

ПРАВИЛА ЕТИЧНОЇ ПОВЕДІНКИ. ДОБРОЧЕСНІСТЬ ЯК НЕВІД'ЄМНА СКЛАДОВА ДІЯЛЬНОСТІ НАЦІОНАЛЬНОГО АГЕНТСТВА ІЗ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ВИЩОЇ ОСВІТИ

УПОВНОВАЖЕНА ОСОБА З ПИТАНЬ ЗАПОБІГАННЯ
ТА ВИЯВЛЕННЯ КОРУПЦІЇ: АННА СУРАЙ
ASURAI@NAQA.GOV.UA

Доброчесність та етична поведінка є базовими принципами, що забезпечують:

- довіру до організації з боку суспільства, стейкхолдерів і працівників,
- якість прийнятих рішень,
- сталість і прозорість процесів,
- відповідальність і справедливість у всіх видах діяльності.

В умовах сучасного державного управління ці принципи виступають критично важливими для запобігання корупції та створення професійного робочого середовища.

ДОБРОЧЕСНІСТЬ ОЗНАЧАЄ ЧИНИТИ ПРАВИЛЬНО, НАВІТЬ КОЛИ НІХТО НЕ БАЧИТЬ!!!

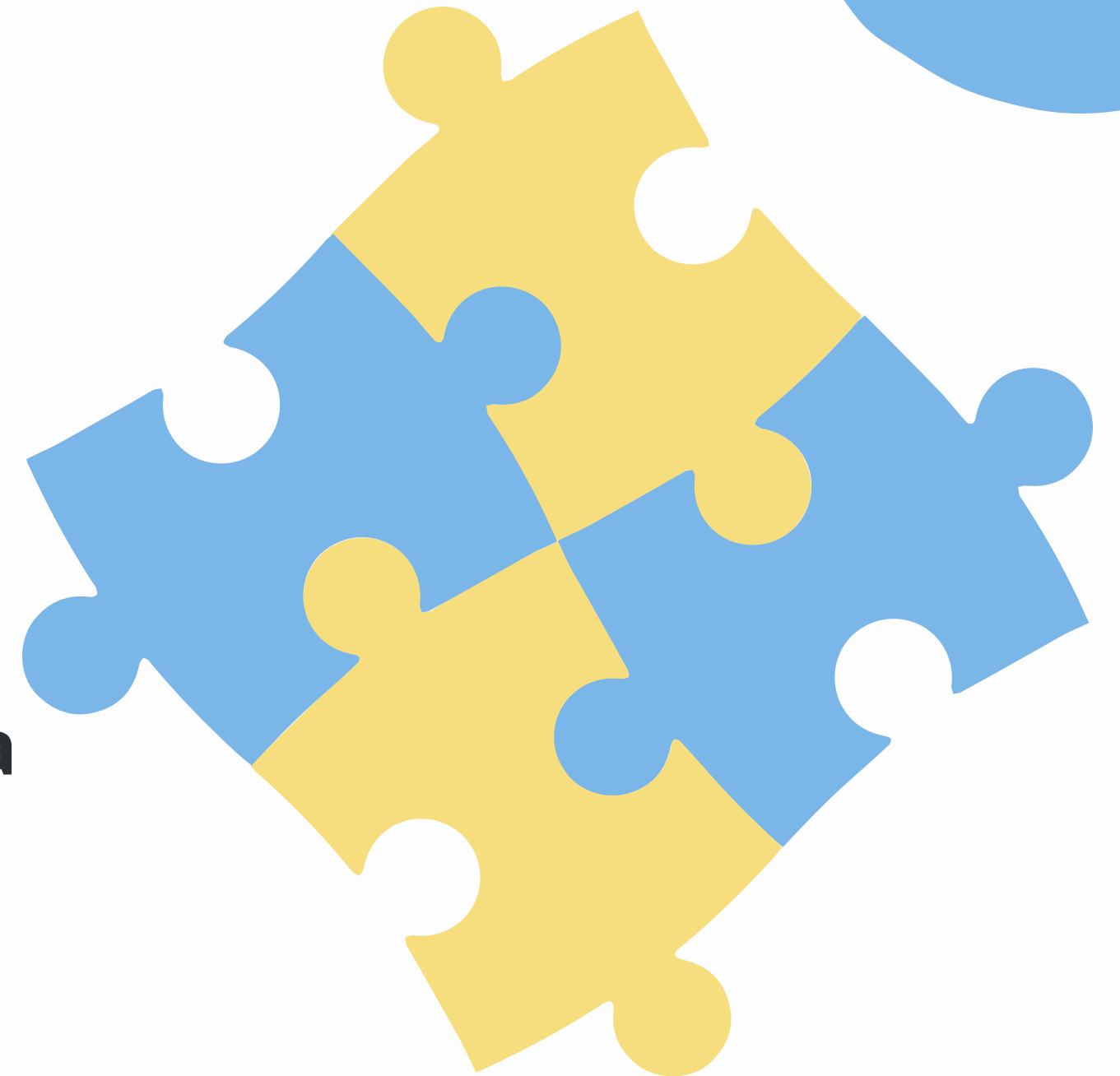
Слово **integrity** з англійської перекладається або як **доброчесність**, або як **цілісність**. У сенсі моралі **integrity** як **доброчесність** – це дії та рішення, що базуються на цінностях та принципах.



Усі розуміння поняття доброчесності можна звести до двох аспектів:

- **Перший – це те, що є правильним, а саме етичні цінності та моральні принципи.**
- **Другий – це дії та поведінка.**

Доброчесність – це внутрішня особиста мотивація завжди об'єднувати ці два аспекти.



СУСПІЛЬНА ДОБРОЧЕСНІСТЬ

Організація економічного співробітництва та розвитку (ОЕСР) детально пояснює поняття доброчесності в державному секторі (public integrity): «**Доброчесність** — це не лише моральне питання, це також про підвищення продуктивності економіки, ефективності державного сектору, інклюзивності суспільства й економіки. Ідеться про відновлення довіри не тільки до уряду, а й до державних установ, регуляторів, банків та корпорацій».



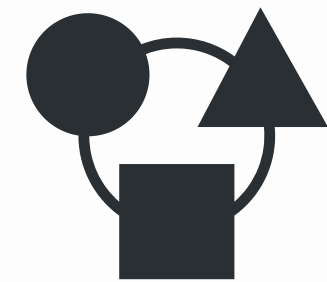
ОРГАНІЗАЦІЯ ЕКОНОМІЧНОГО СПІВРОБІТНИЦТВА ТА РОЗВИТКУ (ОЕСР) ВИДІЛЯЄ ТРИ ВАЖЛИВІ СКЛАДНИКИ ДОБРОЧЕСНОСТІ:



нетерпимість до будь-яких проявів корупції



дотримання етичних норм і принципів в суспільному житті



дотримання законів та правил

ПРИНЦИПИ ДОБРОЧЕСНОСТІ:

Чесність

Довіра

Справедливість

Відповідальність

Мужність

Повага

ПРАВИЛА ДОБРОЧЕСНОСТІ ОСІБ МОЖНА ЗНАЙТИ СЕРЕД ОСНОВНИХ ПОЛОЖЕНЬ ЗАКОНУ УКРАЇНИ «ПРО ЗАПОБІГАННЯ КОРУПЦІЇ»

- 1** На законодавчому рівні закріплено чіткі правила запобігання та врегулювання як реального, так і потенційного конфлікту інтересів (обов'язок інформувати керівника про конфлікт інтересів, заборона приймати рішення чи вчиняти дії в умовах конфлікту інтересів тощо).
- 2** Встановлено правила фінансового контролю за майновим станом осіб (подання декларації в електронній формі, перевірка декларацій, обов'язок особи інформувати про відкриття валютних рахунків за кордоном і про значні зміни в майновому стані тощо).
- 3** Окремий розділ закону визначає основні правила етичної поведінки осіб (особи повинні дотримуватись вимог Конституції та законів України, поважати права людини, дотримуватись принципу неупередженості, бути об'єктивними).
- 4** Визначено обмеження щодо використання службових повноважень чи свого становища (наприклад, заборонено одержувати подарунки).

ОСОБА ПОВИННА ДІЯТИ ДОБРОЧЕСНО, А САМЕ

спрямовувати свої дії на захист публічних інтересів та недопущення конфлікту між приватними та публічними інтересами;

уникати виникнення реального та потенційного конфлікту інтересів у своїй діяльності;

не використовувати службове становище в приватних інтересах чи в неправомірних приватних інтересах інших осіб, у тому числі не використовувати свій статус та інформацію про місце роботи з метою одержання неправомірної вигоди для себе чи інших осіб;

не розголошувати інформацію, що стала йому (їй) відома у зв'язку з виконанням посадових обов'язків, зокрема персональні дані фізичних осіб, конфіденційну та іншу інформацію з обмеженим доступом, режим якої встановлено Законами України «Про державну таємницю», «Про інформацію», «Про захист персональних даних» та «Про доступ до публічної інформації», крім випадків, установлених законом.

ВАЖЛИВІСТЬ ЧАСТОЇ ТА ВІДКРИТОЇ КОМУНІКАЦІЇ НА ТЕМУ ДОБРОЧЕСНОСТІ

працівники
почуваються
достатньо «в
безпеці» і можуть
вільно висловити
усі свої
занепокоєння

такі
занепокоєння
сприймаються
серйозно та
проблему
намагаються
вирішити

колеги та
керівництво не
ставиться до
доброчесних
викривачів як
до «зрадників»

доброчесні
викривачі не
бояться
«відплати»

ПРАВИЛА ЕТИЧНОЇ ПОВЕДІНКИ

Особи під час виконання своїх посадових обов'язків зобов'язані неухильно дотримуватись вимог Закону України "Про запобігання корупції" загальноновизнаних етичних норм поведінки, бути доброзичливими та ввічливими, дотримуватись високої культури спілкування, з повагою ставитись до прав, свобод та законних інтересів людини і громадянина, об'єднань громадян, інших юридичних осіб.



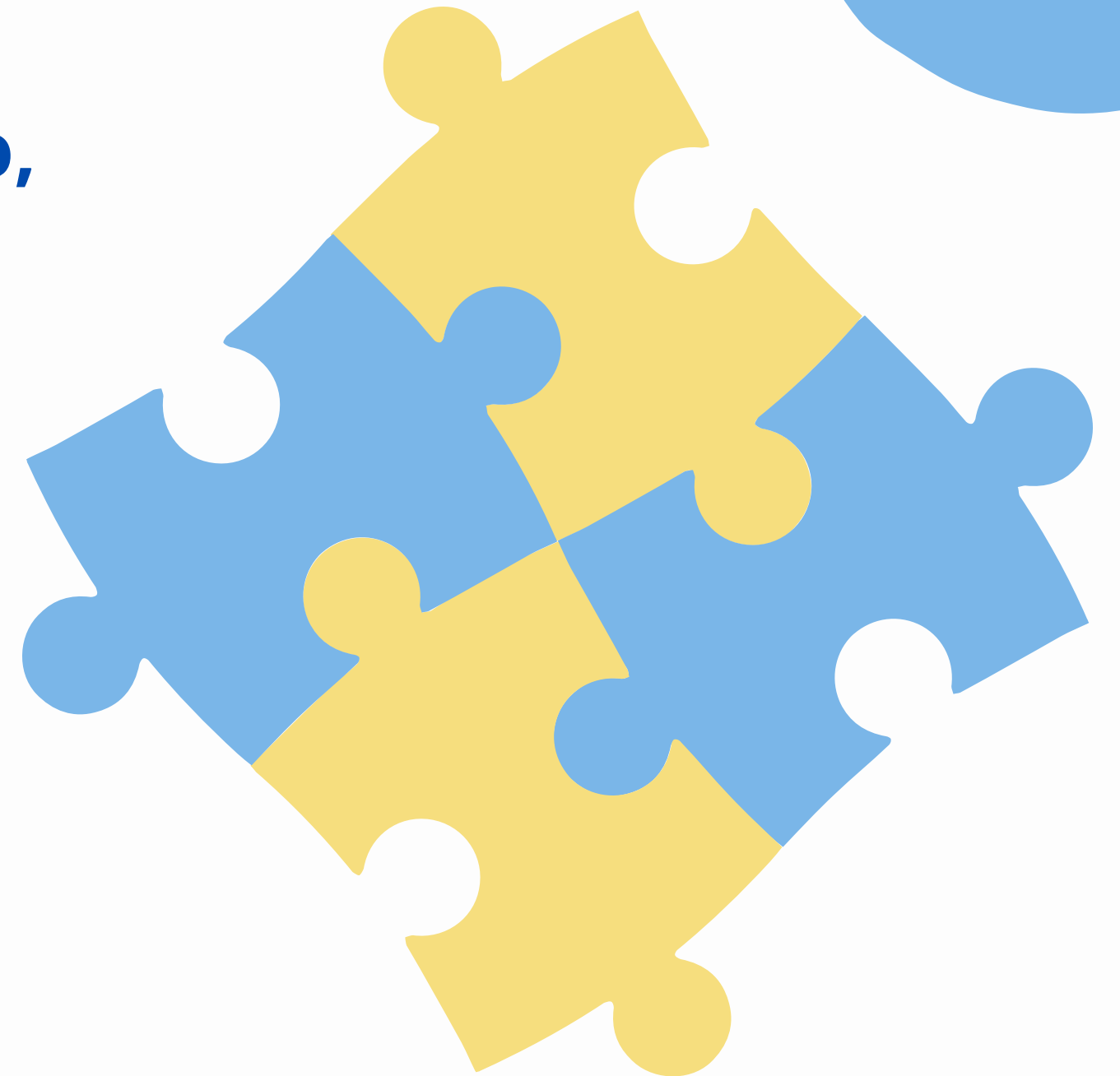
ПОЛІТИЧНА НЕЙТРАЛЬНІСТЬ ТА НЕУПЕРЕДЖЕНІСТЬ

Особи, зобов'язані при виконанні своїх повноважень дотримуватися політичної нейтральності, уникати демонстрації у будь-якому вигляді власних політичних переконань або поглядів, не використовувати свої повноваження в інтересах політичних партій чи їх осередків або окремих політиків.

Особи повинні діяти неупереджено, незважаючи на приватні інтереси, особисте ставлення до будь-яких осіб, на свої політичні погляди, ідеологічні, релігійні або інші особисті погляди чи переконання.

КОМПЕТЕНТНІСТЬ І ЕФЕКТИВНІСТЬ

Особи повинні сумлінно, компетентно, вчасно, результативно і відповідально виконувати повноваження та професійні обов'язки, рішення та доручення, не допускати зловживань та неефективного використання державної і комунальної власності.



НЕРОЗГОВОШЕННЯ ІНФОРМАЦІЇ

Особи повинні не розголошувати і не використовувати в інший спосіб конфіденційну та іншу інформацію з обмеженим доступом, що стала їм відома у зв'язку з виконанням своїх повноважень та професійних обов'язків, крім випадків, встановлених Законом.

УТРИМАННЯ ВІД ВИКОНАННЯ НЕЗАКОННИХ РІШЕНЬ ЧИ ДОРУЧЕНЬ

Особи утримуються від виконання рішень чи доручень керівництва, якщо вони суперечать Закону.

Особи самостійно оцінюють правомірність наданих керівництвом рішень чи доручень та можливу шкоду, що буде завдана у разі виконання таких рішень чи доручень.

У разі отримання для виконання рішень чи доручень, які особа вважає незаконними або такими, що становлять загрозу охоронюваним законом правам, свободам чи інтересам окремих громадян, юридичних осіб, державним або суспільним інтересам, вона повинна негайно в письмовій формі повідомити про це Голову Національного агентства або керівника секретаріату Національного агентства.

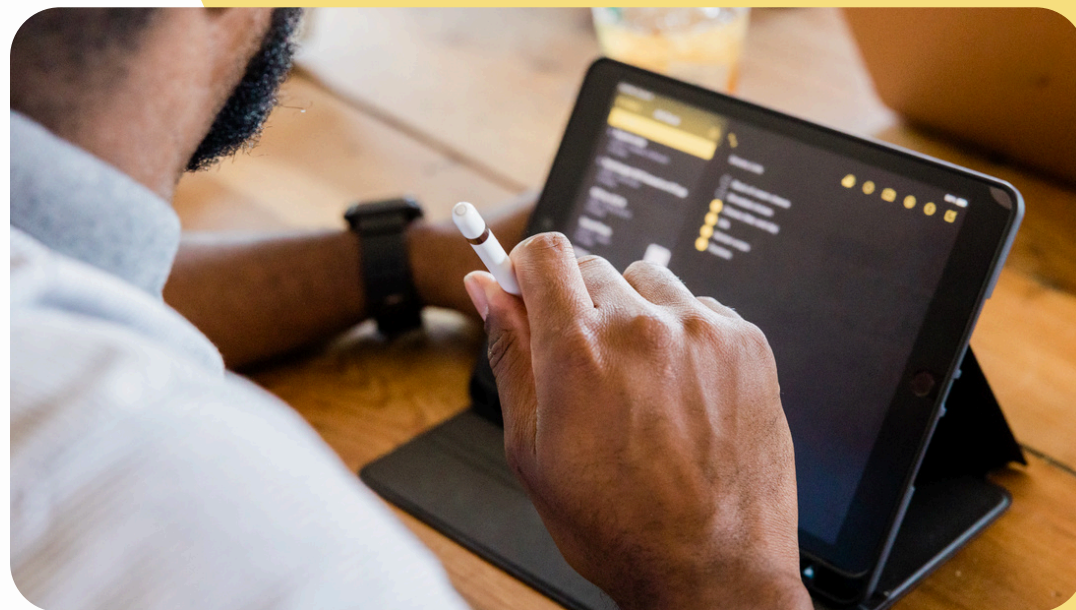
ПРОТИДІЯ МОБІНГУ ТА ЗАПОБІГАННЯ КОНФЛІКТАМ:



Особи зобов'язані протидіяти мобінгу (цькуванню), вживати заходи для його запобігання та припинення, а також сприяти відновленню прав, порушених внаслідок мобінгу. Вони повинні також запобігати виникненню конфліктів з громадянами, керівниками, колегами та підлеглими.

РЕГУЛЯРНЕ ПІДВИЩЕННЯ КВАЛІФІКАЦІЇ ЯК ОСНОВА ПРОФЕСІОНАЛІЗМУ

Особи повинні постійно підвищувати культурний рівень, професійну кваліфікацію, удосконалювати уміння, знання та навички, відповідно до функцій і завдань за посадою, зокрема в аспекті цифрової грамотності, а також поліпшувати організацію діяльності.



ПІДСУМКИ

- ✓ Доброчесність та етична поведінка є фундаментальними принципами діяльності Національного агентства, що забезпечують прозорість, відповідальність та неупередженість у прийнятті рішень.
- ✓ Дотримання етичних стандартів сприяє формуванню довіри, зміцненню незалежності та підтримці високих стандартів якості вищої освіти.
- ✓ Правила етичної поведінки виступають ключовим інструментом запобігання корупційним ризикам і розвитку професійної культури серед працівників та членів Національного агентства.
- ✓ Впровадження доброчесності у повсякденну діяльність гарантує ефективність роботи Національного агентства та підтримку стратегічних завдань у сфері забезпечення якості вищої освіти.

ДЯКУЮ ЗА УВАГУ!