації з її удосконалення

1. У процесі розробки ОП недостатньо уваги приділено досвіду аналогічних вітчизняних і зарубіжних освітніх програм (*під час інтерв'ювання експертній групі було надано інформацію про ЗВО, досвід яких було використано, але інформація носила формальний, неконкретний характер*).

2. Гарант ОП «Туризм» доктор географічних наук, проф. кафедри проектування доріг, геодезії та землеустрою Ляшенко Д.О. не брав участь у проектуванні та визначенні цілей ОП.

3. Зовнішні стейкхолдери (крім ТОВ «Краєвид»), до розроблення, перегляду та удосконалення освітньо-професійної програми «Туризм», що реалізується на другому (магістерському) рівні вищої освіти у Національному транспортному університеті, не залучалися.

4. Роботодавці не залучаються до освітнього процесу, через це ускладнюється врахування в освітньому процесі трендів та вектору розвитку туризму.

Рекомендація: визначити форми співпраці із зовнішніми стейкхолдерами для перегляду, осучаснення та удосконалення освітньо-професійної програми. Сформувати щорічний план залучення на регулярній основі до аудиторних занять на ОП професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців для ефективної реалізації цілей ОП.

5. Обов'язкові освітні компоненти, включені до освітньо-професійної програми «Туризм», що реалізуються на другому (магістерському) рівні вищої освіти у Національному транспортному університеті, не відображають унікальність ОП та не повною мірою забезпечують досягнення програмних результатів навчання.

Рекомендація: забезпечити досягнення програмних результатів навчання за рахунок обов'язкових освітніх компонентів, які відображали б специфіку туризму та Національного транспортного університету.

6. Критерій оцінювання навчальних досягнень здобувачів вищої освіти, а саме державна атестація, яка здійснюється у формі захисту магістерської роботи, має різні термінологічні трактування. Зокрема, у відомостях про самооцінювання визначено форму державної атестації – кваліфікаційна дисертаційна робота, а у навчальному плані – магістерська робота. На сайті університету положення або методичні рекомендації до написання випускних кваліфікаційних робіт на сайті університету не оприлюднено.

Рекомендація: розробити Положення до написання випускних кваліфікаційних робіт та оприлюднити на сайті..

7. Мають місце певні недоліки в ОПП «Туризм». Зокрема, у передумовах (профіль ОПП) зазначено наявність освітньо-кваліфікаційного спеціаліста; у меті освітньої програми не зазначено про формування здатностей випускників до діяльності у сфері туризму; як інтегральну компетентність виділено здатність розв'язувати складні спеціалізовані задачі та практичні проблеми менеджменту. До розроблення освітньої програми не залучено роботодавців та здобувачів вищої освіти.

Рекомендація: переглянути змістовне наповнення структурних елементів ОП із залученням кола зацікавлених сторін.

8. Здобувачі вищої освіти не мають можливості обирати дисципліни з інших ОП ЗВО для формування індивідуальних освітніх траєкторій. Це обумовлено тим, що у ЗВО фрагментарно досліджуються потреби здобувачів вищої освіти та роботодавців щодо «м'яких» навиків та умінь.

Рекомендація: створити можливості для формування студентами індивідуальних освітніх траєкторій через запровадження системи опитування здобувачів вищої освіти та моніторингу потреб роботодавців щодо затребуваних фахових компетентностей випускників.

9. У Національному транспортному університеті не сформовано системи неформальної освіти, незважаючи на те, що студенти висловлювали зацікавленість у такій формі навчання через новаторські методики та технології навчання.

Рекомендація: розробити модель неформальної освіти для задоволення освітніх потреб здобувачів вищої освіти.

10. Відсутність системного впливу студентства на оцінювання професійної майстерності викладання дисциплін.

Рекомендація: удосконалити внутрішню систему забезпечення якості в частині стимулювання підвищення викладацької майстерності за результатами опитування здобувачів вищої освіти.

11. У ЗВО відсутні єдині вимоги до навчально-методичного забезпечення дисциплін, що занижує їхні якісні параметри та спричиняє неоднозначність щодо тлумачення результатів навчання.

12. Науковий напрям кафедри, який більшою мірою відповідав би саме змісту ОП «Туризм», потребує більш активної наукової діяльності НПП кафедри.

13. В освітньому процесі здобувачів вищої освіти не застосовуються спеціальні програмні продукти зі сфери туризму, на кшталт Amadeus selling platform, Парус: Підприємство (Парус – Туристичне агентство), Само-Тур, Google Earth, Statistica 12.0, Surfer Golden Software 8.0, Microcal Origin 8.0, MapInfo Pro 12.3 тощо.

14. Відсутність прикладів вирішення конфліктних ситуацій не дає можливості оцінити дієвість процедури, прийнятої в університеті. Скарги, пропозиції, зауваження та повідомлення щодо конфліктних ситуацій запропоновано надсилати електронною поштою за адресою: general@ntu.edu.ua та через телефон гарячої лінії (280-45-82). Водночас як здійснюється фідбек із заявником, прозоро не визначено.

Рекомендація: розробити систему взаємодії або зрозумілу процедуру врегулювання конфліктних ситуацій, що мають передбачити процедури з розгляду повідомлень про виникнення конфліктних ситуацій, у т. ч. пов'язаних із сексуальними домаганнями, дискримінацією та проявами корупції.

15. Недостатня дієвість процедур внутрішнього забезпечення якості ОП «Туризм». На веб-сайті кафедри відсутня інформація стосовно того, яким чином можна внести пропозиції щодо змін в освітню програму. Не розроблена процедура внесення змін до освітньої програми за рекомендаціями стейкхолдерів.

Рекомендація: Розробити заходи щодо процедури моніторингу та періодичного перегляду

ОП, що базується на процедурах внутрішнього забезпечення якості вищої освіти.

16. Має місце недотримання вимоги законодавства України щодо забезпечення вибору здобувачами ВО навчальних дисциплін у межах, передбачених даною ОП та навчальним планом, в обсязі, що становить не менш як 25% загальної кількості кредитів ЄКТС, передбачених для другого (магістерського) рівня вищої освіти (пункт 15 частини першої статті 62 Закону «Про вищу освіту в Україні»). За підрахунками експертної групи даний обсяг становить лише 16,7% загальної кількості кредитів ЄКТС. Варто також наголосити, що логіка розробки навчального плану досить складна і незрозуміла (нормативна й варіативна частини та два блоки дисциплін (по 4 в кожному) за вибором студента), що вносить деструктив і плутанину.

Рекомендація: Розробити прозорий і простий із зрозумілою логікою навчальний план підготовки здобувачів другого (магістерського) рівня вищої освіти за даною ОП, в якому чітко передбачити обов'язковий і вибірковий компоненти. Причому вибірковий компонент має складати не менш як 25% загальної кількості кредитів ЄКТС, передбачених для даного рівня вищої освіти

17. Недостатнє оприлюднення чинних документів, призначенням яких є запобігання корупційним проявам. Програми антикорупційних заходів на сайті НТУ не представлено.

18. Розбіжності у терміні навчання здобувачів вищої освіти другого (магістерського) рівня: освітньою програмою, що акредитується, передбачено термін навчання 1 рік 5 місяців, а в навчальному плані за ОП – 1 рік 4 місяці. Під час запланованих зустрічей експертної групи із гарантом ОП, адміністрацією Національного транспортного університету, академічним персоналом (завідувачем кафедри туризму і деканом факультету менеджменту, логістики та туризму) були надані пояснення цьому факту: при проектуванні та затвердженні ОП державна атестація здобувачів мала здійснюватися в січні місяці, а при затвердженні навчального плану за ОП термін було скорочено на один місяць без внесення відповідних змін у освітню програму.

Рекомендація: привести у відповідність та зробити корекцію термінів навчання шляхом внесення змін з наступним оприлюдненням на сайті університету.

19. Має місце некоректна інформація НТУ за критерієм 1 в частині переліку нормативних дисциплін, що викладаються на другому (магістерському) рівні вищої освіти за даною ОП (цей перелік не співпадає з дисциплінами, передбаченими у навчальному плані), а також за критеріями 5 і 6, у яких вміщено інформаційне наповнення для третього (освітньо-наукового) рівня. Під час запланованих зустрічей експертної групи із гарантом ОП, академічним персоналом (завідувачем кафедри туризму і деканом факультету менеджменту, логістики та туризму) були надані пояснення цьому факту: при завантаженні Акредитаційної справи за даною ОП, зокрема Відомостей про самооцінювання, стався технічний збій у програмі, справу не могли завантажити упродовж трьох днів, що й призвело до появи некоректної інформації за згаданими критеріями.

4. Аналіз

У цьому розділі експертна група описує встановлені під час акредитаційної експертизи фактичні обставини, аналізує та оцінює їх, а також надає свої рекомендації щодо удосконалення ОП та діяльності за нею за окремими критеріями.

Критерій 1. Проектування та цілі освітньої програми

1. Освітня програма має чітко сформульовані цілі, які відповідають місії та стратегії закладу вищої освіти

Факти, докази та їх аналіз:

Освітньо-професійна програма “Туризм”, що реалізується на другому (магістерському) рівні вищої освіти у Національному транспортному університеті, здебільшого фокусується на управлінських аспектах туризму, а не на складових майбутньої діяльності фахівців, які повинні відображати галузь знань 24 «Сфера обслуговування».

Особливості ОПП «Туризм» оприлюднені на сайті університету: (<http://vstup.ntu.edu.ua/present/TR.pdf>). Ціль освітньо-професійної програми “Туризм” – забезпечити теоретичну та практичну підготовку висококваліфікованих кадрів, які б набули базових фахових знань для виконання професійних завдань та обов’язків прикладного характеру в галузі знань 24 «Сфера обслуговування», здатності до виробничої, педагогічної і наукової діяльності.

У цілому освітньо-професійна програма “Туризм” відповідає стратегії Національного транспортного університету <http://www.ntu.edu.ua/universitet/dostup-do-publichnoi-informacii/>

Місія Національного транспортного університету полягає у задоволенні потреб транспортнодорожнього комплексу України шляхом підготовки конкурентоспроможних фахівців, визнаних в Україні та за її межами, з високим рівнем професійної компетентності, інтелектуальної активності, соціальної відповідальності; забезпечення розвитку потенціалу та можливостей самореалізації студентів і співробітників в процесі їх спільної освітньої, наукової, інноваційної та організаційної діяльності.

2. Цілі освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням позицій та потреб заінтересованих сторін (стейкхолдерів).

Факти, докази та їх аналіз:

Результати зустрічей, проведених під час виїзної експертизи, дозволяють стверджувати, що гарант освітньо-професійної програми “Туризм” (Ляшенко Д.О.), професорсько-викладацький склад кафедри та адміністрація Національного транспортного університету розуміють необхідність залучення стейкхолдерів до створення, рецензування та оновлення освітньої програми з урахування їх потреб. Експертна група відмічає також і те, що для врахування позицій і потреб заінтересованих сторін (стейкхолдерів), здійснені наступні заходи: круглі столи із залученням роботодавців, виїзні практичні заняття, участь у виїзних Днях кар’єри. На сайті інформацію не висвітлено, представлено лише фотодокази. Здобувачі вищої освіти, як стейкхолдери, беруть участь у засіданнях вченої ради НТУ (<http://vstup.ntu.edu.ua/vchenarada/sklad-vr-11.12.19.pdf>).

Під час зустрічі зі здобувачами вищої освіти з’ясовано, що через процедуру анкетування

щодо предметного наповнення освітньо-професійної програми, було враховано їх пропозиції щодо доцільності вивчення іноземної мови на другому (магістерському) рівні. У навчальному плані це представлено дисципліною «Іноземна мова наукового спілкування».

Однак слід звернути увагу, що урахування позицій і потреб заінтересованих сторін носить несистемний (здебільшого фрагментарний) характер, характеризується відсутністю чіткого механізму залучення роботодавців до співпраці, чітко визначених стратегічних і тактичних напрямів та інструментів співпраці.

3. Цілі освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням тенденцій розвитку спеціальності, ринку праці, галузевого та регіонального контексту, а також досвіду аналогічних вітчизняних та іноземних освітніх програм.

Факти, докази та їх аналіз:

Як свідчать результати зустрічей експертної групи з гарантом ОП, науково-педагогічними працівниками та адміністрацією Національного транспортного університету, вони розуміють перспективи розвитку спеціальності, ринку праці. Цілі освітньо-професійної програми (ОП) “Туризм”, що реалізується на другому (магістерському) рівні вищої освіти у Національному транспортному університеті та програмні результати навчання визначені з урахуванням тенденцій розвитку спеціальності, ринку праці, але без галузевого та регіонального контексту, а також досвіду аналогічних вітчизняних (Одеська національна морська академія, м. Одеса; Прикарпатський національний університет ім. Василя Стефаника, м. Івано-Франківськ; Київський університет туризму, економіки і права, м. Київ) та іноземних освітніх програм (Університет Падерборну, Німеччина; Економічний університет, м. Відень, Австрія; Університет ім. Матея Біла, Банська Бистриця, Словенія; Європейська Академія, м. Бозен, Італія; Академія професійної освіти, м. Равенсбург, Німеччина).

Водночас, експертній групі не надано фактів, який саме досвід і яким чином враховано при визначенні цілей та програмних результатів навчання.

4. Освітня програма дозволяє досягти результатів навчання, визначених стандартом вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти (за наявності).

За відсутності затвердженого стандарту вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти, програмні результати навчання повинні відповідати вимогам Національної рамки кваліфікацій для відповідного кваліфікаційного рівня.

Факти, докази та їх аналіз:

Стандарт вищої освіти за спеціальністю 242 “Туризм” для другого (магістерського) рівня вищої освіти відсутній.

Програмні результати навчання за освітньо-професійною програмою “Туризм” (<http://vstup.ntu.edu.ua/osvitprog/FMLT/FMLT-tr.pdf>), визначені Національним транспортним університетом), відповідають дескрипторам Національної рамки кваліфікацій (восьмий рівень) (<https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1341-2011-%D0%BF/paran12#n12>) - здатність особи розв’язувати складні задачі і проблеми у сфері туризму та/або у процесі навчання, що передбачає проведення досліджень та/або здійснення інновацій та характеризується невизначеністю умов і вимог.

Загальний аналіз щодо Критерію 1

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 1:

Освітня програма має сформульовані цілі, які відповідають місії та стратегії Національного транспортного університету.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 1:

Несистемний, некомплексний та здебільшого фрагментарний характер залучення роботодавців і здобувачів вищої освіти до взаємодії щодо формування освітньо-професійної програми “Туризм”, що реалізується на другому (магістерському) рівні вищої освіти у Національному транспортному університеті.

Відсутність механізму залучення роботодавців до співпраці в освітньому процесі, чітко визначених (конкретних) стратегічних напрямів та інструментів співпраці.

Рекомендація: визначити механізм співпраці із роботодавцями, у т.ч. сформувати робочу групу із перегляду освітньо-професійної програми, яка б включала роботодавців, з якими встановлено конструктивні професійні зв'язки та здобувачів вищої освіти, інших зацікавлених осіб, які б, як мінімум, щорічно обговорювали контекст розвитку освітньої програми та програмні результати освітньо-професійної програми “Туризм”, що реалізується на другому (магістерському) рівні вищої освіти у Національному транспортному університеті. Оприлюднювати на сайті університету та сторінці кафедри, у соціальних мережах інформацію про зустрічі з роботодавцями, виїзні практичні заняття, дні кар'єри тощо.

Рівень відповідності Критерію 1:

В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 1:

Освітня програма та освітня діяльність за цією програмою загалом відповідають визначеному критерію з недоліками, які можна оперативнo усунути.

Критерій 2. Структура та зміст освітньої програми

1. Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) відповідає вимогам законодавства щодо навчального навантаження для відповідного рівня вищої освіти та відповідного стандарту вищої освіти (за наявності)

Факти, докази та їх аналіз:

Відповідно до статті 5 Закону України “Про вищу освіту”, обсяг освітньо-професійної програми підготовки магістра становить 90-120 кредитів ЄКТС (<https://zakon.rada.gov.ua/laws/main/1556-18>), що повністю відповідає обсягу освітньо-професійної програми “Туризм”, що реалізується на другому (магістерському) рівні вищої освіти у Національному транспортному університеті (<http://vstup.ntu.edu.ua//osvitprog/FMLT/FMLT-tr.pdf>).

Затверджений Стандарт вищої освіти за спеціальністю 242 “Туризм” для другого (магістерського) рівня вищої освіти відсутній (<https://mon.gov.ua/ua/osvita/vishaosvita/naukovo-metodichna-rada-ministerstva-osviti-i-nauki-ukrayini/zatverdzeni-standartivishoyi-osviti>).

2. Зміст освітньої програми має чітку структуру; освітні компоненти, включені до освітньої програми, складають логічну взаємопов’язану систему та в сукупності дозволяють досягти заявлених цілей та програмних результатів навчання.

Факти, докази та їх аналіз:

Освітньо-професійна програма “Туризм” є структурованою у контексті загального часу навчання (за семестрами / роками навчання). У навчальному плані підготовки магістрів із спеціальності 242 “Туризм” у Національному транспортному університеті є система поділу освітніх компонентів на змістовні блоки <http://vstup.ntu.edu.ua//osvitprog/FMLT/FMLT-tr.pdf>.

Нормативні освітні компоненти включені до освітньо-професійної програми “Туризм” - це «Міжнародне право», «Охорона праці в галузі та цивільний захист», «Методологія і організація наукових досліджень», «Туризмологія», «Інноваційні технології в туризмі», «Міжнародний туризм та управління якістю туристичних послуг», «Управління проектами в туризмі». Водночас виявлено розбіжності щодо маркування циклів нормативних і варіативних дисциплін в ОП та навчальному плані. Дисципліни «Іноземна мова наукового спілкування», «Сервісологія», «Психологія управління та конфліктологія», які включено до варіативної частини загальної підготовки, не мають ознак вибірковості.

Визначено, що до програмних результатів навчання, які не можуть бути у повній мірі забезпечені за рахунок нормативних освітніх компонентів, відносяться:

- результати навчання дисципліни «Міжнародне право» не кореспондують з програмними результатами, передбаченими ОП. Силабус дисципліни «Міжнародне право» не розкриває міжнародної правової специфіки регулювання відносин у сфері туризму;
- результати навчання дисципліни «Охорона праці в галузі та цивільний захист». Силабус дисципліни не розкриває специфіки забезпечення охорони праці у сфері туризму;
- результати навчання дисципліни «Міжнародний туризм та управління якістю туристичних послуг» мають дискусійний контекст, оскільки поєднані різні за змістом навчальні дисципліни.

Таким чином, нормативні освітні компоненти, які включені до освітньо-професійної

програми “Туризм”, що реалізується на другому (магістерському) рівні вищої освіти у Національному транспортному університеті, не у повному обсязі призводять до досягнення програмних результатів навчання - обов'язкові освітні компоненти (нормативні навчальні дисципліни) у сукупності не призводять до досягнення 4 програмних результатів навчання, а саме:

ПРН5 Здатність оцінювати кон'юнктуру туристичного ринку, інтерпретувати результати дослідження та прогнозувати напрями розвитку суб'єкта підприємницької діяльності в сфері рекреації і туризму;

ПРН9 Знання закономірностей і принципів організації навчально-виховного процесу у ЗВО;

ПРН10 Здатність досягати педагогічних цілей в процесі підготовки здобувачів вищої туристичної освіти;

ПРН11 Вільно володіти державною мовою і використовувати її в професійній діяльності.

Окремі ПРН забезпечуються виключно вибірковими дисциплінами, які частково дублюють ПРН вивчення дисциплін першого (бакалаврського рівня), зокрема такими є:

ПРН304 Знання географії та уміння визначати туристичну привабливість природних, культурно-історичних ресурсів та оцінювати якісні і кількісні характеристики інфраструктур ресурсів туризму.

ПРН305 Знання історії розвитку туризму, класифікації туризму, види турів, типи туристів та класів туристичного обслуговування.

ПРН306 Уміння використовувати спеціалізовану довідкову літературу при розробці програмних турів, прикладних каскад і флеш-турів.

ПРН307 Уміння визначати туристичну пропозицію туроператора щодо здійснення того чи іншого виду туру, користуючись зібраною географічною і маркетинговою інформацією, статистичною та плановою документацією та стандартними методиками.

ПРН309 Знання технології складання турпакету (розміщення, харчування, трансфер, додаткові послуги) та формування різних видів турів за призначенням, насичення заходами (комплектністю), атрактивністю, тривалістю, формою туристичного обслуговування, видом траси маршруту, віком подорожуючих та надання певних переваг, наявними місцевими ресурсами тощо.

ПРН310 Знання технології оформлення, ведення обліку та зберігання туристичної документації: програм перебування туристів, інформаційних листів (пам'яток); туристичних ваучерів, санаторно-курортних путівок, маршрутних листів, міграційних карток, візових анкет, страхових полісів, митних декларацій та ін. документів, необхідних для здійснення подорожі; звітів, запрошень, листів бронювання, квитків на транспортне обслуговування, багажних квитанцій, списків груп та ін.

Виявлено невідповідність програмних результатів навчання (дисципліни ВМПП 3.2 «Державне та регіональне управління в туризмі» та ВМПП 4.1 «Управління розвитком туризму») змісту навчальних дисциплін.

Таким чином, нормативні освітні компоненти, включені до освітньо-професійної програми “Туризм”, що реалізується на другому (магістерському) рівні вищої освіти у Національному транспортному університеті, не у повному обсязі призводять до досягнення програмних результатів навчання (ПРН5, ПРН9, ПРН10), а програмні результати навчання для другого (магістерського) рівня вищої освіти (ПРН304, ПРН305, ПРН306, ПРН307, ПРН309, ПРН310) забезпечуються виключно вибірковими дисциплінами, що ускладнює їх досягнення.

3. Зміст освітньої програми відповідає предметній області визначеної для неї спеціальності (спеціальностям, якщо освітня програма є міждисциплінарною).

Факти, докази та їх аналіз:

Зміст освітньо-професійної програми “Туризм”, що реалізується на другому (магістерському) рівні вищої освіти у Національному транспортному університеті, в цілому відповідає предметній області спеціальності 242 “Туризм”. Однак, як було зазначено вище, не всі програмні результати навчання забезпечуються освітніми компонентами, що включені до нормативної та варіативної складових освітньо-професійної програми. 10 із 29 (або 34%) програмних результатів навчання, на думку експертної групи, не забезпечуються освітніми компонентами, що включені до освітньо-професійної програми “Туризм”, що реалізується на другому (магістерському) рівні вищої освіти у Національному транспортному університеті.

4. Структура освітньої програми передбачає можливість для формування індивідуальної освітньої траєкторії, зокрема через індивідуальний вибір здобувачами вищої освіти навчальних дисциплін у обсязі, передбаченому законодавством.

Факти, докази та їх аналіз:

Структура освітньо-професійної програми “Туризм”, що реалізується на другому (магістерському) рівні вищої освіти у Національному транспортному університеті, певною мірою передбачає можливість для формування індивідуальної освітньої траєкторії, зокрема через індивідуальний вибір здобувачами вищої освіти навчальних дисциплін, однак у обсязі лише 16,7% загальної кількості кредитів ЄКТС, передбачених для даного рівня вищої освіти (законодавством встановлено не менше 25%).

Аналіз навчального плану підготовки магістрів із спеціальності 242 “Туризм” у Національному транспортному університеті, індивідуальних навчальних планів здобувачів вищої освіти, що навчаються за спеціальністю 242 “Туризм”; документів, що регулюють порядок вибору дисциплін (Положення про порядок реалізації студентами Національного транспортного університету права на вільний вибір навчальних дисциплін (http://vstup.ntu.edu.ua/pro_vybir_navch_dystsyplin.pdf), Порядок та умови обрання студентами вибіркового дисциплін (<http://www.ntu.edu.ua/wp-content/uploads/pdf/publicnainf/nakaz.pdf>), заяви щодо вибору навчальних дисциплін (зберігаються у деканаті факультету менеджменту, логістики та туризму); інформації, отриманої безпосередньо під час інтерв'ювання здобувачів освіти, дозволив експертній групі констатувати:

- 1) здобувачі не мають можливості обирати дисципліни з інших ОП/підрозділів ЗВО;
- 2) здобувачі вищої освіти поінформовані про зміст дисциплін (<http://vstup.ntu.edu.ua/osvitprog/FMLT/FMLT-tr.pdf>);
- 3) кількість запропонованих на вибір дисциплін є недостатньо репрезентативною для формування професійних компетентностей майбутніх фахівців сфери туризму, усього можна обрати 4 із 8 дисциплін;

Перегляд індивідуальних планів здобувачів вищої освіти та інформація, отримана безпосередньо під час інтерв'ювання здобувачів вищої освіти і випускників доводять, що в університеті дотримуються встановленого порядку, процедура вибору дисциплін не є формальною, а студенти позитивно оцінюють зміст вибіркового дисциплін.

5. Освітня програма та навчальний план передбачають практичну підготовку здобувачів вищої освіти, яка дозволяє здобути компетентності, необхідні для подальшої професійної діяльності.

Факти, докази та їх аналіз:

Освітньо-професійна програма “Туризм”, що реалізується на другому (магістерському) рівні вищої освіти у Національному транспортному університеті передбачає практичну підготовку здобувачів вищої освіти у

2 семестрі - науково-дослідна практика, бюджет часу якої становить 6 кредитів (затверджено на засіданні навчально-методичної Ради Національного транспортного університету, протокол № 23 від 8 лютого 2018 р., на сайті університету не оприлюднено); 3 семестрі – виробнича практика (стажування), бюджет часу якої становить 6 кредитів (затверджено на засіданні навчально-методичної Ради Національного транспортного університету, протокол № 23 від 8 лютого 2018 р., на сайті університету не оприлюднено).

Ознайомлення із змістом методичних вказівок, завданнями дозволило експертній групі констатувати, що практична підготовка, передбачена освітньо-професійною програмою “Туризм”, що реалізується на другому (магістерському) рівні вищої освіти у Національному транспортному університеті, дозволяє здобути фахові компетентності для подальшої професійної діяльності, а саме ЗФК2, ЗФК3, ЗФК4, ЗФК5, ЗФК18, ЗФК21.

Під час інтерв'ю роботодавець (представник ТОВ «Краєвид»), відзначив належний рівень підготовки студентів. Студенти підтвердили можливість самостійно обирати базу практики, а також наявність пропозицій щодо працевлаштування в них після закінчення навчання.

6. Освітня програма передбачає набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок (soft skills), що відповідають заявленим цілям.

Факти, докази та їх аналіз:

Освітньо-професійна програма “Туризм”, що реалізується на другому (магістерському) рівні вищої освіти у Національному транспортному університеті, дозволяє здобувачам вищої освіти набути ті soft skills, що зумовлені цілями ОП, зокрема подальшою професійною діяльністю випускника програми. Так, освітні компоненти, методи та технології навчання, що використовуються на освітньо-професійній програмі “Туризм”, дозволяють здобувачам вищої освіти набути навички комунікації, лідерство, здатність брати на себе відповідальність, вміння залагоджувати конфлікти, працювати в команді, управляти своїм часом, здатність логічно і системно мислити, креативність та інше.

При цьому, експертна група констатує, що у Національному транспортному університеті не має чіткої політики стосовно розвитку soft skills здобувачів вищої освіти, оскільки запити здобувачів вищої освіти та працедавців щодо soft skills не досліджувалися.

7. Зміст освітньої програми ураховує вимоги відповідного професійного стандарту (за наявності).

Факти, докази та їх аналіз:

Професійний стандарт відсутній.

8. Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) реалістично відбиває фактичне навантаження здобувачів, є відповідним для досягнення цілей та програмних результатів навчання.

Факти, докази та їх аналіз:

Інформація, отримана експертною групою під час виїзної експертизи від гаранта освітньої програми, науково-педагогічних працівників, здобувачів вищої освіти, дозволяє експертній групі констатувати, що Національний транспортний університет визначає обсяг самостійної роботи у здобувачів виходячи з норми, що на самостійну роботу у межах загального бюджету часу, передбаченого на вивчення дисципліни, має відводитися не менше 50%.

9. У разі здійснення підготовки здобувачів вищої освіти за дуальною формою освіти структура освітньої програми та навчальний план узгоджені із завданнями та особливостями цієї форми здобуття освіти.

Факти, докази та їх аналіз:

Дуальна форма освіти у межах освітньо-професійної програми “Туризм”, що реалізується на другому (магістерському) рівні вищої освіти у Національному транспортному університеті, не передбачена.

Загальний аналіз щодо Критерію 2

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 2:

Позитивною практикою експертна комісія вважає врахування побажань здобувачів вищої освіти вивчення на другому (магістерському) рівні дисципліни щодо продовження вивчення іноземною мови (Іноземна мова наукового спілкування загальним обсягом 6 кредитів).

Практична підготовка студентів здійснюється на відповідних до змісту програми та якісних базах практики, які здебільшого стають місцем працевлаштування випускників. Університет створює всі можливості для забезпечення індивідуальної освітньої траєкторії здобувачів ВО за спеціальністю «Туризм».

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 2:

Нормативні освітні компоненти, які включені до освітньо-професійної програми “Туризм”, що реалізується на другому (магістерському) рівні вищої освіти у Національному транспортному університеті, не у повному обсязі призводять до досягнення програмних результатів навчання - обов'язкові освітні компоненти (нормативні навчальні дисципліни) у сукупності не призводять до досягнення 4 програмних результатів навчання (ПРН5, ПРН9, ПРН10, ПРН11). Окремі ПРН забезпечуються виключно вибілковими дисциплінами, які частково дублюють ПРН вивчення дисциплін першого (бакалаврського рівня), зокрема такими є: ПРН304, ПРН305, ПРН306, ПРН307, ПРН309, ПРН310.

10 програмних результатів навчання (ПРН4, ПРН9, ПРН10, ПРН301, ПРН304, ПРН305, ПРН306, ПРН307, ПРН309, ПРН310) із 29 освітніх програмних результатів навчання, не забезпечуються освітніми компонентами, що включені до освітньо-професійної програми “Туризм”, що реалізується на другому (магістерському) рівні вищої освіти у Національному транспортному університеті. За такої освітньої програми не всі результати навчання можуть бути реалізовані (ті, які досягаються виключно вибілковими дисциплінами), зміст окремих нормативних ОК також не забезпечує реалізацію визначених

РН (за результатами вивчення силабусів і НМК дисциплін), що формує уявлення про їхній сумнівний зв'язок зі спеціальністю.

Рекомендація: переглянути програмні результати навчання щодо кореспондування зі змістом навчальних дисциплін.

2. Здобувачі не мають можливості обирати дисципліни з інших ОП/підрозділів ЗВО; кількість запропонованих на вибір дисциплін є недостатньо великою (вибір пропонується за двома блоками по 4 дисципліни в кожному).

Рекомендація: забезпечити здобувачам вищої освіти можливість формувати індивідуальну освітню траєкторію та створити пул дисциплін за вибором, що відповідають трендам туризму, як складової сфери обслуговування, створити реальні можливості для здобувачів вищої освіти щодо вибору дисциплін з інших ОП/підрозділів ЗВО; збільшити кількість вибіркових дисциплін.

Рівень відповідності Критерію 2:

В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 2:

Освітня програма за критерієм 2 загалом відповідає визначеному критерію з недоліками, які мотивований та професійний склад проектної групи, кафедри спроможний оперативно ліквідувати шляхом перегляду змістового наповнення ОК, структурно-логічної схеми, встановлення чітких взаємозв'язків між нормативними компонентами ОП та результатами навчання задля їхнього цілковитого досягнення.

Критерій 3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання

1. Правила прийому на навчання за освітньою програмою є чіткими та зрозумілими, не містять дискримінаційних положень та оприлюднені на офіційному веб-сайті закладу вищої освіти.

Факти, докази та їх аналіз:

Правила прийому на навчання за освітньо-професійною програмою “Туризм”, що реалізується на другому (магістерському) рівні вищої освіти у Національному транспортному університеті, є чіткими та зрозумілими, не містять дискримінаційних положень та були оприлюднені на офіційному веб-сайті ЗВО <http://www.ntu.edu.ua/vstupnikam/pravila-prijomu-universitetu/> <http://www.ntu.edu.ua/wp-content/uploads/2015/12/prkompravila2019.pdf>

2. Правила прийому на навчання за освітньою програмою враховують особливості самої освітньої програми.

Факти, докази та їх аналіз:

Форми та зміст вступних випробувань, передбачених для вступу на освітньо-професійну програму “Туризм”, що реалізується на другому (магістерському) рівні вищої освіти у Національному транспортному університеті, відповідають **рівню** початкових (вхідних) компетентностей, потрібних для того, аби розпочати навчання на програмі, про що свідчить відповідна програма вступного іспиту. Для вступників на сайті університету представлено програму фахового вступного випробування для вступу на навчання для здобуття ступеня магістра за спеціальністю 242 «Туризм» (освітня програма «Туризм») <http://vstup.ntu.edu.ua/magspec/TUR.pdf> та програму додаткового вступного випробування для вступу на навчання для здобуття ступеня магістра за спеціальністю 242 «Туризм» (освітня програма «Туризм») <http://vstup.ntu.edu.ua/magspec/TURd.pdf> Ознайомлення з програмами вступних іспитів **дають** можливість констатувати про **врахування** особливостей освітньої програми. Правила прийому Національного транспортного університету відповідають умовам прийому на навчання до закладів вищої освіти України в 2019 році, є чіткими й зрозумілими, не містять дискримінаційних положень та є оприлюдненими на сайті університету. <http://www.ntu.edu.ua/vstupnikam/pravila-prijomu-universitetu/>

3. Визначені чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих в інших закладах освіти, зокрема під час академічної мобільності, що відповідають Конвенції про визнання кваліфікацій з вищої освіти в Європейському регіоні (Лісабон, 1997 р.), є доступними для всіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

Факти, докази та їх аналіз:

У Національному транспортному університеті діють чіткі і зрозумілі, такі, що відповідають Конвенції про визнання кваліфікацій з вищої освіти в європейському регіоні (Лісабонській конвенції), доступні для всіх учасників освітнього процесу правила визнання результатів навчання, отриманих в інших закладах освіти, зокрема під час академічної мобільності. Так, у Національному транспортному університеті прийнято та реалізується положення «Про порядок реалізації права на академічну мобільність» http://www.ntu.edu.ua/wp-content/uploads/2017/10/polozhennja_akadem_stud.pdf

4. Визначені чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті, які є доступними для всіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

Факти, докази та їх аналіз:

У Національному транспортному університеті немає чітких правил визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті.

Загальний аналіз щодо Критерію 3

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 3:

У ЗВО наявна нормативна база щодо визнання результатів навчання, отриманих в інших навчальних закладах. За потребою ця процедура може бути застосованою під час реалізації ОП «Туризм».

Правила прийому на навчання за освітньою програмою є чіткими та зрозумілими, не містять дискримінаційних положень та оприлюднені на офіційному веб-сайті Національного транспортного університету.

Діють чіткі і зрозумілі, такі, що відповідають Конвенції про визнання кваліфікацій з вищої освіти в європейському регіоні (Лісабонській конвенції), доступні для всіх учасників освітнього процесу правила визнання результатів навчання, отриманих в інших закладах освіти, зокрема під час академічної мобільності.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 3:

У Національному транспортному університеті немає чітких правил визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті.

Рекомендація: розробити механізм та чіткі правила визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті.

Рівень відповідності Критерію 3:

В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 3:

Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання загалом відповідають існуючим вимогам, виявлені недоліки не є суттєвими.

Слабка сторона критерію 3 пояснюється відсутністю регулювання такого питання нормами національного законодавства і жодним чином не впливає на загальну позитивну оцінку такого складника ОП. Група забезпечення працює над можливістю визнання результатів навчання в неформальній освіті (за запитом роботодавців), що в перспективі призведе до покращення загальної якості ОП та максимального досягнення задекларованих РН.

Критерій 4. Навчання і викладання за освітньою програмою

1. Форми та методи навчання і викладання сприяють досягненню заявлених у освітній програмі цілей та програмних результатів навчання, відповідають вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи.

Факти, докази та їх аналіз:

В цілому, ОП відповідає заявленій цілі: забезпечити теоретичну та практичну підготовку висококваліфікованих кадрів, які б набули базових фахових знань для виконання професійних завдань та обов'язків прикладного характеру в галузі знань 24 «Сфера обслуговування», здатності до *виробничої, педагогічної і наукової діяльності*.

Сильною стороною є висококваліфікований мотивований науково-педагогічний персонал, що сприяє досягненню цілі ОП. У процесі реалізації ОП «Туризм» реалізується принцип академічної свободи здобувачів: студенти мають право вільно обирати теми магістерських та курсових робіт, обирати підприємства сфери туризму для проходження виробничої практики; висловлювати свою точку зору і реалізовувати принцип свободи слова. Форми навчання і викладання, що використовуються на ОП, сприяють забезпеченню єдності в науковій та навчальній діяльності студентів, професійної спрямованості та мобільності, досягненню заявлених у освітній програмі цілей та програмних результатів навчання (наприклад, ПРН306 - ПРН309 - Уміння розробляти тури, визначати туристичну пропозицію, визначати перелік послуг для надання туристам).

Зовнішній стейкхолдер освітньої програми ТОВ «Краєвид» відкрив філію кафедри туризму на базі цього туристичного підприємства з метою залучення студентів до вирішення актуальних практичних завдань, виконання дипломних робіт та проведення виробничої практики студентів. Фактом підтвердження є надане експертній групі Положення про філію кафедри «Туризм» Національного транспортного університету на базі ТОВ «Краєвид» (затверджено у 2016 р.)

Методи навчання і викладання, заявлені в ОП, сприяють реалізації цілей та програмних РН. Під час інтерв'ю зі здобувачами вищої освіти було з'ясовано, що навчально-педагогічні працівники використовують інтерактивні методи навчання та елементи проблемного навчання, використовують дослідницько-інноваційний підхід під час реалізації ОП. Крім того, використовується комп'ютерна техніка, ресурсний потенціал навчального середовища Moodle. Натомість, в освітньому процесі не застосовуються спеціальні програмні продукти для сфери туризму, на кшталт Amadeus selling platform, Парус: Підприємство (Парус – Туристичне агентство), Само-Тур, Google Earth, Statistica 12.0, Surfer Golden Software 8.0, Microcal Origin 8.0, MapInfo Pro 12.3 тощо.

2. Усім учасникам освітнього процесу своєчасно надається доступна і зрозуміла інформація щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання у межах окремих освітніх компонентів (у формі силабуса або в інший подібний спосіб).

Факти, докази та їх аналіз:

За результатами зустрічей із різними групами стейкхолдерів з'ясовано, що здобувачі вищої освіти поінформовані про особливості навчання на даній ОП. Інформація надається вчасно, а викладачі сприяють її поширенню та поясненню. Наприклад, студентам надається доступна і зрозуміла інформація щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання у межах окремих освітніх компонентів. Сильною стороною щодо надання своєчасної інформації щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання є діяльність деканату та кафедри. Позитивною практикою є презентація освітньої програми <http://vstup.ntu.edu.ua/present/TR.pdf>

3. Заклад вищої освіти забезпечує поєднання навчання і досліджень під час реалізації освітньої програми відповідно до рівня вищої освіти, спеціальності та цілей освітньої програми.

Факти, докази та їх аналіз:

Заклад вищої освіти забезпечує поєднання навчання і досліджень під час реалізації ОП відповідно до рівня вищої освіти, спеціальності та цілей освітньої програми. Заявлена ціль - забезпечити теоретичну та практичну підготовку висококваліфікованих кадрів, які б набули базових фахових знань для виконання професійних завдань та обов'язків прикладного характеру в галузі знань 24 «Сфера обслуговування», здатності до виробничої, педагогічної і наукової діяльності, забезпечується щорічним проведенням спільної наукової конференції професорсько-викладацького складу, аспірантів та студентів університету з виданням збірника за результатами оприлюднення наукових досліджень студентів, виданням профільного збірника наукових праць з туризму «Альманах». Публікація студента є додатковим позитивним фактором щодо оцінювання магістерської роботи здобувача.

Функціонує студентський науковий гурток, який зорієнтований на дослідження туризмології і має практичну складову. Експертною групою було проаналізовано теми магістерських робіт, вони є актуальними для сфери туризму.

4. Педагогічні, науково-педагогічні, наукові працівники (далі – викладачі) оновлюють зміст освіти на основі наукових досягнень і сучасних практик у відповідній галузі.

Факти, докази та їх аналіз:

Відповідно до діючого у Національному транспортному університеті Положення про освітні програми перегляд освітніх програм (http://vstup.ntu.edu.ua/pro_osvitni_prohramy.pdf), оновлення змісту освіти на основі наукових досягнень і сучасних практик у відповідній галузі здійснюється раз на 5 років. Але з метою удосконалення або модернізації проектна група може вносити необхідні зміни чи доповнення протягом цього терміну. Підставою для оновлення ОП можуть виступати:

- ініціатива і пропозиції гаранта освітньої програми та / або академічної ради ОП і / або викладачів програми;
- результати оцінювання якості ОП (такі результати можуть бути отримані під час самообстеження ОП, опитувань здобувачів вищої освіти, випускників, роботодавців, адміністративних перевірок, внутрішнього і зовнішнього аудиту та інших процедур).

Викладачі оновлюють зміст освіти на основі наукових досягнень і сучасних практик, що знаходять відображення у перегляді змісту навчальних дисциплін, конспектів лекцій та робочих програм.

Доказами щодо оновлення змісту освіти на основі наукових досягнень і сучасних практик у відповідній галузі є наданий експертній групі графік перевірки навчально-методичної

документації центрів, факультетів та кафедр університету (затверджено проректором навчальної роботи О.К. Грищуком 22.10.2019 р.) та результати перевірки центрів, факультетів та кафедр університету щодо визначення рівня та якості методичного забезпечення навчально-виховного процесу, які заслуховуються на черговому засіданні Вченої ради університету.

5. Навчання, викладання та наукові дослідження пов'язані з інтернаціоналізацією діяльності закладу вищої освіти.

Факти, докази та їх аналіз:

Навчання, викладання та наукові дослідження, пов'язані з інтернаціоналізацією діяльності закладу вищої освіти, відповідають стратегії Національного транспортного університету та реалізуються на підставі «Положення про реалізацію права на академічну мобільність студентів Національного транспортного університету» http://www.ntu.edu.ua/wp-content/uploads/2017/10/polozhennja_akadem_stud.pdf

Сильною стороною є міжнародні зв'язки університету - співпраця з університетами в Німеччині, Австрії, Словенії, Італії, Грузії та ін., що підтверджується цілою низкою діючих угод про співробітництво. Здобувачі вищої освіти та науково-педагогічні працівники мають не тільки реальні можливості щодо навчання, викладання в інших країнах, але й можливість отримати різні види грантової допомоги від іноземних партнерів.

Експертній групі надано договір за Програмою Erasmus+ з університетом De Almeria (Іспанія), на підставі якого здійснюється двосторонній обмін здобувачами вищої освіти.

Для забезпечення навчання, викладання та проведення наукових досліджень, пов'язаних з інтернаціоналізацією діяльності закладу вищої освіти, у складі НТУ діє центр міжнародної освіти НТУ (<http://www.ntu.edu.ua/wp-content/uploads/2019/11/poloj-cie.pdf>. http://www.ntu.edu.ua/wp-content/uploads/2019/12/polozh_iec_eng.pdf)

Загальний аналіз щодо Критерію 4

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 4:

Висококваліфікований та мотивований науково-педагогічний персонал, що сприяє досягненню програмних результатів навчання та оперативному розробленню заходів для покращення змісту ОП.

Дотримання під час викладання та навчання принципу демократизму, академічної свободи. Добре налагоджена робота деканату та кафедри, що обумовлює надання оперативної інформації здобувачам вищої освіти для вирішення нагальних питань освітнього процесу.

Наявність у Національному транспортному університеті політики щодо реалізації внутрішньої системи забезпечення якості вищої освіти через системне оновлення змісту освіти за результатами перевірки навчально-методичної документації факультетів та кафедр університету. Доказами щодо оновлення змісту освіти є наданий експертній групі графік перевірки навчально-методичної документації центрів, факультетів та кафедр університету (затверджено проректором навчальної роботи О.К. Грищуком 22.10.2019 р.) та результати перевірки центрів щодо визначення рівня та якості методичного забезпечення навчально-виховного процесу. Також у ЗВО розроблено Положення про систему внутрішнього забезпечення якості вищої освіти

(<http://www.ntu.edu.ua/wp-content/uploads/2019/02/yakist-osviti-ntu.pdf>) та Положення про освітні програми, перегляд освітніх програм

http://vstup.ntu.edu.ua/pro_osvitni_prohramy.pdf

Доступність для всіх учасників освітнього процесу зрозумілої інформації щодо порядку та критеріїв оцінювання, які визначено у робочій програмі (силабусі), методичних вказівках тощо.

Розвинені міжнародні зв'язки університету, що відкриває для здобувачів вищої освіти та науково-педагогічних працівників можливості щодо навчання, викладання в інших країнах, можливість отримати різні види грантової допомоги від іноземних партнерів.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 4

Недостатнє залучення роботодавців до освітнього процесу та реалізації ОП. Це ускладнює адаптацію випускників на ринку праці (для туристичних агенцій). Під час аналізу Положення про освітні програми НТУ експертною групою виявлено, що залучення роботодавців носить рекомендаційний характер.

Рекомендація: активізувати залучення роботодавців до освітнього процесу через викладання окремих модулів дисциплін, проведення лекцій та практичних занять з актуальних питань розвитку туризму. У Положенні про освітні програми передбачити обов'язковість залучення роботодавців та інших стейкхолдерів до проектування та оновлення змісту ОП.

При ознайомленні з робочими програмами навчальних дисциплін, експертна група виявила неактуальні джерела, які рекомендовані до вивчення здобувачам.

Рекомендація: здійснити моніторинг сучасної наукової літератури та актуалізувати її у робочих програмах дисциплін.

Відсутність єдиних вимог до оформлення силябусів дисциплін знижує їхні якісні параметри.

Рекомендація: на рівні ЗВО розробити методичні рекомендації з розроблення силябусу дисципліни.

Рівень відповідності Критерію 4:

В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 4:

Програма по критерію в основному відповідає критерію 4 і недоліки не є суттєвими та можливо виправити згідно з рекомендаціями.

Критерій 5. Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність

1. Форми контрольних заходів та критерії оцінювання здобувачів вищої освіти є чіткими, зрозумілими, дозволяють встановити досягнення здобувачем вищої освіти результатів навчання для окремого освітнього компоненту та/або освітньої програми в цілому, а також оприлюднюються заздалегідь.

Факти, докази та їх аналіз:

Формами контрольних заходів у межах навчальних дисциплін ОП «Туризм» за другим (магістерським) рівнем є діагностичний, поточний і підсумковий контроль за результатами семестру (залік або екзамен) та державна атестація у формі захисту магістерських (дипломних) робіт. Поточний контроль включає усне та письмове опитування, тестові завдання. Форми контрольних заходів та критерії оцінювання здобувачів вищої освіти є чіткими, зрозумілими, дозволяють встановити досягнення здобувачем вищої освіти результатів навчання.

Положенням про організацію освітнього процесу в Національному транспортному університеті (п.4.3.14, розділ 4) , яке знаходиться на офіційній сторінці університету за посиланням http://vstup.ntu.edu.ua/pro_orhanizatsiyu_osvitnoho_protseesu.pdf

Формами підсумкового контролю за ОП «Туризм» є екзамени та заліки з урахуванням накопичених балів поточного контролю, захист звітів з виробничої та науково-дослідної практик. Експертною групою на місці перевірено, що здобувачі вищої освіти реалізують академічну свободу, самостійно обирають тему магістерської (дипломної) роботи.

За запитом експертної групи надано наказ від 15.10.2019 р. №644 про затвердження тем і керівників дипломних робіт випускників ступеня “Магістр” та виконання магістерських робіт у 2019/2010 н.р.

2. Форми атестації здобувачів вищої освіти відповідають вимогам стандарту вищої освіти (за наявності).

Факти, докази та їх аналіз:

Стандарт вищої освіти відсутній. Атестація випускників ОП «Туризм» за другим (магістерським) рівнем вищої освіти проводиться у формі захисту магістерської (дипломної) роботи.

3. Визначено чіткі і зрозумілі правила проведення контрольних заходів, що є доступними для усіх учасників освітнього процесу, забезпечують об’єктивність екзаменаторів, зокрема включають процедури запобігання та врегулювання конфлікту інтересів, визначають порядок оскарження результатів контрольних заходів і їх повторного проходження, та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

Факти, докази та їх аналіз:

Визначено чіткі і зрозумілі правила проведення контрольних заходів, що є доступними для всіх учасників освітнього процесу. Процедура проведення контрольних заходів у Національному транспортному університеті регулюється Положенням про організацію освітнього процесу в Національному транспортному університеті (розділ 4), яке [знаходиться на офіційній сторінці університету за посиланням http://vstup.ntu.edu.ua/pro_orhanizatsiyu_osvitnoho_protseesu.pdf](http://vstup.ntu.edu.ua/pro_orhanizatsiyu_osvitnoho_protseesu.pdf)

Певним недоліком, що виявлено під час інтерв'ювання з різними фокус-групами є те, що значна частина екзаменів, що проводяться письмово, супроводжуються подальшим усним опитуванням. На думку експертної групи, виникають питання щодо об'єктивності процесу оцінювання.

Наявна процедура запобігання та врегулювання конфлікту інтересів (через електронну поштову скриньку або телефон гарячої лінії), але відсутні докази процесу врегулювання чи прецедентів. Наявний порядок оскарження результатів контрольних заходів і їх повторного проходження, однак на даній ОП, за результатами інтерв'ю з фокус-групами, прецедентів не було.

За додатковим запитом експертній групі були надані відомості ректорських контрольних робіт, які запроваджено в університеті для оцінювання залишкових знань здобувачів.

Зокрема було представлено Відомість результатів виконання ректорської контрольної роботи щодо оцінювання залишкових знань у здобувачів вищої освіти з дисципліни «Управління проектами в туризмі» (дата проведення екзамену 19.12.2017, дата проведення РКР 11.04.2018).

На зустрічі із здобувачами вищої освіти, останні відмітили об'єктивність екзаменаторів, відсутність випадків конфлікту інтересів або оскарження результатів контрольних заходів під час навчання на ОП, що акредитується.

4. У закладі вищої освіти визначено чіткі та зрозумілі політика, стандарти і процедури дотримання академічної доброчесності, що послідовно дотримуються всіма учасниками освітнього процесу під час реалізації освітньої програми. Заклад вищої освіти популяризує академічну доброчесність (насамперед через імплементацію цієї політики у внутрішню культуру якості) та використовує відповідні технологічні рішення як інструменти протидії порушенням академічної доброчесності.

Факти, докази та їх аналіз:

Політика, стандарти та внутрішня нормативна база ЗВО з питань дотримання академічної доброчесності наявна за посиланням http://vstup.ntu.edu.ua/polozhennyantu_dobroch.pdf «Положення про систему забезпечення академічної доброчесності педагогічними, науково-педагогічними, науковими працівниками та здобувачами вищої освіти в Національному транспортному університеті» (затверджено науково-методичною радою НТУ від 11.10.2018, протокол №6).

Магістерські роботи студентів ОП «Туризм» ОС «Магістр» рекомендуються до захисту в Екзаменаційній комісії тільки після обов'язкової перевірки на плагіат (за 10 днів до дати захисту на підставі заяви здобувача вищої освіти). Для цієї процедури застосовується сервіс з перевірки робіт здобувачів вищої освіти на плагіат – «ETxt» з відсотком запозичення не більше 20%. Надано договір про співпрацю від 11.12.2019 р. № 880 з ТОВ «Антиплагіат».

Створено кафедральний репозитарій з кодами доступу і ключами (у т.ч. з можливістю користуватися базою результатів досліджень у віддаленому доступі, але у локальній мережі кафедри). Нині у ЗВО створюють загально університетський репозитарій.

Загальний аналіз щодо Критерію 5

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 5:

Доступність інформації для усіх здобувачів вищої освіти.
Наявність Положень, які регламентують контрольні заходи, види оцінювання здобувачів вищої освіти, академічну доброчесність та інші етичні норми, що оприлюднено у публічному доступі на офіційній сторінці Національного транспортного університету.
<http://www.ntu.edu.ua/universitet/dostup-do-publichnoi-informacii/>
Перевірка магістерських (дипломних) робіт на плагіат.
Прозорість проведення контрольних заходів здобувачів вищої освіти.
Наявність програмного продукту для забезпечення реалізації принципів академічної доброчесності та їх дотримання.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 5:

Відсутні приклади вирішення конфліктних ситуацій, що, на думку експертної групи та за результатами інтерв'ювання фокус-груп, пов'язано з недостатньою поінформованістю здобувачів про запобігання та вирішення конфліктних ситуацій, що можуть виникнути.
Рекомендація: створення можливості та інформування студентів про необхідність вирішення конфліктних ситуацій на будь-яких рівнях.
Значна частина екзаменів, що проводиться письмово, супроводжуються подальшим усним опитуванням, що допускає імовірність необ'єктивного оцінювання.
Рекомендація: розробити зрозумілі критерії оцінювання підсумкового контролю та запровадити системне опитування здобувачів вищої освіти щодо наявності/відсутності порушень процедури оцінювання.

Рівень відповідності Критерію 5:

В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 5:

Програма по критерію в основному відповідає критерію 5, недоліки не є суттєвими та можливо їх виправити згідно з рекомендаціями.

Критерій 6. Людські ресурси

1. Академічна та/або професійна кваліфікація викладачів, задіяних до реалізації освітньої програми, забезпечує досягнення визначених відповідною програмою цілей та програмних результатів навчання.

Факти, докази та їх аналіз:

Грунтуючись на відомостях про самооцінювання НТУ, на наданій за запитом таблиці відповідності викладачів Ліцензійним умовам провадження освітньої діяльності, а також відповідності викладачів тим дисциплінам, які вони викладають, та за результатами проведеної зустрічі з науково-педагогічним персоналом, що викладають на освітній програмі “Туризм”, експертна група констатує, що ЗВО належним чином обґрунтував та надав раціональне пояснення щодо кожної дисципліни в межах академічної або професійної складових кваліфікації кожного викладача.

Академічна та професійна кваліфікація викладачів відповідає цілям та програмним результатам навчання. Наприклад, за останні 5 років науково-педагогічним персоналом кафедри відповідно до спрямованості ОП підготували навчально-методичні посібники: Ципко В. В. Індустрія ділового туризму. Сучасні тенденції та напрями інноваційного розвитку індустрії туризму: Навчально-методичний посібник. / за загальною редакцією Ципко В. В. – К.: НТУ, 2019. – С. 46-101.; Івасишина Н. В. Управління комунікаціями в туризмі. Сучасні тенденції та напрями інноваційного розвитку індустрії туризму: Навчально-методичний посібник. / за загальною редакцією Ципко В. В. – К.: НТУ, 2019. – С. 102-145. Горячко К. К. (Софійчук К. К.) Безпека туризму та страхування. Сучасні тенденції та напрями інноваційного розвитку індустрії туризму: Навчально-методичний посібник. / за загальною редакцією Ципко В. В. – К.: НТУ, 2019. – С. 146-185., Іванчук С. І. Діяльність туристичної самодіяльної організації. Сучасні тенденції та напрями інноваційного розвитку індустрії туризму: Навчально-методичний посібник. / за загальною редакцією Ципко В. В. – К.: НТУ, 2019. – С. 186-194.

На випусковій кафедрі туризму працює 8 осіб з науковими ступеннями і званнями. Кадрове забезпечення освітнього процесу на ОП “Туризм” відповідає вимогам, що наведені у Постанові Кабінету Міністрів України від 30 грудня 2015 року № 1187 «Про затвердження Ліцензійних умов провадження освітньої діяльності закладів освіти».

Експертна група констатує, що академічна та професійна кваліфікація викладачів, задіяних до реалізації освітньої програми, забезпечує досягнення визначених відповідною програмою цілей та програмних результатів навчання. Водночас, викладацькому складу кафедри рекомендовано спрямувати зусилля на підготовку підручників та посібників для дисциплін, які є професійно-орієнтованими.

2. Процедури конкурсного добору викладачів є прозорими і дозволяють забезпечити необхідний рівень їхнього професіоналізму для успішної реалізації освітньої програми.

Факти, докази та їх аналіз:

Процедури конкурсного добору викладачів для успішної реалізації освітньої програми є прозорими і відбуваються відкрито. Цей процес регламентовано Положенням про проведення конкурсу, прийняття на роботу, продовження трудових відносин і звільнення з посад науково-педагогічних та педагогічних працівників НТУ (<http://files.ntu-web6.ntu.edu.ua/www.ntu.edu.ua/publicna-inf/polozannya-kon-kom.pdf>) та Положенням про Конкурсну комісію по відбору кандидатів на заміщення вакантних посад науково-педагогічних та педагогічних працівників НТУ (<http://files.ntu-web6.ntu.edu.ua/www.ntu.edu.ua/publicna-inf/polozannya-kon-kom.pdf>)

Кожного року оголошується конкурс на заміщення вакантних посад, про що подається інформація на сайті Університету та у ЗМІ. Контракт з викладачами укладається на різні періоди, що визначається конкурсною комісією за результатами набутих професійних та особистісних якостей претендента на заміщення вакантної посади. Рекомендації кафедри та конкурсної комісії передаються на розгляд Вченої ради факультету. Рішення затверджується на Вченій раді університету. Застосування процедури конкурсного відбору науково-педагогічних працівників відповідають загальноприйнятим положенням чинного законодавства.

При проведенні процедури конкурсного відбору до уваги не беруться результати анкетування студентів.

3. Заклад вищої освіти залучає роботодавців до організації та реалізації освітнього процесу.

Факти, докази та їх аналіз:

Заклад вищої освіти залучає роботодавців до організації практик, має ряд домовленостей та угод (контрактів) з базами практик для студентів. Надані за запитом експертної групи документальні підтвердження 12-ти угод з базами практик на термін від 1 до 5 років. На підставі Положення про філію кафедри «Туризм» на базі ТОВ «Краєвид» під час зустрічі з роботодавцями, заступник директора ТОВ «Краєвид» Наталія Кременецька довела результативність підготовки за освітньою програмою «Туризм» у НТУ, обґрунтувала ефективність практичної підготовки та виконання студентами науково-дослідних робіт на базі філії кафедри «Туризм» НТУ.

Експертній групі було представлено факти, що здобувачі вищої освіти спеціальності «Туризм», а саме: Данкевич К. І., Сіренко Д. О., Бондарук К. В., Акіжанова В. А. на підставі договору про співпрацю між НТУ та ТОВ «Ай Джей Тревел» пройшли тримісячну міжнародну практику-стажування в Болгарії, отримали досвід фахової діяльності та сертифікат міжнародного зразка. На підставі договору між НТУ та «Calypso tours», студенти ОКР «Магістр» спеціальності «Туризм» проходили міжнародну практику-стажування у Туреччині у регіонах: Белек, Кемер, Сіде та Аланія протягом шести місяців для отримання унікального досвіду сучасної практичної роботи у сфері туризму згідно міжнародних стандартів. Цією можливістю скористалися такі студенти, як: Барановський В. О., Волянська Т.В., Колпаков А.С., Ласкавий Я. І., Нога Д.О., Островська І.П., Петренко А.О., Собачко Т.С., Шавахна Д.І., які отримали досвід фахової діяльності і сертифікат міжнародного зразка. Щорічно у вересні на базі готелю Ramada Encore Kiev відбувається захід - «День кар'єри», під час якого здобувачі вищої освіти разом із викладачами кафедри «Туризм» НТУ знайомляться із принципами майбутньої фахової діяльності, спілкуються із роботодавцями, проходять анкетування, маючи можливості подальшого працевлаштування на цьому підприємстві. Студентка Бойчук Ю. О. за результатами такої співпраці, працевлаштована у готелі на посаді заступника начальника відділу банкетингу з 02.02.2017 р. по теперішній час. В результаті співпраці з готелем «HILTON KYIV», після проходження практики, здобувач вищої освіти Чуваєв Д. І. працює з 11 червня 2018 р. по

теперішній час на посаді фахівця із гостинності відділу прийому та розміщення готелю «HILTON KYIV».

4. Заклад вищої освіти залучає до аудиторних занять професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців.

Факти, докази та їх аналіз:

Заклад вищої освіти регулярно проводить круглі столи, наукові ради з представниками роботодавців. У процесі інтерв'ю зі студентами підтвердилися факти залучення фахівців-практиків у сфері туризму до освітнього процесу (організація та проведення виробничої практики). Освітній процес частково здійснюється з використанням матеріально-технічної бази підприємств сфери обслуговування, що підтвердив представник роботодавців.

5. Заклад вищої освіти сприяє професійному розвитку викладачів через власні програми або у співпраці з іншими організаціями.

Факти, докази та їх аналіз:

Заклад вищої освіти сприяє професійному розвитку викладачів через власні програми або у співпраці з іншими організаціями. У Національному транспортному університеті наявні програми академічної мобільності викладачів, зокрема це Положення про Центр підвищення кваліфікації, перепідготовки, удосконалення керівних працівників і спеціалістів Національного транспортного університету <http://files.ntu-web6.ntu.edu.ua/www.ntu.edu.ua/publicna-inf/polozannya-cpk-pps.pdf>

Раз на 5 років кожен викладач повинен пройти підвищення кваліфікації. У НТУ є внутрішній курс підвищення професійної майстерності для НПП. Є фінансова мотивація за публікації в Scopus (преміювання), що підтверджене головним бухгалтером. Відрядження на наукові конференції (відшкодування квитків по території України) фінансово підтримуються. Графіки і накази про проходження підвищення кваліфікації також є лише у друкованому варіанті.

6. Заклад вищої освіти стимулює розвиток викладацької майстерності.

Факти, докази та їх аналіз:

На основі результатів інтерв'ю з викладачами та аналізу чинних документів, встановлено, що розвиток викладацької майстерності здійснюється здебільшого традиційними засобами через проведення відкритих занять, взаємовідвідування з подальшим обговоренням та поширенням передового досвіду для викладання дисциплін освітньої програми.

Для стимулювання розвитку викладацької майстерності у Національному транспортному університеті розроблено Положення про Центр підвищення кваліфікації, перепідготовки, удосконалення керівних працівників і спеціалістів Національного транспортного університету <http://files.ntu-web6.ntu.edu.ua/www.ntu.edu.ua/publicna-inf/polozannya-cpk-pps.pdf> та Положення про підвищення кваліфікації фахівців <http://files.ntu-web6.ntu.edu.ua/www.ntu.edu.ua/publicna-inf/polozhennja-pidv-kval.pdf>

Позитивною практикою є те, що НТУ має власну розроблену програму - Автоматизований програмний комплекс «Рейтинг викладачів», за результатами якого визначаються викладачі, що продемонстрували найкращі фахові здобутки.

Також в університеті діє Положення про преміювання співробітників, яке представлено у

друкованій формі. На сайті університету у розділі «Доступ до публічної інформації» <http://www.ntu.edu.ua/universitet/dostup-do-publichnoi-informacii/> - положення не представлено.

Загальний аналіз щодо Критерію 6

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 6:

Заклад вищої освіти має власну розробку - Автоматизований програмний комплекс «Рейтинг викладачів», за результатами якого визначаються викладачі, що продемонстрували найкращі фахові здобутки.

Заклад вищої освіти преміює кращих **науково-педагогічних працівників** з рейтингу викладачів.

Кожен викладач раз на 5 років проходить процедуру підвищення кваліфікації.

НТУ сприяє закордонному стажуванню викладачів та міжнародній мобільності.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 6:

Відсутність впливу студентства на оцінювання майстерності викладання.

Рекомендація: удосконалити внутрішню систему забезпечення якості в частині стимулювання підвищення викладацької майстерності за результатами зворотного зв'язку із стейкхолдерами.

Лекції від практиків і роботодавців системно не проводяться, останні залучаються лише в частині організації та забезпечення виробничої практики для здобувачів вищої освіти на підставі укладених угод.

Рекомендація: сприяти залученню на регулярній основі до аудиторних занять на ОП професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців.

Рівень відповідності Критерію 6:

В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 6:

Експертна група встановила, що професійна кваліфікація викладачів корелює із освітньою програмою в частині освітніх компонентів. Під час виїзної експертизи експертна група підтвердила достовірність представленої ЗВО інформації про академічну та професійну кваліфікацію викладачів, залучених до реалізації освітньої програми. Програма по критерію в основному відповідає критерію 6, недоліки не є суттєвими.

Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси

1. Фінансові та матеріально-технічні ресурси (бібліотека, інша інфраструктура, обладнання тощо), а також навчально-методичне забезпечення освітньої програми забезпечують досягнення визначених освітньою програмою цілей та програмних результатів навчання.

Факти, докази та їх аналіз:

Загальний огляд експертною групою матеріально-технічних ресурсів дозволив пересвідчитись у реальному використанні спеціальних матеріально-технічних ресурсів, які є необхідними для викладання конкретних дисциплін, включених до ОП. Для реалізації ОП є бібліотека, у т. ч. наповнення фондів, [http:// library.ntu.edu.ua/](http://library.ntu.edu.ua/). Загальний фонд бібліотеки становить 516134 примірників, з них наукової літератури – 96,1 тис. примірників, навчальної літератури – 261,1 тис. примірників, періодичних видань – 116 найменувань. Обсяг фондів навчальної, наукової літератури - 96,1 тис. примірників. Навчальні дисципліни, вивчення яких передбачено ОП “Туризм” повністю забезпечені необхідною навчальною та методичною літературою, перелік фахових періодичних видань за ОП становить 1020 примірників 1992-2018 років надходження, серед яких 993 підручники, 25 навчально-методичних вказівок, 2 монографії, також в бібліотеці є електронний каталог навчально-методичної літератури.

Позитивною практикою щодо ознайомлення з освітнім середовищем університету є Віртуальний тур по Національному транспортному університету за посиланням : https://www.google.com.ua/maps/@50.4402516,30.5500268,3a,75y,207.68h,77.06t/data=!3m7!1e1!3m5!1sXQxj4z-LqEwAAAQvO6_JOQ!2e0!3e2!7i13312!8i6656

На зустрічі із здобувачами вищої освіти та студентським самоврядування було з’ясовано, що в гуртожитках НТУ систематично проводяться ремонтні роботи. Інша інфраструктура освітнього середовища повністю відповідає ОП. ЗВО при огляді матеріально-технічної бази продемонстрував обладнання, необхідність якого зумовлена особливостями програми. Зокрема сучасні аудиторії, обладнані мультимедійними проекторами, комп’ютерні класи із ліцензійним програмним забезпеченням. Якість і цінову політику надання послуг в студентській їдальні експерти перевірили особисто під час виїзної експертизи протягом обіднього часу три дні поспіль. Навчально-методичне забезпечення ОП знаходиться у відкритому доступі для студентів на навчальних порталах: <http://moodle.ntu.edu.ua/> та <http://lib.ntu.edu.ua/catalog/login.html>. Доступ здійснюється за індивідуальним паролем зареєстрованих студентів та викладачів НТУ. Отже, ЗВО продемонстрував наявні фінансові, матеріально-технічні ресурси та навчально-методичне забезпечення ОП.

2. Заклад вищої освіти забезпечує безоплатний доступ викладачів і здобувачів вищої освіти до відповідної інфраструктури та інформаційних ресурсів, необхідних для навчання, викладацької та/або наукової діяльності в межах освітньої програми.

Факти, докази та їх аналіз:

Експертна група під час виїзної експертизи переконалась, що ЗВО забезпечує безоплатний доступ викладачів і здобувачів вищої освіти до інфраструктури та інформаційних ресурсів, необхідних для навчання, викладацької та наукової діяльності в межах освітньої програми, що акредитується. Це підтвердили під час зустрічей фокус-групи здобувачів ОП, студентського самоврядування, науково-педагогічних працівників ОП. За результатами ознайомлення з інфраструктурою НТУ та відповідними документами, інтерв’ювання, встановлено, що для здобувачів вищої освіти функціонує студентське містечко із 5 гуртожитків, актову залу, студентський палац, 5 спортивних залів, плавальний басейн, стадіони, спортивні майданчики, корти, оздоровчо-спортивний табір «Зелений бір».

3. Освітнє середовище є безпечним для життя та здоров'я здобувачів вищої освіти, що навчаються за освітньою програмою, та дозволяє задовольнити їхні потреби та інтереси.

Факти, докази та їх аналіз:

Експертна група під час виїзної експертизи переконалась, що освітнє середовище дозволяє задовольнити потреби та інтереси здобувачів вищої освіти, що навчаються за освітньою програмою. ЗВО демонструє цінності академічної спільноти, практики соціальних взаємодій (зокрема взаємоповагу та взаємну вимогливість). На зустрічі з представниками органів студентського самоврядування, експертна група переконалась, що ЗВО під час прийняття рішень щодо організації освітнього середовища орієнтується на потреби та інтереси студентів.

<http://www.ntu.edu.ua/universitet/dostup-do-publichnoi-informacii/>

http://vstup.ntu.edu.ua/polozhennyantu_dobroch.pdf

Ознайомлення із МТБ та соціальною сферою свідчить про те, що **освітнє середовище є безпечним для усіх учасників освітнього процесу за ОП.**

4. Заклад вищої освіти забезпечує освітню, організаційну, інформаційну, консультативну та соціальну підтримку здобувачів вищої освіти, що навчаються за освітньою програмою.

Факти, докази та їх аналіз:

Під час зустрічі із адміністративним персоналом, із допоміжними структурними підрозділами, експертна група переконалась, що підтримка здобувачів освіти у контексті питань, що безпосередньо стосуються організації навчання і викладання, здійснюється належним чином. Йдеться про роботу деканату, інших допоміжних підрозділів та їх взаємодію із студентами. Тривожних сигналів, зауважень з боку здобувачів не виявлено.

Організаційна, інформаційна, освітня, консультативна та соціальна підтримка здобувачів вищої освіти, що навчаються за освітньою програмою включає у себе наявність системи інформування здобувачів освіти як з освітніх, так і позаосвітніх питань на сайті НТУ за посиланням <http://www.ntu.edu.ua/novini/>.

У розділі «Студентам» наведено інформацію про розклад навчальні плани

<http://www.ntu.edu.ua/studentam/rozklad/>,

<http://www.ntu.edu.ua/studentam/navchalni-plani/>. Індивідуальні плани студентів

<http://www.ntu.edu.ua/individualni-plani/>. Графік навчального процесу

<http://www.ntu.edu.ua/wp-content/uploads/2019/12/graf-navch-p-2019-2020.pdf>, інформацію

про роботу екзаменаційних комісій, <http://www.ntu.edu.ua/studentam/informatsiya-pro-robotu-ekzamenatsiynih-komisiy/>,

освітні програми <http://www.ntu.edu.ua/osvitni-programi/>, проекти

освітніх програм <http://www.ntu.edu.ua/proekti-osvitnih-program/>, правила призначення

стипендії <http://www.ntu.edu.ua/wp-content/uploads/2017/04/pravula-pruz-stupendij.pdf>.

<http://www.ntu.edu.ua/rejting-uspishnosti/>, реєстр студентів, яким призначено стипендію,

<http://www.ntu.edu.ua/reyestr-studentiv-yakim-priznachena-stipendiya/>,

самоврядування <http://www.ntu.edu.ua/studentam/samovryaduvannya/>,

студентський профком <http://ntu-prof.com.ua/>,

статистика відвідування занять студентами по факультетам

<http://visiting.ntu.edu.ua/>, військова підготовка <http://www.ntu.edu.ua/studentam/vijskova-pidgotovka/>,

поновлення та переведення студентів

<http://www.ntu.edu.ua/studentam/ponovlennya-ta-perevedennya/>,

спорт та дозвілля

<http://www.ntu.edu.ua/studentam/sport-ta-dozvillya/>,

студмістечко <http://www.ntu.edu.ua/studentam/studmistechno/>

У розділах «Факультет менеджменту, логістики та туризму»

<http://www.ntu.edu.ua/pidrozdili/fakulteti/fakultet-menedzhmentu-logistiki-ta-turizmu/>

та «Кафедра туризму» <http://new.ntu.edu.ua/pidrozdili/kafedri/kafedra-turizmu/> наведено необхідну освітнє, організаційне, інформаційне, консультативне та соціальне забезпечення здобувачів вищої освіти, що навчаються за освітньою програмою. Якість підтримки здобувачів вищої освіти оцінюється на належному рівні, виходячи з їхньої зручності та корисності для здобувачів, задоволеності останніх.

5. Заклад вищої освіти створює достатні умови для реалізації права на освіту особами з особливими освітніми потребами, що навчаються за освітньою програмою.

Факти, докази та їх аналіз:

У Національному транспортному університеті затверджено Порядок супроводу (надання допомоги) осіб з обмеженими фізичними можливостями, громадян похилого віку та інших малобільних груп населення під час перебування на території НТУ, затверджено наказом ректора НТУ № 298 від 08.08.2018

<http://www.ntu.edu.ua/wp-content/uploads/2018/11/poriadok-suprovodu-osib.pdf>

Національний транспортний університет продемонстрував, що створив умови для реалізації права на освіту особам з особливими освітніми потребами. За запитом експертної групи було надано плани підготовки матеріально-технічної бази у 2018 та 2019 рр., серед завдань яких є реконструкція приміщень загального користування для осіб з особливими освітніми потребами.

6. Існує чітка і зрозуміла політика і процедури вирішення конфліктних ситуацій (зокрема пов'язаних з сексуальними домаганнями, дискримінацією та/або корупцією тощо), яка є доступною для усіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримується під час реалізації освітньої програми.

Факти, докази та їх аналіз:

Відсутність прикладів вирішення конфліктних ситуацій не дає можливості оцінити дієвість процедури, прийнятої в університеті. Скарги, пропозиції, зауваження та повідомлення щодо конфліктних ситуацій запропоновано надсилати електронною поштою за адресою: general@ntu.edu.ua та через телефон гарячої лінії (280-45-82). Водночас як здійснюється фідбек із заявником прозоро не визначено.

На сайті університету у розділі «Доступ до публічної інформації»

<http://www.ntu.edu.ua/universitet/dostup-do-publichnoi-informacii/>

представлено антикорупційну програму <http://vstup.ntu.edu.ua/antikorprog.pdf> в якій визначено норми професійної етики працівників університету.

Загальний аналіз щодо Критерію 7

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 7:

В цілому в НТУ наявні політика і процедури вирішення конфліктних ситуацій.

Повідомити про факти корупції можна на електронну пошту за адресою: general@ntu.edu.ua та через телефон гарячої лінії (280-45-82).

На сайті університету у розділі «Доступ до публічної інформації»

<http://www.ntu.edu.ua/universitet/dostup-do-publichnoi-informacii/>

представлено Антикорупційну програму НТУ <http://vstup.ntu.edu.ua/antikorprog.pdf>

На проведених згідно з програмою роботи експертної групи зустрічах було зазначено, що конфліктні ситуації не мали місця, відповідно й прикладів їх вирішення не було наведено.

В університеті існує, крім електронної, фізична скринька довіри.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 7:

Відсутність чіткої і зрозумілої процедури вирішення конфліктних ситуацій (зокрема, пов'язаних із сексуальними домаганнями, дискримінацією, проявами корупції тощо).

Рекомендація: визначити та прописати у нормах професійної етики працівників університету визначені вище аспекти

Рівень відповідності Критерію 7:

В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 7:

Освітнє середовище та матеріальні ресурси для реалізації ОП в цілому відповідають акредитаційним вимогам. Загалом у ЗВО наявна політика і процедура вирішення конфліктних ситуацій, яку, однак, рекомендовано удосконалити.

Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми

1. Заклад вищої освіти послідовно дотримується визначених ним процедур розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду освітньої програми.

Факти, докази та їх аналіз:

Розроблення, затвердження, моніторинг та періодичний перегляд ОП відбувається згідно із визначеною загально інституційною політикою та процедурами внутрішнього забезпечення якості вищої освіти. У Національному транспортному університеті відповідно Положення про відділ забезпечення якості вищої освіти <http://www.ntu.edu.ua/wp-content/uploads/2019/12/polozh.VZIAVO-1.pdf> функціонує відділ забезпечення якості вищої освіти. Процедури розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду освітньої програми базуються на процедурах внутрішнього забезпечення якості вищої освіти (в частині сертифікації системи управління якістю) та на основі Положення про освітні програми в Національному транспортному університеті http://vstup.ntu.edu.ua/pro_osvitni_prohramy.pdf

Інтерв'ювання фокус груп дозволяє констатувати, що перегляд освітніх програм здійснюється раз на 5 років. З метою удосконалення або модернізації проектна група може вносити необхідні зміни чи доповнення протягом цього терміну. ОП може оновлюватися частково в частині всіх компонентів, крім місії (цілей) і програмних навчальних результатів. Оновлення відображаються у відповідних структурних елементах ОП. Внесення в ОП змін, що відносяться до компетенції вченої ради Університету, затверджується на засіданні вченої ради Університету на підставі рекомендацій, наданих гарантом ОП. Повторне затвердження освітніх програм відбувається з ініціативи проектної групи або факультету, що реалізує таку ОП, в разі її значного оновлення. Значним вважається оновлення складу ОП (складу дисциплін, практик і їх обсягу в кредитах ЄКТС) більш ніж на 50%. http://vstup.ntu.edu.ua/pro_osvitni_prohramy.pdf

2. Здобувачі вищої освіти безпосередньо та через органи студентського самоврядування залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери. Позиція здобувачів вищої освіти береться до уваги під час перегляду освітньої програми.

Факти, докази та їх аналіз:

У процесі проведення інтерв'ю зі здобувачами вищої освіти, встановлено, що вони приймали участь у коригуванні освітньої програми, що стало можливим завдяки вчасному оприлюдненню освітньої програми, яка знаходилася на сайті у вільному доступі, а студенти були поінформовані про можливість і термін подання пропозицій. Здобувачі зазначили, що ЗВО організує періодичні студентські опитування, результати яких реально впливають на зміст навчання і викладання. Здобувачі вищої освіти подавали пропозиції у письмовому вигляді на кафедру та до деканату. На засіданні кафедри пропозиції обговорювалися, а також були враховані під час коригування освітньої програми. Саме завдяки пропозиціям здобувачів «Іноземна мова наукового спілкування» набула статусу обов'язкової дисципліни. На проведеній експертною групою зустрічі із представниками студентського самоврядування з'ясовано, що зворотній зв'язок від студентів, який є обов'язковою складовою внутрішнього забезпечення якості ОП, наявний в освітньому процесі в НТУ.

3. Роботодавці безпосередньо та/або через свої об'єднання залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери.

Факти, докази та їх аналіз:

У процесі інтерв'ю з роботодавцем, а саме заступником директора ТОВ «Краєвид» Наталією Кременецькою було встановлено, що унікальністю ОП «Туризм» НТУ є залучення здобувачів вищої освіти до екскурсійної діяльності під час виробничої практики, до проведення різноманітних заходів з неформальної освіти. Роботодавець – ТОВ «Краєвид» відкрив філію кафедри туризму на базі туристичного підприємства з метою залучення студентів до вирішення актуальних практичних завдань, виконання Дипломних робіт та проведення виробничої практики студентів. Фактом підтвердження є надане експертній групі Положення про філію кафедри «Туризм» Національного транспортного університету на базі ТОВ «Краєвид» (затверджено у 2016 р.).

4. Існує практика збирання, аналізу та врахування інформації щодо кар'єрного шляху випускників освітньої програми.

Факти, докази та їх аналіз:

На кафедрі туризму існує практика збирання, аналізу та врахування інформації щодо кар'єрного шляху випускників освітньої програми. Водночас це несистемний процес. У розділі СТУДЕНТАМ на офіційній сторінці НТУ <http://www.ntu.edu.ua/> є актуальна інформація щодо наявних вакансій і можливого працевлаштування випускників <http://www.ntu.edu.ua/studentam/vakansii/> Центрів профорієнтаційної роботи, доуніверситетської підготовки та сприяння працевлаштування випускникам експертною групою не зафіксовано.

5. Система забезпечення якості закладу вищої освіти забезпечує вчасне реагування на виявлені недоліки в освітній програмі та/або освітній діяльності з реалізації освітньої програми.

Факти, докази та їх аналіз:

В процесі інтерв'ювання та зустрічей зі здобувачами вищої освіти підтверджено, що системі якості освіти в університеті приділяється належна увага, про що свідчить «Положення про відділ забезпечення якості вищої освіти» <http://www.ntu.edu.ua/wp-content/uploads/2019/12/polozh.VZIAVO-1.pdf> Положення регламентує забезпечення якості освітньої діяльності та вищої освіти. В університеті розроблено процедуру моніторингу якості вищої освіти для превентивного виявлення недоліків в освітній програмі та порядок їх обговорення та усунення.

6. Результати зовнішнього забезпечення якості вищої освіти (зокрема, зауваження та пропозиції, сформульовані під час попередніх акредитацій), беруться до уваги під час перегляду освітньої програми.

Факти, докази та їх аналіз:

Офіційних скарг щодо провадження освітньої діяльності як за освітньою програмою, що акредитується, так і за іншими освітніми програмами закладу вищої освіти не виявлено; за запитом – скарги відсутні.
Акредитація проводиться вперше

7. В академічній спільноті закладу вищої освіти сформована культура якості, яка сприяє постійному розвитку освітньої програми та освітньої діяльності за цією програмою.

Факти, докази та їх аналіз:

Студенти беруть участь в опитуванні у т.ч. щодо якості викладання навчальних дисциплін ОП, яке організовує навчально-методичне управління університету. Результати оцінювання та побажання враховуються завідувачем кафедрою та викладачами для удосконалення викладання навчальних дисциплін. Таким чином, студенти залучаються до інших процедур забезпечення якості ОП. Анкети за допомогою яких проводяться опитування здобувачів вищої освіти, були представлені за запитом. Документальне підтвердження участі студентського самоврядування у процедурах внутрішнього забезпечення якості ОП було представлено, зокрема, затвердженим переліком членів вченої ради університету (із участю студентів).<http://vstup.ntu.edu.ua/vchenarada/sklad-vr-11.12.19.pdf>

Проведені зустрічі та інтерв'ю з різними групами стейкхолдерів, а також навчально-педагогічними працівниками та керівництвом ЗВО, надані та розглянуті документи надають підстави стверджувати, що в НТУ сформовано культуру якості, яка сприяє розвитку і вдосконаленню освітньої програми та освітньої діяльності. У процесі проведення інтерв'ю зі здобувачами вищої освіти, встановлено, що їх вимоги стосовно приділення більшої уваги вивченню іноземних мов були враховані. Також відбуваються обговорення щодо можливості вивчення другої іноземної мови як основної дисципліни, придбання ліцензованих комп'ютерних програм фахового спрямування, які рекомендовані для використання в освітньому процесі. Експерти зазначають високий рівень комунікацій між студентами, адміністрацією та НПП кафедри туризму. Освітня програма на практиці реалізує принцип студентоцентрованості.

Загальний аналіз щодо Критерію 8

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 8:

ЗВО продемонстрував, що вживає заходів задля того, аби розуміти загальні кар'єрні шляхи випускників і використовувати їхній досвід. Культура якості наявна в академічній спільноті ЗВО.

ЗВО продемонстрував розуміння того, що взаємодія із роботодавцями повинна носити системний і постійний характер. У НТУ позиція органів студентського самоврядування стосовно питань організації освітнього процесу сприймається серйозно та є важливим фактором для прийняття рішень.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 8:

Дублювання функцій забезпечення якості освітньої програми відповідними центрами університету.

Низька академічна мобільність викладачів і студентів.

Відсутність Центрів профорієнтаційної роботи, доуніверситетської підготовки та сприяння [працевлаштуванню випускників](#).

Рекомендація: систематизувати заходи щодо збирання, аналізу та врахування інформації щодо кар'єрного шляху випускників освітньої програми

Рівень відповідності Критерію 8:

В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 8:

В цілому внутрішнє забезпечення якості освітньої програми відповідає встановленим вимогам, а виявлені недоліки можуть бути усуненими у стислі терміни.

Критерій 9. Прозорість та публічність

1. Визначені чіткі і зрозумілі правила і процедури, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу, є доступними для них та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

Факти, докази та їх аналіз:

Наявні чіткі та зрозумілі правила щодо прав та обов'язків усіх учасників освітнього процесу. Усі типи внутрішніх (локальних) нормативно-правових актів, що діють у ЗВО легкодоступні для тих, чий права та обов'язки вони регулюють, є у відкритому доступі розділу «Доступ до публічної інформації» <http://www.ntu.edu.ua/universitet/dostup-do-publichnoi-informacii/>

Зокрема, це Статут університету <http://files.ntu-web6.ntu.edu.ua/www.ntu.edu.ua/publicna-inf/statut-ntu.pdf>, Положення про систему забезпечення академічної доброчесності педагогічними, науково-педагогічними, науковими працівниками та здобувачами вищої освіти в Національному транспортному університеті http://vstup.ntu.edu.ua/polozhennyantu_dobroch.pdf, Положення про організацію освітнього процесу в Національному транспортному університеті http://vstup.ntu.edu.ua/pro_orhanizatsiyu_osvitnoho_protseesu.pdf

Положення про освітні програми в Національному транспортному університеті http://vstup.ntu.edu.ua/pro_osvitni_prohramy.pdf та іншу.

Під час інтерв'ювання учасники процесу підтверджують, що вони ознайомлені зі своїми правами та обов'язками, вони є доступними та дотримуються під час реалізації ОП.

2. Заклад вищої освіти не пізніше ніж за місяць до затвердження освітньої програми або змін до неї оприлюднює на своєму офіційному веб-сайті відповідний проект з метою отримання зауважень та пропозиції заінтересованих сторін (стейкхолдерів).

Факти, докази та їх аналіз:

У процесі проведення інтерв'ю зі здобувачами встановлено, що на офіційному веб-сайті університету у вільному доступі проект освітньої програми розміщувався для проведення публічного обговорення та внесення коректив і змін; також проект освітньої програми відправлявся на електронну пошту здобувачів вищої освіти. У процесі проведення інтерв'ю з роботодавцем встановлено, що він був фрагментарно ознайомлений з проектом освітньої програми. Встановити, чи дотримувалися терміни оприлюднення освітньої програми та змін до неї на офіційному веб-сайті університету, на разі є неможливим через відсутність такої інформації на сайті університету.

3. Заклад вищої освіти своєчасно оприлюднює на своєму офіційному веб-сайті точну та достовірну інформацію про освітню програму (включаючи її цілі, очікувані результати навчання та компоненти) в обсязі, достатньому для інформування відповідних заінтересованих сторін (стейкхолдерів) та суспільства.

Факти, докази та їх аналіз:

На офіційному веб-сайті університету на сторінці «Доступ до публічної інформації» <http://www.ntu.edu.ua/universitet/dostup-do-publichnoi-informacii/> у відкритому доступі розділу є Положення про освітні програми в Національному транспортному університеті http://vstup.ntu.edu.ua/pro_osvitni_prohramy.pdf, розміщено інформацію про освітню програму, що дає можливість для ознайомлення всім зацікавленим сторонам (стейкхолдерам). <http://vstup.ntu.edu.ua/present/TR.pdf>. Водночас її цілі, очікувані результати навчання та компоненти не достатньо висвітлені для інформування відповідних заінтересованих сторін (стейкхолдерів) та суспільства.

Загальний аналіз щодо Критерію 9

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 9:

Університетом визначено чіткі та зрозумілі процедури, які регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу, є розвинені комунікації між учасниками. Інтернет-сторінки університету є доступними та простими у користуванні. В цілому діяльність ЗВО - прозора і публічна. Заклад дійсно виконує свою суспільну місію. Нормативно-правові акти, що діють у ЗВО, легкодоступні для тих, чий права та обов'язки вони регулюють. Співпраця із стейкхолдерами, підтверджена на проведених зустрічах.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 9:

На веб-сайті відсутня інформація стосовно того, яким чином можна внести пропозиції щодо змін в освітню програму. Не розроблена процедура внесення змін до освітньої програми з боку здобувачів вищої освіти. Цілі, очікувані результати навчання та компоненти не достатньо висвітлені для інформування відповідних заінтересованих сторін (стейкхолдерів) та суспільства

Рівень відповідності Критерію 9:

В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 9:

Рівень прозорості та публічності знаходиться на належному рівні, а зазначені слабкі сторони можуть бути усунені в короткі терміни.

Критерій 10. Навчання через дослідження

1. Зміст освітньо-наукової програми відповідає науковим інтересам аспірантів (ад'юнктів) і забезпечує їх повноцінну підготовку до дослідницької та викладацької діяльності у закладах вищої освіти за спеціальністю та/або галуззю.

Факти, докази та їх аналіз:

Не застосовується

2. Наукова діяльність аспірантів (ад'юнктів) відповідає напрямові досліджень наукових керівників.

Факти, докази та їх аналіз:

Не застосовується

3. Заклад вищої освіти організаційно та матеріально забезпечує в межах освітньо-наукової програми можливості для проведення і апробації результатів наукових досліджень відповідно до тематики аспірантів (ад'юнктів) (проведення регулярних конференцій, семінарів, колоквіумів, доступ до використання лабораторій, обладнання тощо).

Факти, докази та їх аналіз:

Не застосовується

4. Заклад вищої освіти забезпечує можливості для долучення аспірантів (ад'юнктів) до міжнародної академічної спільноти за спеціальністю, зокрема через виступи на конференціях, публікації, участь у спільних дослідницьких проектах тощо.

Факти, докази та їх аналіз:

Не застосовується

5. Існує практика участі наукових керівників аспірантів у дослідницьких проектах, результати яких регулярно публікуються та/або практично впроваджуються.

Факти, докази та їх аналіз:

Не застосовується.

6. Заклад вищої освіти забезпечує дотримання академічної доброчесності у науковій діяльності наукових керівників та аспірантів (ад'юнктів), зокрема вживає заходів для виключення можливості здійснення наукового керівництва особами, які вчинили порушення академічної доброчесності.

Факти, докази та їх аналіз:

Не застосовується

Загальний аналіз щодо Критерію 10

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 10:

Не застосовується

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 10:

Не застосовується

Рівень відповідності Критерію 10:

Выберите элемент.

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 10:

Место для ввода текста.

5. Інші спостереження

У цьому розділі експертна група може викласти інші спостереження та зауваження, пов'язані із освітньою програмою, освітньою діяльністю за цією програмою або процедурою проведення акредитації.

У процесі проведення експертизи виявлено високий рівень співпраці між здобувачами вищої освіти за ОП «Туризм» та НПП кафедри.

Завідувач та гарант ОП «Туризм» висловлювали високий рівень зацікавленості та умотивованості посилити слабкі сторони реалізації освітньої діяльності за ОП «Туризм»

6. Підсумки

За результатами акредитаційної експертизи експертна група вважає, що освітня програма, що акредитується, відповідає Критеріям за наступними рівнями відповідності:

Критерій	Рівень відповідності
Критерій 1. Проектування та цілі освітньої програми	Рівень В
Критерій 2. Структура та зміст освітньої програми	Рівень В
Критерій 3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання	Рівень В
Критерій 4. Навчання і викладання за освітньою програмою	Рівень В
Критерій 5. Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність	Рівень В
Критерій 6. Людські ресурси	Рівень В
Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси	Рівень В
Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми	Рівень В
Критерій 9. Прозорість та публічність	Рівень В
Критерій 10. Навчання через дослідження	Рівень В

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації ОП, не пов'язані із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми,

До звіту додається:

- дорадчий висновок представника роботодавців
- окремі думки членів експертної групи
- програма відвідування ЗВО
- інші документи Додаткові докази (додаються)

Шляхом підписання цього звіту ми стверджуємо, що провели акредитаційну експертизу у повній відповідності із Положенням про акредитацію освітніх програм, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти, та інших актів законодавства, а також здійснювали свої функції добросовісно, неупереджено і доброчесно.

Голова експертної групи (електронний підпис) (ПБ)

Члени експертної групи (електронні підписи) (ПБ)

(ПБ)

Запит на додаткові докази експертної групи для проведення акредитаційної експертизи освітньої програми «Туризм» у Національному транспортному університеті

1.	Оборотна відомість руху матеріальних цінностей за листопад 2019 року
2.	Звіт про надходження матеріальних цінностей (Рахунок 1014.; 1113.; 1113/Б)
3.	Положення про філію кафедри «Туризм» НТУ на базі ТОВ «Краєвид»
4.	Наказ №644 від 15.10.2019 «Про затвердження тем і керівників дипломних робіт випускників ступеня магістр, та виконання магістерських робіт у 2019/2020 навчальному році»
5.	Сертифікат учасника міжнародного інформаційного тижня Європейського Союзу Еразмус+ наданий Вікторії Ципко 9 листопада 2017 р., м.Київ
6.	Довідка про проходження стажування №283/15-06 від 06.03.2017 видана Ципко Вікторії Віталіївні
7.	Certificate of Competition at Katowice School of Technology, Poland. This certificate is awarded to: Victoria Tsipko.
8.	Графік перевірки навчально-методичної документації центрів, факультетів та кафедр НТУ.
9.	Протокол №6 від 11 жовтня 2018 р. щодо затвердження Положення про систему забезпечення академічної доброчесності педагогічними, науковими працівниками та здобувачами вищої освіти в Національному транспортному університеті
10.	Inter-institutional agreement 2017-2020 between institutions from Progame and partner countries
11.	Certificate of competition is to Shcherbakova Nadiia
12.	Varna university of management Certificate of competition is to Nadiia Shcherbakova
13.	Сертифікат корпорації ПАРУС №14526568, який підтверджує, що Софійчук Катерина Констянтинівна прослухала курс навчання
14.	Свідоцтво №137 підтверджує, що Софійчук Катерина закінчила курси підвищення кваліфікації керівних працівників та спеціалістів автомобільного транспорту в рамках проекту TEMPUS IB JEP-26080-2005 VETLOG
15.	ERASMUS Certificate at Univercity of Pitesti, faculty of Economic and law. This certificate is awarded to: Kateryna Sofiichuk at 06.04.2018